



A1 Slovenija, d. d. M+386 40 40 40 40
Ameriška ulica 4 F +386 40 44 35 99
1000 Ljubljana A1.si

Veljavnost: od vključno 1. 1. 2026 dalje

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.
Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana

Posebni pogoji za naročilo storitve VOYO in njeno plačilo

Vsebina predmetnih pogojev je naslednja:

KAZALO

- I. UVOD
- II. POMEN IZRAZOV
- III. OMOGOČANJE NAROČILA POSEBNE A1 PONUDBE IN ZAGOTAVLJANJE DOSTOPA DO STORITVE VOYO
 - III./1. SPREJEM POGOJEV
 - III./2. NAROČILO POSEBNE A1 PONUDBE
 - III./3. PROMOCIJSKO OBDOBJE
 - III./4. IZVAJANJE POSEBNE A1 PONUDBE
 - III./5. ZARAČUNAVANJE POSEBNE A1 PONUDBE
 - III./6. PRENOS PODATKOV
 - III./7. SKLADNOST DIGITALNE VSEBINE
 - III./8. ODPOVED IN PRENEHANJE POSEBNE A1 PONUDBE
- IV. SKRIB ZA NAROČNIKE
- V. POSODOBITVE
- VI. PRITOŽBENI POSTOPEK
- VII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV
- VIII. SPREMEMBA POGODBENIH POGOJEV
- IX. KONČNE DOLOČBE

I. UVOD

1. Ti Pogoji določajo pogoje pod katerimi vam omogočamo naročilo posebne A1 ponudbe in plačevanje posebne A1 ponudbe preko računa. Izvajalec storitve VOYO je ponudnik, ki storitev VOYO izvaja skladno s svojimi pogoji uporabe (pogoji uporabe VOYO), ki so dostopni na <https://images.24ur.com/media//document/Oct2025/63486852.pdf?v=1761052619#dmid=82e6cd4c-ec62-48ea-b0bc-dbf401be72b> ter na [Voyo.si](https://voyo.si) (zavihek **Splošni pogoji**) in ste jih dolžni sprejeti pred začetkom uporabe storitve VOYO, ter so za vas zavezujoči.

II. POMEN IZRAZOV

2. Spodnje izraze večkrat uporabljamo v teh pogojih, zato vas želimo seznaniti z njihovim pomenom:

- **Posebna A1 ponudba:** je posebna A1 ponudba, ki vključuje upravičenost do dostopa do storitve VOYO.
- **Dobava:** je, ko prejmete aktivacijsko kodo za dostop do posebne A1 ponudbe.
- **Funkcionalnost:** je zmožnost storitve VOYO, da opravlja svoje funkcije glede na svoj namen. Namen storitve VOYO je omogočiti uporabnikom gledanje televizijskih oddaj in filmov na napravi, povezani z internetom. Dodatne informacije o storitvi VOYO in njeni funkcionalnosti lahko najdete na <https://voyo.si/vsebine/faq>. Storitev VOYO je na voljo v slovenskem jeziku.
- **Interoperabilnost:** je zmožnost storitve VOYO, da deluje s strojno ali programsko opremo, ki se razlikuje od tiste, s katero se digitalna vsebina ali storitev iste vrste običajno dobavlja. Storitev VOYO deluje na različnih napravah in sistemih, vse informacije o združljivih napravah pa lahko najdete na: <https://voyo.si/vsebine/faq>.
- **Vi ali Naročnik,** vključno z »vami«, »vam«, »pri vas«, »z vami« in podobno: ste oseba, ki pri nas naroči storitev VOYO ali ima storitev Voyo vključeno v svoj naročniški paket.
- **Naročnina VOYO:** pomeni mesečno naročnino na storitev VOYO, ki vam jo na računu zaračunavamo za preteklo obračunsko obdobje ali pa je naročnina že vključena v vaš naročniški paket.. Cene naročnine VOYO so navedene v našem vsakokrat veljavnem ceniku, objavljenem na a1.si.
- **Pogoji:** so ti Posebni pogoji za naročilo storitve VOYO in njeno plačilo.
- **Pogoji uporabe VOYO:** so vsakokrat veljavni pogoji ponudnika kot so objavljeni na <https://images.24ur.com/media//document/Oct2025/63486852.pdf?v=1761052619#dmid=82e6cd4c-ec62-48ea-b0bc-dbf401be72b> ter na [Voyo.si](https://voyo.si) (zavihek **Splošni pogoji**).
- **Ponudnik:** je podjetje PRO PLUS d.o.o., Kranjčeva ulica 26, 1000 Ljubljana, Slovenija.
- **Posebni pogoji:** so Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev in/ali Posebni pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, ki so objavljeni na spletni strani a1.si.
- **Potrošnik:** je naročnik ali naročnica, ki je fizična oseba in sklepa naročniško pogodbo ter se naroča na storitev VOYO za namene izven svoje poklicne ali pridobitne dejavnosti.
- **Splošni pogoji:** so Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev, ki so objavljeni na spletni strani a1.si.
- **Storitev VOYO:** pomeni storitev VOYO, ki jo izvaja ponudnik skladno s svojimi Pogoji uporabe (pogoji uporabe VOYO), ki so dostopni na <https://voyo.si/vsebine/faq>.
- **Združljivost:** storitev VOYO je združljiva s strojno in programsko opremo, s katero se običajno uporabljajo digitalne vsebine ali istovrstne digitalne storitve, torej storitve pretakanja video vsebin na zahtevo. Med drugim podpira široko paleto naprav, vključno

s pametnimi telefoni, tablicami, računalniki, pametnimi televizorji in STB-ji T operaterjev.
Dodatne informacije najdete na Več o združljivih napravah: <https://voyo.si/vsebine/faq>.

3. Če pomena posameznega izraza, ki ga uporabljamo v teh pogojih, ne opredeljujemo v teh pogojih, za tak izraz velja pomen oziroma vsebina kot jo določajo Splošni oziroma Posebni pogoji. Pomen izrazov, kot je določen v prejšnji točki, velja ne glede na to, ali se posamezni izraz v teh pogojih uporablja z malo ali veliko začetnico.

III.OMOGOČANJE NAROČILA POSEBNE A1 PONUDBE IN ZAGOTAVLJANJE DOSTOPA DO STORITVE VOYO

III./1. SPREJEM POGOJEV

4. Vsem, ki izpolnjujete pogoje, določene v nadaljevanju tega III. poglavja, omogočamo naročilo posebne A1 ponudbe in plačevanje posebne A1 ponudbe preko računa.
5. Z naročilom posebne A1 ponudbe potrjujete, da ste prebrali, razumeli in se strinjate s temi pogoji, vključno z vsemi dokumenti, na katere se ti pogoji sklicujejo, kakor tudi, da te pogoje sprejemate in da vas zavezujejo.
6. Storitve VOYO vam zagotavlja PRO PLUS d.o.o., Kranjčeva ulica 26, 1000 Ljubljana, Slovenija, v skladu s pogoji uporabe VOYO, ki vam bodo posredovani posebej. Pred začetkom uporabe storitve VOYO ste dolžni sprejeti še pogoje uporabe VOYO, ki so dostopni na <https://images.24ur.com/media//document/Oct2025/63486852.pdf?v=1761052619#dmid=82e6cd4c-ec62-48ea-b0bc-dbfc401be72b> in vas zavezujejo.

III./2. NAROČILO POSEBNE A1 PONUDBE

7. Naročilo posebne A1 ponudbe omogočamo vsem, katerim v skladu s svojimi splošnimi pogoji, posebnimi pogoji in temi pogoji ter veljavnimi predpisi ne preprečujemo ali omejujemo uporabe oziroma izvajanja svojih elektronskih komunikacijskih storitev. Naročila posebne A1 ponudbe ne omogočamo uporabnikom našega predplačniškega sistema.
8. Naročilo posebne A1 ponudbe izvedete po postopku kot je opisan na <https://www.a1.si/voyo>. Pogodba za naročilo posebne A1 storitve je sklenjena z dnem izvedbe naročila posebne A1 ponudbe in velja za nedoločen čas. Za samo uporabo storitve VOYO dodatno potrebujete še uporabniški račun za storitev VOYO, ki ga ustvarite v postopku registracije.
9. Po naročilu posebne A1 ponudbe boste (za izvedbo registracije) prek SMS poročila in po e-pošti prejeli navodila za registracijo in povezavo, ki vas bo preusmerila na spletno stran ponudnika, kjer boste nato opravili registracijo. Registracijo lahko opravite s kreiranjem novega VOYO uporabniškega računa ali pa v postopku registracije svoj obstoječi VOYO uporabniški račun uporabite za koriščenje naše ponudbe.
10. V primeru, če že imate VOYO uporabniški račun, ga lahko povežete z našo ponudbo, ko dokončate postopek registracije za VOYO storitev z uporabo vaših obstoječih podatkov za prijavo v VOYO (e-poštni naslov in geslo). Obstoječi račun za storitev VOYO se vam bo še naprej posebej zaračunaval dokler tega računa ne povežete z našo ponudbo. Za vsa vprašanja v zvezi z vašim obračunavanjem pri VOYO za vaš obstoječi račun storitve VOYO se obrnite neposredno na ponudnika - VOYO.
11. Naročnino za posebno A1 ponudbo bomo začeli obračunavati po sprejetem naročilu za storitev VOYO.

12. Dolžni ste izvesti vse potrebne ukrepe, s katerimi preprečite, da bi naročilo posebne A1 ponudbe v vašem imenu sklenila in/ali uporabljala nepooblaščen oseb. Ne prevzemamo nobene odgovornosti za kakršno koli nepooblaščen sklenitev in/ali uporabo A1 posebne ponudbe s strani kogarkoli tretjega.

III./3. PROMOCIJSKO OBDOBJE

13. V okviru naročila posebne A1 ponudbe lahko omogočamo določeno promocijsko poskusno obdobje pod vsakokrat veljavnimi pogoji promocijske ponudbe, v katerem stroške dostopa do storitve VOYO namesto vas poravnamo mi. Ob izteku promocijskega poskusnega obdobja se storitev VOYO samodejno pretvori v plačljivo naročnino posebne A1 ponudbe, o čemer boste predhodno obveščeni prek SMS sporočila. Do promocijskega poskusnega obdobja v okviru posebne A1 ponudbe, ki jo naročite preko nas, ste upravičeni samo enkrat.

III./4. IZVAJANJE POSEBNE A1 PONUDBE

14. Seznanjeni ste, da vam omogočamo le naročilo posebne A1 ponudbe ter njeno zaračunavanje preko računa po postopku kot je opisan na a1.si/voyo. Naše medsebojno razmerje v zvezi z naročilom in plačilom posebne A1 ponudbe je urejeno s temi Pogoji.
15. Storitev VOYO vam zagotavlja ponudnik v skladu s pogoji uporabe VOYO, ki vam bodo posredovani posebej. Preden lahko uporabljate storitev VOYO, morate sprejeti pogoje uporabe VOYO, ki so dostopni na <https://images.24ur.com/media//document/Oct2025/63486852.pdf?v=1761052619#dmid=82e6cd4c-ec62-48ea-b0bc-dbf401be72b> in so za vas zavezujoči. Za izvajanje storitve VOYO je odgovoren izključno ponudnik, ki ima neposredno možnost in odgovornost tudi za zagotavljanje ustrezne ravni delovanja storitve VOYO in odpravo napak v njenem delovanju.
16. Mi nismo izvajalec storitve VOYO in ne prevzemamo nobene obveznosti in odgovornosti iz naslova izvajanja storitve VOYO.
17. Predpogoj za uporabo storitve VOYO preko pametnega telefona je zadnji veljavni ali sicer podprti operacijski sistem iOS ali Android oziroma ostali operacijski sistemi kot so navedeni pri pojmu interoperabilnost. Več podrobnosti o tem je na voljo na a1.si in na <https://voyo.si/vsebine/faq>.

III./5. ZARAČUNAVANJE POSEBNE A1 PONUDBE

18. Posebno A1 ponudbo vam bomo zaračunali na rednem mesečnem računu.
19. V primeru neporavnanih obveznosti ali v drugih primerih, ko vam začasno omejimo oziroma prekinemo izvajanje posameznih ali vseh elektronskih komunikacijskih storitev, si pridržujemo pravico, da vam onemogočimo posebno A1 ponudbo, dokler obveznosti niso poravnane oziroma dokler ne prenehajo drugi razlogi za začasno omejitev oziroma prekinitev izvajanja elektronskih komunikacijskih storitev.

III./6. PRENOS PODATKOV

20. Za uporabo storitve VOYO je potreben prenos podatkov s hitrostjo kot jo priporoča ponudnik, ki pa ni vključen v naročnino VOYO in ste ga dolžni plačati posebej oziroma poleg naročnine VOYO. Prenos podatkov preko našega mobilnega omrežja se zaračunava skladno z našim veljavnim cenikom in zanj veljajo Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev. Za prenos podatkov preko

omrežja drugih ponudnikov veljajo cene in plačilni pogoji ter drugi pogoji kot jih določajo ti drugi ponudniki.

21. Uporaba storitve VOYO izven območja Slovenije lahko povzroči visoke stroške povezane s prenosom podatkov. V primeru uporabe storitve VOYO v tujini vam priporočamo, da se predhodno seznanite z veljavnimi pogoji za prenos podatkov v državah EU in EGS oziroma za prenos podatkov izven držav EU in EGS, ki so dostopni na a1.si (Tujina| A1).

III./7. SKLADNOST DIGITALNE VSEBINE

22. Potrošnikom odgovarjamo za vsako neskladnost digitalne vsebine, ki nastane ali se pokaže v obdobju, v katerem smo vam dolžni zagotavljati digitalno vsebino.
23. Jamčevalni zahtevek iz naslova neskladnosti lahko potrošniki uveljavljate na način in pod pogoji, kot jih določa vsakokrat veljavni Zakon o varstvu potrošnikov. Jamčevalni zahtevek lahko uveljavljate preko kontaktnega obrazca na a1.si (Pomoč in Informacije) ali s klicem na tel. št. 040 40 40 40 ali nam zahtevek pošljete po pošti.
24. Če je bil potrošnik ob naročilu posebne A1 ponudbe izrecno obveščen, da določena lastnost digitalne vsebine ali digitalne storitve odstopa od objektivnih zahtev za skladnost in je potrošnik to odstopanje izrecno in ločeno sprejel, neskladnost ni podana.

III./8. ODPOVED IN PRENEHANJE POSEBNE A1 PONUDBE

25. Naročilo na posebno A1 ponudbo lahko kadar koli odpoveste in storitev bo prenehala delovati še isti dan. V primeru odpovedi vam za tisti mesec zaračunamo samo sorazmerni del naročnine za posebno A1 ponudbo. Odpoved naročila na posebno A1 ponudbo lahko podate na naslednji način:
- z izklopom preko aplikacije Moj A1 ali
 - z obiskom na našem prodajnem mestu ali
 - s klicem v službo za pomoč uporabnikom (040 40 40 40).
26. Opozarjamo vas, da če ste pred naročilom posebne A1 ponudbe, že imeli naročeno storitev VOYO direktno pri ponudniku, ki ste jo plačevali preko predhodno izbranega plačilnega sredstva (kreditna kartica, debetna kartica itd.), odpoved posebne A1 ponudbe ne bo samodejno preklicalo tega že obstoječega povezanega računa za storitev VOYO in ponudnik bo samodejno nadaljeval zaračunavanje katerega koli izbranega plačilnega sredstva, ki ga ima v evidenci.
- Če pred naročilom storitve VOYO preko nas, niste imeli naročene storitve VOYO direktno pri ponudniku, bo vaš VOYO uporabniški račun zamrznjen. Če boste želeli nadaljevati z uporabo storitve VOYO direktno prek ponudnika, boste morali preko spletne strani <https://voyo.si/> ali preko aplikacije VOYO zamrznjenemu uporabniškemu računu dodati izbrani način plačila (npr. kreditna kartica, debetna kartica). Če želite pregledati podrobnosti svojega članstva v VOYO, obiščite strani »Račun« na spletni strani VOYO.
27. V primeru prenehanja naročniške pogodbe avtomatično preneha tudi posebna A1 ponudba. Seznanjeni ste in se izrecno strinjate, da vam bo posebna A1 ponudba prenehala z dnem prenehanja naročniške pogodbe, in sicer ne glede na razlog za prenehanje naročniške pogodbe.
28. Prenehanje storitve VOYO (ne glede na razlog za njeno prenehanje) ali začasna ustavitev ali drugačna prekinitev izvajanja storitve VOYO (bodisi z naše strani ali s strani ponudnika) ne vpliva na veljavnost naročniške pogodbe in izpolnjevanje pravic in obveznosti pogodbenih strank iz naslova naročniške pogodbe.

IV. SKRB ZA NAROČNIKE

29. Odgovore na najbolj pogosta vprašanja v zvezi z delovanjem in uporabo storitve VOYO lahko najdete na spletni strani <https://voyo.si/vsebine/faq>. Za tehnično podporo v zvezi z delovanjem in uporabo storitve VOYO (kot npr. težave pri dostopu do storitve VOYO; težave pri delovanju aplikacije VOYO; težave v zvezi z vašim profilom) kontaktirate neposredno ponudnika preko spletnega klepeta, dostopnega na: <https://voyo.si/vsebine/kontakt>. Če se za tehnično podporo v zvezi z delovanjem in uporabo storitve VOYO obrnete na nas, vam lahko zagotovimo pomoč v okviru informacij, s katerimi razpolagamo, sicer vaš zahtevek posredujemo v nadaljnje reševanje ponudniku.

V. POSODOBITVE

30. Skladno z veljavno potrošniško zakonodajo potrošnike obveščamo o posodobitvah, vključno z varnostnimi posodobitvami, ki so potrebne za ohranjanje skladnosti digitalne vsebine in digitalne storitve posebne A1 ponudbe, ki vključuje neprekinjeno dobavo digitalne vsebine v določenem časovnem obdobju.
31. Potrošnikom zagotavljamo zgolj upravičenje do dostopa do storitve VOYO, medtem ko posodobitve zagotavlja neposredno ponudnik. Ne prevzemamo nobene obveznosti iz naslova zagotavljanja posodobitev, kot jih prevzemajo proizvajalci ali razvijalci. Potrošniki ste odgovorni za namestitev posodobitev v razumnem času v skladu z navodili ponudnika, saj mi kot prodajalec ne razpolagamo z informacijami in znanjem, niti s tehničnimi zmožnostmi da bi vam neposredno zagotavljali posodobitve potrebne za ohranjanje skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve in se zato moramo zanesti na to, da storitev VOYO ustrezno posodablja ponudnik. V primeru, da potrošnik ne namesti posodobitev, nismo odgovorni za morebitno neskladnost, ki je posledica pomanjkanja ustrezne posodobitve, pod pogojem, da je ponudnik obvestil potrošnika o razpoložljivosti posodobitve in posledicah neuspešne posodobitve. Prav tako nismo odgovorni, če je bil potrošnik obveščen, da namesti posodobitve in napaka ni nastala zaradi pomanjkljivosti v navodilih za namestitev, ki smo jih zagotovili mi ali ponudnik. Zaradi navedenega je zelo pomembno, da sledite vsem navodilom o posodobitvah ponudnika oz. proizvajalca oz. razvijalca in ne opuščate posameznih posodobitev, saj takšno ravnanje lahko privede do neskladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitev ali celo do varnostnih tveganj, v zvezi s čimer ne prevzemamo nikakršne odgovornosti. Prav tako ne odgovarjamo za nepravilne posodobitve v primeru potrošnikovega neupoštevanja navodil ponudnika ali proizvajalca ali razvijalca, nepravilne prve namestitve (inštalacije), ki so posledica neupoštevanja naših jasnih navodil, navodil proizvajalca ali razvijalca ter tudi ne za morebitne vsiljene posodobitve tega subjekta. Šteje, se, da je bil potrošnik o razpoložljivosti posodobitev ter o posledicah opustitve v konkretnem primeru seznanjen najkasneje v trenutku, ko ga je o tem obvestil proizvajalec oz. razvijalec, na način, ki ga ta predvideva v svojih splošnih pogojih uporabe. Šteje se, da je bilo obvestilo o razpoložljivosti posodobitev in ter o posledicah opustitve posodobite podano, in da ga je potrošnik prejel, tudi ko prejme samodejno obvestilo o tem s strani proizvajalca ali razvijalca, saj mi nimamo tehničnih zmožnosti, ustreznih dovoljenj in znanj podajati tovrstna obvestila. V primeru, da potrošnik izklopi opcijo samodejnega obveščanja - v kolikor je ta na voljo - je vsa odgovornost na potrošniku in se šteje, da je obvestilo prejel.
32. Digitalna vsebina ali digitalna storitev se dobavi v najnovejši različici, ki je na voljo ob naročilu storitve VOYO, razen če potrošniku mi ali ponudnik izrecno ne sporočimo, da se storitev VOYO dobavlja v starejši inačici, potrošnik pa to sprejme.

VI. PRITOŽBENI POSTOPEK

33. V primeru nedelovanja storitve VOYO se lahko obrnete neposredno na ponudnika na <https://voyo.si/vsebine/kontakt>.
34. Obiščete lahko tudi našo spletno stran a1.si/voyo, kjer najdete pogosta vprašanja in odgovore ali nas kontaktirate po elektronski pošti preko kontaktnega obrazca na a1.si (razdelek »Pomoč in informacije«) ali po pošti na naslov A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana ali s klicem na 040 40 40 40 oziroma se oglasite v naši najbližji poslovalnici. Če reklamacije ne bomo mogli rešiti sami, bomo podano reklamacijo posredovali ponudniku.
35. Mi lahko rešujemo izključno vaše zahteve iz naslova naročila storitve VOYO in zaračunavanja storitve VOYO, kot ju urejajo ti Pogoji, ter delovanja elektronskega komunikacijskega omrežja, in sicer po postopku kot je določen v Splošnih pogojih, Posebnih pogojih in teh Pogojih.

VII. VARSTVO OSEBNIH PODATKOV

36. Izvajalec storitve VOYO je ponudnik, ki storitev VOYO izvaja skladno s Pogoji uporabe VOYO. Ponudnik pri izvajanju storitve nastopa v vlogi upravljavca podatkov. Informacije glede obdelave podatkov ponudnika so na voljo na povezavi <https://images.24ur.com/media//document/May2025/63407985.pdf?v=1746620625#dmid=82e6cd4c-ec62-48ea-b0bc-dbfc401be72b>.
37. V okviru sklenitve posebne A1 ponudbe oziroma njenim izvajanjem oziroma njenim zaračunavanjem pride do izmenjave določenih podatkov med nami in ponudnikom, in sicer izključno za namen sklenitve naročnine VOYO oziroma izvajanja storitve VOYO oziroma njenega zaračunavanja, in sicer bo za ta namen med nami in ponudnikom prišlo do izmenjave podatkov v kriptirani obliki (npr. izbrana storitev VOYO, vklop/izklop storitve VOYO).
38. S ponudnikom ne bomo delili vaših osebnih podatkov (npr. telefonska številka, elektronski naslov). Za obdelavo osebnih podatkov, ki jo izvajamo v okviru omogočanja naročnine na storitev VOYO in njenega plačila, velja Politika varstva osebnih podatkov, dostopna na A1.si/politika-varstva-osebnih-podatkov, kjer najdete informacije o tem, zakaj in kako obdelujemo vaše osebne podatke in podrobnosti o vaših pravicah v zvezi z obdelavo vaših osebnih podatkov. Za obdelavo osebnih podatkov, ki jo v okviru izvajanja storitve VOYO izvaja ponudnik, velja pravilnik o zasebnosti ponudnika, ki je dostopen na <https://images.24ur.com/media//document/May2025/63407985.pdf?v=1746620625#dmid=82e6cd4c-ec62-48ea-b0bc-dbfc401be72b>.
39. Kot uporabnik storitve VOYO ste popolnoma samostojni pri upravljanju vašega uporabniškega računa v storitvi VOYO in prevzimate odgovornost za eventualne posledice. Ne dostopamo do vašega računa v storitvi VOYO in ne prevzemamo nobene odgovornosti za morebitno izgubo podatkov, ki bi jih vi, kot uporabnik storitve VOYO, hranili ali povezali z uporabniškim računom VOYO, saj nismo ponudnik storitve VOYO. V zvezi s tem zoper nas ni mogoče uveljavljati nikakršnih zahtevkov.

VIII. SPREMEMBA POGODBENIH POGOJEV

40. V skladu z lastno poslovno odločitvijo si pridržujemo pravico do spremembe teh pogojev. Cena za naročnino VOYO se lahko spremeni, če in kolikor bi ponudnik spremenil nabavno ceno.
41. O enostranski spremembi teh pogojev ali cene za naročnino VOYO boste obveščeni najmanj trideset dni pred uveljavitvijo teh sprememb z objavo sprememb na a1.si in s SMS sporočilom

ali z obvestilom po elektronski pošti ali z objavo na uporabniškem portalu (storitev Moj A1) ali s pisnim obvestilom. Za datum prejema obvestila se šteje datum, ko ste obvestilo dejansko prejeli, v vsakem primeru pa se šteje, da ste obvestilo prejeli v roku 3 dni po datumu, ko smo ga odposlali. Obvestilo smo dolžni podati na jasn in razumljiv način na trajnem nosilcu podatkov (npr. objava na a1.si v pdf. dokumentu).

42. Če do uveljavitve sprememb ne odstopite od posebne A1 ponudbe, se šteje, da te spremembe za vas veljajo in vas zavezujejo. Z začetkom veljavnosti sprememb do takrat veljavna posebna A1 ponudba preneha veljati v spremenjenem delu, v preostalem delu pa ostane v veljavi ob smiselnem upoštevanju sprememb. Če se s predlaganimi spremembami ne strinjate, lahko v šestdesetih dneh od prejema obvestila odstopite od posebne A1 ponudbe na način kot je opisano v točki 25.

IX. KONČNE DOLOČBE

43. Ti pogoji začnejo veljati 1. 1. 2026.
44. Če posameznega zahtevka do vas iz naslova teh pogojev ne uveljavljamo takoj, ko so za njegovo uveljavitev izpolnjeni pogoji po teh pogojih ali neposredno po veljavnih predpisih, to ne pomeni, da se temu zahtevku odpovedujemo, pač pa smemo ta svoj zahtevek v razmerju do vas uveljavljati kadarkoli kasneje, vse v skladu s temi pogoji in veljavnimi predpisi.
45. Vaše obveznosti iz naslova in v zvezi s temi pogoji so neodvisne in samostojne v razmerju do morebitnih drugih vaših obveznosti do nas iz drugih naslovov.
46. Za vse, kar ni izrecno urejeno v teh pogojih, velja smiselna uporaba splošnih in posebnih pogojev.

A1 Slovenija, d. d.