



Opis storitve multiSIM

1. Splošno

Storitev multiSIM uporabniku omogoča uporabo njegovega mobilnega naročniškega paketa na več napravah (npr. telefonu, tablici in pametni uri). Nosilni mobilni naročniški paket, na katerem je vklopljena storitev multiSIM, je opredeljen kot "nosilni paket", SIM za ta paket pa »nosilni SIM«. Ob aktivaciji storitve multiSIM uporabnik prejme dodatni SIM, imenovan »dodatni SIM«.

Storitev multiSIM uporabniku omogoča, da na do treh napravah uporablja isto telefonsko številko. Uporabnik na dodatnem SIM uporablja storitve, ki jih ima na voljo v nosilnem paketu.

Funkcije omejevanja klicev ali dodatne storitve, ki so lahko aktivirane na nosilnem paketu, so samodejno aktivirane tudi za dodatni SIM. Poleg Opisa storitve multiSIM za dodatni SIM veljajo pogoji nosilnega paketa.

Storitev multiSIM je namenjena za uporabo v napravah za osebno rabo (npr. telefon, tablica, ura ...). Storitev multiSIM ni namenjena za uporabo v napravah, ki omogočajo mobilni internet (npr. modem). A1 si pridržuje pravico, da storitev blokira, če jo uporabnik uporablja v nasprotju z Opisom storitve multiSIM.

2. Način delovanja storitve multiSIM

2a Delovanje v domačem omrežju

Dohodni klici so hkrati usmerjeni na nosilni SIM in dodatni SIM. Če klic ni sprejet na nobeni napravi, se na vseh napravah prikaže zgrešeni klic. Ko je klic sprejet na eni napravi, se usmeritev na ostale naprave prekine.

Pri odhodnih klicih iz dodatnega SIM se prejemniku prikaže telefonska številka nosilnega SIM.

SMS sporočila delujejo na dodatnem SIM, če je vzpostavljena povezava med dodatno in primarno napravo. Dohodni SMS-i so poslani na glavni SIM in dodatni SIM. SMS mora biti poslan na telefonsko številko glavnega SIM. V primeru, da je SMS poslan na telefonsko številko dodatnega SIM, SMS ne bo dostavljen. Pri pošiljanju SMS sporočil iz dodatnega SIM se prejemniku prikaže telefonska številka dodatnega SIM.

MMS sporočila na dodatnem SIM niso mogoča.

Prenos podatkov na dodatnem SIM deluje enako kot na nosilnem SIM.

2b Delovanje v gostovanju v državah EU/EEA:

Dohodni klici, odhodni klici v VoLTE gostovanju in SMS-i na dodatnem SIM delujejo enako kot v domačem omrežju. Prenos podatkov izven zakupljenih količin je onemogočen na dodatnem SIM.

Odhodni klici v gostovanju, kjer VoLTE gostovanje ni na voljo, ampak so na voljo druge tehnologije (2G ali 3G), ki jih podpira naprava, v katero je nameščen dodatni SIM, se bo klicanemu prikazala MSISDN številka dodatnega SIM.

2c Delovanje v gostovanju v državah izven EU/EEA:

Dohodni klici, odhodni klici v VoLTE gostovanju in SMS-i na dodatnem SIM delujejo enako kot v domačem omrežju.

Odhodni klici v gostovanju, kjer VoLTE gostovanje ni na voljo, ampak so na voljo druge tehnologije (2G ali 3G), ki jih podpira naprava, v katero je nameščen dodatni SIM, se bo klicanemu prikazala MSISDN številka dodatnega SIM.

Prenos podatkov med gostovanjem v državah izven EU/EEA na dodatnem SIM ni mogoč.

3. Zahteve za uporabo in omejitve

Storitev multiSIM je na voljo na vseh mobilnih naročniških paketih A1 (izjema so VPN paketi za poslovne uporabnike). Delovanje storitve je lahko odvisno od funkcionalnosti in tehničnih omejitev naprave, v kateri se uporablja dodatni SIM.

Pogoj za pravilno delovanje je uporaba storitve VoLTE na vseh povezanih napravah.

Če preneha naročniško razmerje za nosilni paket, se samodejno prekine tudi storitev multiSIM. V primeru omejitve uporabe storitev zaradi neplačila stroškov nosilnega paketa, se samodejno omeji tudi uporaba storitve multiSIM.

4. Stroški storitve

Cena storitve multiSIM je navedena v veljavnem ceniku in je prikazana na računu nosilnega paketa. Uporabnik lahko uporablja storitev multiSIM na največ dveh dodatnih napravah, storitev se zaračuna za vsako napravo posebej. V primeru omejitve uporabe storitev zaradi neplačila stroškov nosilnega paketa, se samodejno omeji tudi uporaba storitev multiSIM.

Storitev multiSIM ne more biti prenesena na drugega uporabnika samostojno, ampak samo skupaj z nosilnim paketom. Če preneha naročniško razmerje za nosilni paket, se samodejno prekine tudi storitev multiSIM.