



Informacija o najpogostejših administrativnih stroških za potrošnike

Mobilne storitve A1

Priključnina na paket	11,99 €
Prenos številke iz omrežja A1 Slovenija (MNP)	brezplačno
Menjava paketa	brezplačno
Prenos lastništva ¹	10,99 €
Nadomestilo za obdelavo Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti	14,99 €
Menjava kartice SIM / eSIM s klicem na podporo uporabnikom ali na prodajnem mestu A1 ²	11,99 €
Menjava eSIM preko operacijskega sistema telefona	brezplačno
Sprememba/menjava telefonske številke	21,99 €
Prenos vsebin med napravami na zahtevo stranke ³	25,00 €
Strošek prekinitve pogodbe oz. zapiranje računa ⁴	9,99 €

Zgoraj navedene cene predstavljajo izvleček iz trenutno veljavnega Cenika storitev A1 na dan 12. 2. 2026 in vključujejo 22 % DDV.

¹ Strošek plača prevzemnik (novi lastnik) naročniškega razmerja.

² Velja tudi v primeru menjave za MicroSIM in/ali NanoSIM kartico.

³ A1 ne odgovarja za morebitno izgubo podatkov.

⁴ Strošek prekinitve pogodbe oz. zapiranje računa v znesku 9,99 EUR, z vključenim DDV, se ob prenehanju naročniške pogodbe obračuna vsem potrošnikom, mikro in majhnim družbam ter neprofitnim organizacijam, ki imajo v času prenehanja naročniške pogodbe veljavno pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti. Mikro in majhnim družbam ter neprofitnim organizacijam, ki so se odpovedali pravicam po 191. členu ZEKom-2 ter preostalim poslovnim uporabnikom (pravnim osebam in podjetnikom) se strošek prekinitve pogodbe oz. zapiranje računa obračuna v vseh primerih prenehanja naročniške pogodbe. Naročniku se stroška prekinitve pogodbe oz. zapiranja računa ne zaračuna v primerih, ko obračun ni dopusten v skladu z veljavnimi predpisi (npr. 192., 193. člen ZE-Kom-2).

Fiksne storitve A1

Priključnina na paket	11,99 €
Prenos pogodbe med dvema naročniškima razmerjema ¹	9,99 €
Selitev priključka na drugo lokacijo	19,99 €
Menjava tehnologije priklopa širokopasovnih storitev	9,99 €
Prenos številke iz lastnega fiksnega omrežja (FNP)	brezplačno
Omejitev odhodnih klicev pri storitvah stacionarne telefonije - na zahtevo (uvredba/sprememba/ukinitve)	10,00 €
Preusmeritve klicev na posamezni telefonski številki - na zahtevo (aktivacija/sprememba/ukinitve)	0,24 €

Zgoraj navedene cene predstavljajo izvleček iz trenutno veljavnega Cenika storitev A1 na dan 12. 2. 2026 in vključujejo 22 % DDV.

¹ Strošek plača prevzemnik (novi lastnik) naročniškega razmerja.