

IZJAVA O DOSTOPNOSTI ELEKTRONSKIH KOMUNIKACIJSKIH STORITEV (ZDPSI)

A1 Slovenija, d. d., zagotavlja dostopnost elektronskih komunikacijskih storitev skladno z Zakonom o dostopnosti do proizvodov in storitev za invalide (ZDPSI).

Ta izjava opisuje, kako naše storitve izpolnjujejo zahteve glede dostopnosti, zlasti v skladu z 9. členom ZDPSI.

1) Zagotovljene funkcionalnosti

A1 uporabnikom omogočamo:

- glasovno komunikacijo v mobilnem in fiksnem omrežju,
- negovorno komunikacijo, vključno z uporabo SMS sporočil,
- dostop do komunikacije v sili (112, 113, 116 000), vključno z brezplačno komunikacijo ter posredovanjem podatkov o kličočem (telefonska številka in lokacija) v skladu s tehničnimi zmožnostmi,
- uporabo naprednih storitev, ki temeljijo na IP tehnologiji (npr. VoLTE), kjer to omogočajo omrežje in uporabniška oprema.

Te funkcionalnosti so na voljo vsem uporabnikom, obenem pa omogočajo tudi prilagojeno uporabo za invalide.

2) Funkcionalnosti v razvoju, omejitve in odvisnosti

A1 aktivno izvaja aktivnosti za nadaljnji razvoj dostopnosti, zlasti na področju:

- sprotnega zapisovanja besedila v realnem času (RTT),
- storitve celotnega pogovora (total conversation), ki vključuje glas, besedilo in video,
- napredne komunikacije v sili, ki omogoča sinhronizirano uporabo več komunikacijskih kanalov.

Določene funkcionalnosti so že tehnično omogočene znotraj A1 omrežja (npr. v okviru VoLTE), vendar njihova polna razpoložljivost zahteva dodatno usklajitev na ravni celotnega ekosistema.

Popolna implementacija vseh funkcionalnosti iz 9. člena ZDPSI je odvisna od:

- medoperaterske interoperabilnosti (IMS/SIP interkonekcija),
- tehnične pripravljenosti drugih operaterjev,
- prilagoditve sistemov za komunikacijo v sili (112, 113, 116 000),
- tehničnih in varnostnih zahtev, vključno z zagotavljanjem zakonitega prestrezanja komunikacij.

A1 pri tem aktivno sodeluje z drugimi operaterji, regulatorjem in pristojnimi institucijami.

3) Časovnica

A1 si skupaj z drugimi operaterji prizadeva za čimprejšnjo vzpostavitev potrebnih funkcionalnosti dostopnosti.

4) Dodatne informacije in pomoč

Uporabnikom so na voljo dodatne informacije in pomoč prek:

- klicnega centra: 040 40 40 40
- spletnega obrazca na www.a1.si
- prodajnih mest A1

Na zahtevo uporabnika zagotovimo dodatna pojasnila v dostopni obliki.

5) Posodabljanje izjave

Ta izjava se redno posodablja v skladu z razvojem storitev in zakonodaje.