

Pogoje uporabe storitev Deezer je pripravila družba Deezer SA. Pogoji so v izvirni obliki v angleškem jeziku dostopni tukaj: <https://www.deezer.com/legal/cgu>. Slovenska različica Pogojev uporabe storitev Deezer je prevod izvirne angleške različice in je zgolj informativne narave. V primeru neskladja med slovensko in angleško različico teh Pogojev uporabe storitev Deezer prevlada angleška različica in se šteje za edino zavezujočo.

Informativni prevod Pogojev uporabe storitev Deezer

1. člen – Splošno

Dobrodošli v pogojih uporabe storitve Deezer (v nadaljevanju »pogoji«), ki vključujejo spletno mesto, dostopno na naslovu <http://www.deezer.com> (v nadaljevanju »spletno mesto«), ter njegove namizne, tablične in mobilne aplikacije (v nadaljevanju »aplikacija«).

Spletno mesto in aplikacijo ustvarja, razvija in upravlja DEEZER S.A. (v nadaljevanju »DEEZER«), francoska korporacija, vpisana v register podjetij pod številko 898 969 852, katere registrirani sedež se nahaja na naslovu 24 rue de Calais 75009 Pariz – FRANCIJA.

Za dostop do storitve Deezer in njeno uporabo mora uporabnik (v nadaljevanju »uporabnik Deezerja«) (i) biti star vsaj 18 (osemnajst) let ali 16 (šestnajst) let s soglasjem starša ali zakonitega skrbnika, (ii) registrirati in ustvariti osebni račun in (iii) ob registraciji brez zadržkov sprejeti te pogoje uporabe (v nadaljevanju »pogoji«).

Uporaba spletnega mesta in aplikacije je dovoljena le za osebno in zasebno uporabo, zato je vsaka druga uporaba, zlasti v javnih prostorih in za podjetja, strogo prepovedana.

2. člen – Dostop do storitve Deezer in njena uporaba

Za uporabo storitve Deezer je potrebna visokohitrostna internetna povezava za osebne računalnike in/ali internetna storitev za prenosne naprave. Teh povezav DEEZER ne zagotavlja; zato mora uporabnik Deezerja najprej imeti dostop do visokohitrostne internetne in/ali mobilne internetne povezave, da lahko uporablja storitev Deezer.

Mobilna internetna povezava prek mobilne tehnologije tretje, četrte ali pete generacije (3G, 4G ali 5G) je zelo priporočljiva.

Vsebina, ki je na voljo kot del storitve Deezer, bodisi zvočna, video, avdiovizualna, fotografska, ilustrativna itd. v kateri koli obliki in kateri koli vrsti (v nadaljevanju »vsebina«), je povezana z veljavnimi sporazumi z imetniki pravic in se zato lahko spremeni. DEEZER ne more zagotoviti razpoložljivosti katere koli skladbe ali albuma ali katerega koli izvajalca ali skupine ali katere koli vsebine v katalogu storitve Deezer.

Poleg tega DEEZER ne more zagotoviti, da bo katera koli Vsebina v katalogu Storitve Deezer na voljo za nedoločen čas. DEEZER ne prevzema nobene odgovornosti za umik katerega koli dela Vsebine, ki je bila na voljo.

Člen 3 – Razpoložljivost in spreminjanje Storitve Deezer

Do Storitve Deezer je mogoče dostopati 24 (štiriindvajset) ur na dan, 7 (sedem) dni v tednu, v okviru Pogojev in zlasti določil 7. člena teh pogojev.

V največjem obsegu, ki ga dovoljujejo veljavni zakoni, ima DEEZER pravico, da po potrebi spremeni ali izboljša Storitev Deezer.

Poleg tega ima DEEZER pravico, da začasno prekine dostop do Storitve Deezer brez predhodnega obvestila ali nadomestila, kadar je to potrebno za izvedbo vzdrževanja ali zagotovitev neprekinjenega delovanja Storitve Deezer. DEEZER je upravičen tudi do trajne zaustavitve Storitve Deezer brez izplačila nadomestila. O vsaki trajni zaustavitvi Storitve Deezer bo obveščen Uporabnik Deezerja.

4. člen – Odgovornost uporabnika Deezerja

i) Vsak uporabnik Deezerja lahko na spletnem mestu ali v aplikaciji objavlja sporočila, informacije in/ali komentarje. Uporabnik Deezerja je odgovoren za vsa sporočila, vsebino ali informacije, ki jih objavi na spletnem mestu ali v aplikaciji; DEEZER velja le za ponudnika gostovanja internetnih storitev in ne more biti odgovoren za vsebino, ki jo uporabnik Deezerja objavi na spletnem mestu ali v aplikaciji, nad katero DEEZER nima nadzora ali nadzora.

Da bi se izognil odgovornosti, se uporabnik Deezerja izrecno strinja, da bo zagotovil, da vsako sporočilo, ki ga objavi na spletnem mestu ali v aplikaciji, izpolnjuje naslednje zahteve (ta seznam ni izčrpen):

– Ne krši pravic intelektualne lastnine tretjih oseb; uporabnik Deezerja se zato strinja, da na spletnem mestu ali v aplikaciji ne bo objavljaj vsebine, ki je zaščitena z avtorsko pravico, registrirano blagovno znamko ali na splošno kakršne koli vsebine, zaščitene z

drugimi pravicami intelektualne lastnine tretjih oseb, brez predhodnega soglasja lastnika ali lastnikov navedenih pravic;

- Ne vsebuje računalniškega virusa, ki bi lahko prekinil, uničil ali vplival na funkcije spletnega mesta ali aplikacije;
- Ne spodbuja kriminala, nasilja, fanatizma, samomora ali sovraštva, kriminalnega vedenja ali vsebuje nezakonitih ali grozljivih sporočil ali vsebin pedofilske, pornografske, obrekljive, obscene, sovražne, rasistične, antisemitske, ksenofobne ali revizionistične narave ali vsebin, ki so v nasprotju z javnim redom in dobrim vedenjem;
- Ne krši nobene pravice do zasebnosti ali spodbuja nespoštovanja človekovega dostojanstva;
- Ne nadleguje drugih uporabnikov;
- Ne spodbuja ali spodbuja nobene kriminalne dejavnosti ali podjetništva;
- Ne zahteva in/ali razkriva gesel in/ali osebnih podatkov;
- Ne prenaša verig e-pošte, množičnih neželenih e-poštnih sporočil, neposrednih sporočil, oglasnih sporočil in neželenih sporočil;
- Ne vsebuje oglaševanja in/ali nagovarjanja z namenom ponujanja izdelkov in/ali storitev za prodajo na spletnem mestu in v aplikaciji;
- Ne vsebuje naslovov ali internetnih povezav, ki bi vodile na zunanje spletno mesto, katerega vsebina krši katero koli veljavno zakonodajo in/ali predpise, krši pravice tretjih oseb ali krši Pogoje.

ii) Uporabnik Deezerja se strinja, da ne bo uporabljal nobenega avtomatiziranega sistema, kot so skripti, za dodajanje uporabnikov v svoj uporabniški račun in/ali pošiljanje komentarjev ali sporočil.

iii) Uporabnik Deezerja se zavezuje, da ne bo reproduciral ali izvlečel del in drugih zaščiteneh predmetov, dostopnih na Spletnem mestu in/ali v Aplikaciji (zlasti z uporabo skriptov, robotov ali katerega koli drugega avtomatiziranega sistema), za namene (i) besedilnega in podatkovnega rudarjenja in/ali (ii) usposabljanja modelov strojnega učenja ali modelov umetne inteligence.

iv) Uporabnik Deezerja je izključno odgovoren za varno in zaupno hrambo svojega gesla; nadalje se zavezuje, da svojega gesla ne bo nikoli razkril nobenemu drugemu uporabniku ali uporabil računa, imena ali gesla katerega koli drugega uporabnika.

v) Uporabnik Deezerja potrjuje točnost podatkov, ki jih je posredoval DEEZERJU za svojo registracijo, in se strinja, da bo obvestil o vsaki spremembi.

vi) Deezer bo odstranil vsako vsebino, ki jo objavi uporabnik Deezerja, če ima razlog za domnevo, da bi se taka vsebina lahko štela za kršitev avtorskih pravic ali v nasprotju s pogoji ali katero koli veljavno zakonodajo.

vii) Če uporabnik Deezerja krši veljavno zakonodajo ali krši pravice tretjih oseb, ima DEEZER pravico, da na zahtevo katerega koli pravnega organa (sodišča, upravnih organov in policije) posreduje vse informacije, ki omogočajo ali olajšajo identifikacijo kršitelja.

viii) Nazadnje se uporabnik Deezerja strinja, da bo spoštoval vse veljavne standarde nadzora izvoza in ponovnega izvoza, vključno z veljavnimi standardi nadzora izvoza in ponovnega izvoza Združenih držav Amerike ter podobnimi veljavnimi zakoni ali predpisi v drugih jurisdikcijah. Uporabnik Deezerja še posebej ni pooblaščen za uporabo, prenos, izvoz ali ponovni izvoz katerega koli izdelka ali storitve, vključno s posnetki, ki so mu/ji na voljo na Spletnem mestu in/ali v Aplikaciji, v primeru, da bi to pomenilo kršitev veljavnih standardov, zakonov ali predpisov. Uporabnik Deezerja nadalje jamči, da ni podvržen nobenim ekonomskim sankcijam ali podobnim ukrepom, ki jih uporabljajo (i) Združeni narodi, (ii) vlada Združenih držav Amerike (vključno z Uradom za nadzor tujega premoženja (OFAC)), (iii) Združeno kraljestvo, (iv) Evropska unija in njene države članice ali (v) katera koli druga jurisdikcija.

5. člen – Izjava o omejitvi jamstev

Uporabnik Deezerja izjavlja, da razume obseg in omejitve internetnega omrežja.

DEEZER zavrača kakršno koli odgovornost za kakršno koli okvaro dostopa do storitve Deezer, hitrost odpiranja in branja strani spletnega mesta in/ali aplikacije, hitrost poslušanja skladb, začasno ali trajno nedostopnost storitve Deezer in goljufivo uporabo informacij, ki so na voljo na spletnem mestu ali v aplikaciji, s strani tretjih oseb.

Zato je dolžnost uporabnika Deezerja, da svojo opremo zaščiti pred kakršno koli obliko vdora in/ali okužbe z virusi, za kar DEEZER nikoli ne more biti odgovoren. DEEZER nikoli ne more biti odgovoren za kakršno koli okvaro ali škodo, povzročeno napravi uporabnika Deezerja.

Deezer ne odgovarja, če naprava uporabnika Deezerja ni združljiva s storitvijo Deezer.

Na splošno se DEEZER odpoveduje kakršni koli odgovornosti, če je kršitev katere koli od njegovih obveznosti posledica naravnih dejanj, sil ali vzrokov, ki so zunaj njegovega razumnega nadzora, vključno z, vendar ne omejeno na, napake interneta, napake računalniške opreme, napake telekomunikacijske opreme, napake druge opreme, izpade električne energije, stavke, delovne spore, izgrede, vstaje, civilne nemire, pomanjkanje delovne sile ali materiala, požare, poplave, nevihte, eksplozije, višjo silo,

vojno, vladne ukrepe, odredbe domačih ali tujih sodišč ali tribunal, neizpolnjevanje obveznosti tretjih oseb ali izgubo ali nihanje toplote, svetlobe ali klimatizacije in na splošno vse neustavljive in nepredvidene dogodke, ki preprečujejo uspešno izvedbo naročil.

Nazadnje je uporabnik Deezerja izključno odgovoren za svojo uporabo storitve Deezer in ne more DEEZERJA šteti za odgovornega za kakršne koli zahtevke in/ali postopke proti njemu/njej v zvezi s tem. Uporabnik Deezerja je odgovoren za kakršne koli zahtevke, pritožbe ali ugovore in na splošno za kakršne koli postopke, ki jih tretja oseba sproži proti DEEZERJU v zvezi z uporabo storitve Deezer s strani uporabnika Deezerja.

Člen 6 – Intelktualna lastnina

Splošna struktura Spletnega mesta, Aplikacije, Storitve Deezer in vseh elementov, ki jo sestavljajo (kot so, vendar ne omejeno na, logotipi, blagovne znamke, imena domen, Vsebina in z njimi povezani elementi, kot so fotografije, slike, besedila in biografije avtorjev, umetnikov in/ali vseh zakonitih upravičencev do Vsebine), so izključna last podjetja DEEZER in/ali njegovih dajalcev licenc (zlasti producentov plošč in videoposnetkov, založb, društev za avtorske pravice itd.).

Ti elementi so zaščiteni z zakonom o intelektualni lastnini in drugimi zakoni. Vsaka uporaba katerega koli od teh elementov, razen za namene uporabe Storitve Deezer v skladu s Pogoji, je strogo prepovedana.

Zlasti je prepovedano kakršno koli reproduciranje in/ali dajanje na voljo celotnega Spletnega mesta, Aplikacije, Storitve Deezer in/ali elementov, ki jih sestavljajo (kot je opisano zgoraj), na kakršen koli način in bi se obravnavalo kot kršitev, ki se kaznuje z zakonom.

Vsaka hiperpovezava do spletnega mesta ali aplikacije in uporaba tehnike »uokvirjanja« (tehnika programiranja, ki omogoča razdelitev oken brskalnika v ločene okvirje za prikaz vsebine zunanjega spletnega mesta) ali tehnike »line linking« (programiranje, s katerim se en element, izvlečen z drugega spletnega mesta, skrije v spletno stran, kar prihrani prostor na trdem disku, na katerem gostuje spletno mesto ali aplikacija, in omogoči skrivanje začetne vsebine, katere del je element, pred nevednim uporabnikom) je strogo prepovedana. Vsaka nepoštena in/ali goljufiva uporaba računa DEEZER (na primer s ciljem umetnega ali nenormalnega povečanja števila predvajanj določenih glasbenih skladb) s kakršnimi koli avtomatiziranimi procesi, kot so roboti in skripti ali kakršna koli druga sredstva, je strogo prepovedana.

Vsebina je dostavljena kot digitalne datoteke, zaščitene z nacionalnimi in mednarodnimi zakoni o intelektualni lastnini. Zato jo je dovoljeno poslušati le v zasebnem ali

družinskem okolju. Vsaka uporaba za nezasebne namene bo uporabnika Deezerja podvrgla civilnemu in/ali kazenskemu postopku. Vsaka druga uporaba Vsebine je strogo prepovedana, še posebej pa je izrecno prepovedan vsak prenos ali poskus prenosa, vsak prenos ali poskus prenosa, bodisi trajnega bodisi začasnega, na trdi disk računalnika ali katero koli drugo napravo (zlasti predvajalnike glasbe), kakršno koli kopiranje ali zapisovanje ali poskus kopiranja ali zapisovanja katere koli datoteke ali datotek na CD ali kateri koli drug medij. Vsaka nadaljnja prodaja, zamenjava ali izposoja teh datotek je strogo prepovedana.

Uporabnik Deezerja potrjuje, da je Vsebina, ki mu je na voljo na Spletnem mestu in v Aplikaciji, zaščitena z zaščitnimi tehničnimi ukrepi, ki jih je vzpostavil DEEZER, da bi preprečil ali omejil, odvisno od ponujene tehnologije, nepooblaščno uporabo Vsebine.

Uporabnik Deezerja se strinja, da teh zaščitnih tehničnih ukrepov ne bo na noben način zaobšel z namenom prenosa teh datotek in omogočanja njihovega shranjevanja na njegovem sprejemnem terminalu, ne glede na to, kaj je to (računalnik, mobilni telefon, predvajalnik glasbe ali drug prenosni predvajalnik glasbenih diskov itd.).

DEEZER strogo prepoveduje vse operacije zbiranja in rudarjenja besedil in podatkov ter katere koli druge Vsebine, dostopne na Spletnem mestu in/ali v Aplikaciji. Ta ugovor zajema celotno spletno mesto, aplikacijo in vsebino, do katere omogoča dostop. Vse operacije zbiranja in rudarjenja besedil in podatkov, namenjene spletnemu mestu, aplikaciji in njegovi vsebini, vključno z napravami za avtomatizirano zbiranje podatkov, zato predstavljajo dejanja ponarejanja, razen če ni pridobljeno posebno soglasje, ki ga je DEEZER formalno podal. Odsotnost metapodatkov, povezanih s spletnim mestom in/ali aplikacijo, imeniki spletnega mesta in/ali aplikacije, vsebino spletnega mesta in/ali aplikacije, ne vpliva na uveljavljanje pravice do ugovora, izražene v teh pogojih uporabe.

7. člen – Začasna ustavitev in/ali preklic, ki ga sproži DEEZER ali uporabnik Deezerja

Brez poseganja v kakršno koli odškodnino, ki jo lahko zahteva DEEZER, ima DEEZER pravico, da uporabniku Deezerja začasno prekine dostop do storitve Deezer in/ali prekliče njegovo/njeno naročnino na storitev Deezer brez predhodnega obvestila ali odškodnine, v primeru, da uporabnik Deezerja:

– Ne spoštuje pogojev in zlasti:

Krši pravice intelektualne lastnine DEEZERja ali katere koli tretje osebe;

Zaobide ali poskuša zaobiti zaščitne tehnične ukrepe, ki jih je vzpostavil DEEZER, kot je navedeno v 6. členu zgoraj;

Uporablja več hkratnih povezav z istim računom ali poskuša to storiti;

Uporablja način plačila, ki se kadar koli med naročnino uporabnika Deezerja zdi neveljaven in/ali neaktiven;

V času naročnine na storitev Deezer posreduje lažne podatke;

– Izvaja dejavnosti, ki škodujejo poslovnim interesom DEEZERja;

– Izraža žaljivo vedenje do službe za stranke Deezer (žaljive, nespoštljive, diskriminatorne pripombe, kakršna koli uporaba neprimerne jezika, nadlegovanje itd.); ali

– Krši veljavne zakone in/ali predpise.

Uporabnik Deezerja lahko svoj račun kadar koli izbriše s spletnega mesta ali aplikacije prek »Moj račun«.

Člen 8 – Odsotnost pravice do odstopa od pogodbe – obdobje – podaljšanje – preklic – storitve Deezer

8.1 Brez pravice do odstopa od pogodbe (obdobje mirovanja)

Uporabnik Deezerja izrecno priznava in sprejema, da se storitev Deezer začne v trenutku potrditve njegove naročnine in potrjuje, da posledično izgubi pravico do odstopa od naročnine. V skladu s tem po potrditvi naročnine ne bo sprejeta nobena zahteva za odstop, preklic ali vračilo denarja, v največjem obsegu, ki ga dovoljujejo veljavni zakoni.

8.2 Obdobje naročnine

DEEZER ponuja mesečno obnovljivo naročnino (ali za katero koli drugo obdobje, odvisno od ponudb na spletnem mestu ali v aplikaciji).

8.3 Podaljšanje

Razen če uporabnik Deezerja naročnine ne prekliče v skladu s 7. členom in če ne uporablja enkratnega načina plačila, se naročnina na Storitve samodejno podaljša za popolnoma enako obdobje kot začetno obdobje. Če se na primer uporabnik Deezerja naroči na mesečno naročnino, se bo ta samodejno podaljšala vsak mesec.

8.4 Preklic

Če uporabnik Deezerja naroči neposredno s Spletnega mesta ali iz Aplikacije, mora za preklic naročnine obiskati svoj račun in klikniti »Prekliči mojo naročnino«. Preklic začne veljati ob koncu trenutnega obdobja naročnine, če je opravljen vsaj 48 (oseminštirideset) ur pred koncem obdobja.

Ne glede na zgoraj navedeno, bo za ponudbe brezplačnih preizkusov, ki jih predlaga DEEZER in zahtevajo veljavno plačilno sredstvo, preklic, ki ga zahteva uporabnik Deezerja, začel veljati prej kot isti dan, kot je preklic izvedel uporabnik Deezerja. To dejanje je nepreklicno in uporabnik Deezerja se ne bo mogel ponovno naročiti na isto brezplačno preizkusno ponudbo.

Če je uporabnik Deezerja naročnino opravil prek tretje osebe (na primer Apple), mora najprej preveriti pogoje preklica svoje naročnine v razdelku »Moj račun« na spletnem mestu, ki je na voljo tukaj, nato pa slediti navodilom za preklic naročnine. Uporabnik Deezerja se mora zavedati, da se pogoji (kako preklicati, v kakšnem časovnem okviru itd.) lahko razlikujejo od platforme tretje osebe do platforme.

8.5 Preizkusne in promocijske ponudbe

Na spletnem mestu ali v aplikaciji so lahko začasno ali drugače na voljo nekatere preizkusne ali promocijske ponudbe storitve Deezer za različno trajanje. Če ni navedeno drugače, bodo te preizkusne in promocijske ponudbe predmet teh pogojev in bodo omejene na eno naročnino na fizično osebo, ne glede na preizkusno ali promocijsko ponudbo.

Za nekatere preizkusne ali promocijske ponudbe je treba posredovati podatke o plačilu. Razen če ni na spletnem mestu ali v aplikaciji ali v pogojih navedeno drugače in razen če uporabnik Deezerja naročnino prekliče vsaj 48 (oseminštirideset) ur pred pretvorbo, se vsaka poskusna ali promocijska ponudba samodejno pretvori v mesečno naročnino po ceni, navedeni v ponudbi, ali sicer po ceni, ki velja za mesečno naročnino na storitev Deezer. Veljajo posebni pogoji ponudbe.

Za poskusno ali odkrivalno obdobje se obdobje konča na datum in uro, ki sta navedena v računu uporabnika Deezerja, razen če je na spletnem mestu navedeno drugače.

9. člen – Naročnina na storitev Deezer

Za naročnino na storitev Deezer mora vsak uporabnik Deezerja:

- Biti že registriran in prijavljen na spletnem mestu ali v aplikaciji;
- Plačati ceno svoje naročnine prek enega od ponujenih plačilnih sistemov;
- Potrditi svojo naročnino; in
- Navesti vse potrebne podatke za namene izstavljanja računov, kadar veljavna zakonodaja zahteva račun.

V skladu z drugimi pogoji Pogojev bo naročnina na storitev Deezer začela veljati šele, ko DEEZER pošlje zgoraj omenjeno potrditveno e-pošto. DEEZER priporoča, da uporabnik Deezerja to e-pošto shrani in/ali natisne.

Uporabnik Deezerja lahko kadar koli spremeni geslo, ki ga je prejel v svojem računu, s klikom na razdelek »Moji podatki«.

Uporabnik Deezerja se strinja, da bo DEEZER nemudoma obvestil o vsaki spremembi ali posodobitvi podatkov, ki jih je posredoval ob naročnini na storitev Deezer, in o vsaki spremembi svojega e-poštnega naslova ali zlasti bančnih podatkov. Uporabnik Deezerja lahko kadar koli spremeni kateri koli od svojih podatkov na svojem računu na spletnem mestu ali v aplikaciji s klikom na razdelek »Moji podatki«.

Uporabnik Deezerja mora o vsaki izgubi ali nepooblaščen uporabi svojega računa, identifikacijskih podatkov ali gesla nemudoma obvestiti DEEZER. Gesla in identifikacijski podatki so osebni in uporabnik Deezerja se zavezuje, da jih ne bo razkril. Posledično je uporabnik Deezerja izključno odgovoren za njihovo uporabo.

Uporabnik Deezerja je izključno odgovoren za posledice, ki nastanejo zaradi zlorabe njegovega računa s strani uporabnika Deezerja samega ali s strani tretje osebe, ki je dostopala do računa uporabnika Deezerja zaradi njegove krivde ali malomarnosti, zato uporabnik Deezerja potrjuje, da DEEZER in vsi njegovi partnerji, sopogodbenediki ali imetniki pravic ne morejo biti odgovorni v zvezi s tem.

10. člen – Cena

Cena naročnine je navedena na spletnem mestu ali v aplikaciji in vključuje vse davke, razen v Kanadi, kjer je cena prikazana brez vseh davkov.

DEEZER ima pravico, da občasno spremeni ceno vseh ponudb naročnin. DEEZER bo vsakega uporabnika Deezerja obvestil po e-pošti na naslov, ki ga je uporabnik Deezerja navedel ob registraciji v storitev Deezer (ali kot je bilo naknadno posodobljeno v njegovem/njenem računu) in/ali z obvestilom v aplikaciji o vsakem zvišanju cene vsaj 30 (trideset) dni pred začetkom veljavnosti. Če uporabnik Deezerja tega zvišanja ne sprejme, lahko prekliče svojo naročnino v skladu z zgornjim 7. členom; takšen preklic bo začel veljati na naslednji datum zapadlosti mesečne naročnine. Če naročnina ni preklicana, bo za uporabnika Deezerja veljala nova cena od naslednjega datuma zapadlosti mesečnega plačila naročnine.

Vsako zvišanje stopnje DDV (davek na dodano vrednost) se bo samodejno in takoj preneslo v ceno storitve Deezer. Enako velja, če bo ustvarjen nov davek, ki bo temeljil na ceni storitve Deezer in bo veljal za DEEZER. Pogoji za preklic, ki veljajo v primeru

spremembe cene zgoraj omenjene storitve Deezer, bodo veljali pod enakimi pogoji tudi v primeru spremembe cene zaradi zvišanja ali uvedbe novih davkov.

Uporabnike Deezerja opozarjamo, da stroškov povezave in komunikacije (interneta), povezanih z uporabo storitve Deezer, ne krije DEEZER in jih plača izključno uporabnik Deezerja.

11. člen – Plačilo

Na spletnem mestu ali v aplikaciji so na voljo različni načini plačila (kreditne kartice, predplačniške kartice, PayPal in/ali drugi načini plačila).

Z uporabo kreditne kartice uporabnik Deezerja izjavlja, da je lastnik kreditne kartice, ki jo je izdala banka v isti državi.

Z uporabo katerega koli drugega plačilnega sistema uporabnik Deezerja izjavlja, da uporablja plačilni sistem in/ali račun, registriran v isti državi.

Glede na obdobje naročnine, ki ga izbere uporabnik Deezerja, se cena naročnine plačuje mesečno ali letno. Prvo plačilo bo izvedeno ob sklenitvi naročnine, nato pa se bo uporabniku Deezerja samodejno zaračunavalo mesečno ali letno, dokler naročnina ni preklicana, ne glede na to, ali preklic sproži uporabnik Deezerja ali DEEZER, kot je opisano v 7. členu.

Za optimizirano varnost transakcij je DEEZER izbral plačilne sisteme različnih podjetij, s katerimi je sklenil pogodbe. Jamstva, ki jih DEEZER daje glede varnosti transakcij, so enaka tistim, ki jih DEEZER pridobi od teh ponudnikov plačilnih storitev.

Razen če uporabnik Deezerja predloži dokaze o nasprotnem, se bodo računalniški zapisi, ki se hranijo v računalniških sistemih DEEZERja in njegovih partnerjev v pogojih razumne varnosti, obravnavali kot dokazilo o komunikaciji, naročilih, potrditvah in plačilih, ki so bila izvedena med uporabnikom Deezerja in DEEZERjem. Te informacije se bodo obravnavale kot veljaven dokaz med uporabnikom Deezerja in DEEZERjem.

12. člen – Spremembe pogojev

DEEZER ima pravico, da po lastni presoji spremeni pogoje. DEEZER bo uporabnika Deezerja o vseh spremembah pogojev obvestil po e-pošti na e-poštni naslov, naveden v računu uporabnika Deezerja, in/ali z obvestilom v aplikaciji vsaj 1 (en) mesec pred začetkom njihove veljavnosti, v največjem obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja. Če uporabnik Deezerja teh sprememb ne sprejme, bo moral izbrisati svoj račun na spletnem mestu ali v aplikaciji, kot je navedeno v 7. členu zgoraj. Če uporabnik Deezerja

ne izbriše svojega računa, bodo spremenjeni pogoji začeli veljati 1 (en) mesec po prejemu obvestila o spremembi pogojev.

Člen 13 – Služba za stranke in skupnost Deezer

13.1 Služba za stranke

Kot del dostopa do storitve Deezer in njene uporabe DEEZER uporabniku Deezer zagotavlja storitev za podporo strankam, ki lahko odgovori na vsa vprašanja, ki jih ima uporabnik Deezer o svojem računu in storitvah, ki jih ponuja DEEZER (»Storitev za stranke«).

Uporabnik Deezer bo lahko zahteval informacije o, na primer:

- dostopu do storitev, ki jih ponuja DEEZER, in njihovi uporabi;
- svojem računu in spreminjanju podatkov o svojem računu.

Uporabnik Deezer se lahko obrne na DEEZER prek spletnega mesta ali aplikacije s klikom na razdelek »Kontaktirajte nas« ali s pisanjem na naslednji naslov:

Deezer

c/o Služba za stranke

24 rue de Calais 75009 Pariz

FRANCIJA

Storitev za stranke si bo potrudila, da se na takšne zahteve odzove v razumnem roku.

13.2 Skupnost Deezer

Kot del dostopa do in uporabe storitve Deezer, DEEZER uporabniku Deezerja omogoča tudi dostop do spletne skupnosti, do katere lahko dostopa prek spletnega mesta deezercommunity.com (»Skupnost«), kjer bo uporabnik Deezerja lahko našel informacije o storitvi Deezer in komuniciral z drugimi uporabniki Deezerja.

Kot del Skupnosti bo uporabnik Deezerja lahko zlasti:

- Obiskoval forum in prispeval k njemu z objavami, odzivi in komentarji;
- Objavljal slike, povezave in drugo vsebino;
- Interagiriral z drugimi uporabniki Deezerja, moderatorji DEEZERJA in/ali službo za stranke s komentarji in/ali zasebnimi sporočili.

Uporaba Skupnosti je pogojena s sprejetjem in upoštevanjem njenih pogojev in določil, ki so na voljo tukaj: <https://en.deezercommunity.com/site/terms>.

14. člen – Neveljavnost katere koli klavzule – Celoten sporazum

Če se katera koli klavzula Pogojev iz kakršnega koli razloga šteje za nično, preostali Pogoji še vedno veljajo brez kakršnih koli sprememb, v največjem obsegu, ki ga dovoljuje veljavna zakonodaja.

Ti Pogoji (vključno s Pogoji ponudbe in Pogoji partnerjev) predstavljajo celoten sporazum med DEEZERJEM in Uporabnikom Deezerja glede predmeta tega sporazuma ter nadomeščajo vse predhodne sporazume in dogovore strank, ustne in pisne.

15. člen – Pristojnost – Zahtevki in spori

Te Pogoje ureja pravo države, v kateri ima Uporabnik Deezerja svoje običajno prebivališče.

Vsak zahtevek v zvezi z uporabo teh Pogojev je treba poslati po e-pošti Službi za stranke prek Spletnega mesta s klikom na povezavo <http://www.deezer.com/support> ali poslati po pošti na naslov Deezer – Služba za stranke – 24 rue de Calais 75009 Pariz – FRANCIJA.

Za uporabnike Deezerja s prebivališčem v državi članici Evropske unije, če zahtevek uporabnika Deezerja (i) ni rešen s strani službe za stranke ali (ii) ostane brez odgovora več kot 2 (dva) meseca po prejemu zahtevka s strani službe za stranke, se lahko uporabnik Deezerja odloči, da spor predloži v postopek izvensodne poravnave prek evropske platforme za alternativno in spletno reševanje sporov na naslednji povezavi: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>.

V primeru spora si bosta stranki prizadevali doseči sporazumno rešitev, preden se sproži kakršen koli sodni postopek. Če sporazumne rešitve ni mogoče doseči, se vsak zahtevek v zvezi z veljavnostjo, razlago in/ali izvajanjem pogojev vloži pred sodiščem države, v kateri ima uporabnik Deezerja običajno prebivališče.