



A1 Slovenija, d. d. M+386 40 40 40 40
Ameriška ulica 4 F +386 40 44 35 99
1000 Ljubljana A1.si

Pravno obvestilo »Deezer«

1. Uporaba splošnih pogojev dobavitelja

Za uporabo storitve Deezer se vključno v zvezi z interoperabilnostjo, združljivostjo in funkcionalnostjo uporabljajo vsakokrat veljavni Pogoji uporabe Deezer družbe Deezer SA, 24 rue de Calais, 75009 Pariz – Francija. (v nadaljevanju »Ponudnik«), ki zagotavlja storitev Deezer v Sloveniji (v nadaljevanju „Splošni pogoji ponudnika“), ki se lahko od časa do časa spremenijo, skladno z določili Splošnih pogojev ponudnika. S slednjimi se lahko seznanite na spletni strani <https://www.deezer.com/legal/cgu> (informativni prevod pogojev v slovenščino najdete na [deezer pogoji prevod | A1](#)).

Pogoji, pod katerimi vam omogočamo naročilo storitve Deezer in plačevanje storitve Deezer preko računa, so navedeni v vsakokrat veljavnih Posebnih pogojih za naročilo storitve Deezer in njeno plačilo, ki so dostopni na spletni strani <https://web.a1.si/posebni-pogoji-deezer>.

2. Kdaj se digitalna vsebina šteje za dobavljeno

V trenutku prejema aktivacijske kode preko SMS sporočila in/ali e-maila, boste imeli aktiviran dostop do vsebin (vsebinska bo dobavljena). Za samo uporabo storitve Deezer nato dodatno potrebujete še uporabniški račun za storitev Deezer, ki ga ustvarite v postopku registracije. Postopek registracije pri ponudniku poteka v angleškem jeziku (prevod postopka vseh korakov v slovenski jezik najdete na [deezer pogoji prevod navodila | A1](#)). Registracijo lahko opravite s kreiranjem novega Deezer uporabniškega računa z novim ali pa v postopku registracije povežete svoj obstoječi Deezer uporabniški račun.

3. Funkcionalnost kot zmožnost storitve Deezer, da opravlja svoje funkcije glede na svoj namen

Namen storitve Deezer je omogočiti uporabnikom enostaven in priročen način odkrivanja nove glasbe in izvajalcev, ki so jim všeč. Dodatne informacije o storitvi Deezer in njeni funkcionalnosti lahko najdete na <https://www.deezer.com/en/>.
Storitev Deezer ni na voljo v slovenskem jeziku.

4. Interoperabilnost

Je zmožnost storitve Deezer, da deluje s strojno ali programsko opremo, ki se razlikuje od tiste, s katero se digitalna vsebina ali storitev iste vrste običajno dobavlja. Storitev Deezer deluje na različnih napravah in sistemih, vse informacije o združljivih napravah pa lahko najdete na: <https://www.deezer.com/explore/en-us/devices/>.

5. Združljivost

Storitev Deezer je združljiva s strojno in programsko opremo, s katero se običajno uporabljajo digitalne vsebine ali istovrstne digitalne storitve, torej storitve pretakanja glasbe. Med drugim podpira široko paleto naprav, vključno s pametnimi telefoni, tablicami, računalniki, pametnimi televizorji in igralnimi konzolami. Dodatne informacije najdete na Več o združljivih napravah: <https://www.deezer.com/explore/en-us/devices>.

6. Posodobitve

Skladno z veljavno potrošniško zakonodajo potrošnike obveščamo o posodobitvah, vključno z varnostnimi posodobitvami, ki so potrebne za ohranjanje skladnosti digitalne vsebine in digitalne storitve Deezer, ki vključuje neprekinjeno dobavo digitalne vsebine v določenem časovnem obdobju. A1 potrošnikom zagotavlja zgolj dostop do storitve Deezer, medtem ko posodobitve zagotavlja neposredno proizvajalec oz. razvijalec (ponudnik). A1 ne prevzema nobene dodatne obveznosti iz naslova zagotavljanja posodobitev, kot jih prevzemajo proizvajalci ali razvijalci. A1 kot prodajalec ne razpolaga z informacijami in znanjem, niti s tehničnimi zmožnostmi da bi vam neposredno zagotavljal posodobitve potrebne za ohranjanje skladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve in se zato mora zanesti na to, da storitev Deezer ustrezno posodablja proizvajalec oz. razvijalec. Proizvajalec oz. razvijalec tudi v celoti skrbi za spremembe digitalne vsebine ali storitve, v zvezi s čimer A1 ne prevzema nikakršne odgovornosti. Zaradi navedenega je zelo pomembno, da sledite vsem navodilom o posodobitvah proizvajalca oz. razvijalca in ne opuščate posameznih posodobitev, saj takšno ravnanje lahko privede do neskladnosti digitalne vsebine ali digitalne storitve ali celo do varnostnih tveganj, v zvezi s čimer A1 ne prevzema nikakršne odgovornosti. A1 prav tako ne odgovarja za nepravilne posodobitve v primeru potrošnikovega neupoštevanja navodil proizvajalca ali razvijalca, nepravilne prve namestitve (inštalacije) ki so

posledica neupoštevanja jasnih navodil A1, proizvajalca ali razvijalca ter tudi ne za morebitne vsiljene posodobitve tega subjekta. Šteje se, da je bil potrošnik o razpoložljivosti posodobitev ter o posledicah opustitve v konkretnem primeru seznanjen najkasneje v trenutku, ko ga je o tem obvestil proizvajalec oz. razvijalec, na način, ki ga ta predvideva v svojih splošnih pogojih uporabe. Šteje se, da je bilo obvestilo o razpoložljivosti posodobitev in ter o posledicah opustitve posodobite podano in da ga je potrošnik prejel, tudi ko prejme samodejno obvestilo o tem s strani proizvajalca ali razvijalca, saj A1 nima tehničnih zmožnosti, ustreznih dovoljenj in znanj podajati tovrstna obvestila. V primeru, da potrošnik izklopi opcijo samodejnega obveščanja - v kolikor je ta na voljo - je vsa odgovornost na potrošniku in se šteje, da je obvestilo prejel. A1 vsekakor priporoča, da potrošniki aplikacijo Deezer posodablajo skladno s priporočili proizvajalca oz. razvijalca.

Glede same razpoložljivosti vsebine, morebitnih izpadov in motenj v celoti veljajo določila Splošnih pogojev dobavitelja, ki so dostopna v angleškem jeziku na <https://www.deezer.com/legal/cgu> (informativni prevod pogojev v slovenščino najdete na [deezer pogoji prevod | A1](#)).

7. Pritožbeni postopek

V primeru nedelovanja aplikacije Deezer se potrošnik lahko obrne neposredno na ponudnika na povezavi <https://support.deezer.com/hc/en-gb/requests/new>, kjer lahko uporabi pritožbeni obrazec, spletni klepet ali internetni klic z agentom. Podpore v slovenskem jeziku ponudnik ne zagotavlja.

Potrošnik se lahko obrne tudi na A1 kot prodajalca tako, da obišče stran s pogostimi vprašanji glede delovanja aplikacij dosegljiva na Pogosta vprašanja | A1 ali preko kontaktnega obrazca na .a1.si (razdelek »Pomoč in informacije«) ali po pošti na naslov A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana ali s klicem na 040 40 40 40 oziroma se oglasi v najbližji poslovalnici A1. A1 bo v primeru, če reklamacije ne bo mogel rešiti sam, podano reklamacijo posredoval naprej ponudniku.

8. Odpoved in prenehanje storitve Deezer

Naročilo na storitev Deezer lahko kadar koli odpoveste in storitev bo prenehala delovati še isti dan. V primeru odpovedi vam za tisti mesec zaračunamo samo sorazmerni del naročnine Deezer. Odpoved naročila na storitev Deezer lahko podate na naslednji način:

- z izklopom preko aplikacije Moj A1 ali
- z obiskom na našem prodajnem mestu ali

- s klicem v službo za pomoč uporabnikom (040 40 40 40).