

Posebni pogoji za Storitve A1 Asset Management

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana v okviru svojih dejavnosti in v skladu s svojimi Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Pogodbami in Veljavnimi predpisi, izvaja tudi Storitve A1 Asset Management.

Ti Posebni pogoji vključujejo potrebne informacije o izvajanju in uporabi Storitve A1 Asset Management ter zavezujejo vse Sopogodbenike, ki jo uporabljajo.

Vsakokrat veljavni Splošni pogoji, Posebni pogoji, opis Storitve A1 Asset Management, aktualna ponudba in cene, ter drugi pomembni dokumenti in informacije so dostopni na A1.si.

I. Pomen izrazov

I/1 Izrazi, ki se uporabljajo v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je zanje določen v (i) Splošnih pogojih in (ii) teh Posebnih pogojih.

I/2 Naslednji izrazi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen kot sledi:

Agregirani podatki so vsi podatki, ki nastanejo kot rezultat agregacije in/ali de-identifikacije Vsebine sredstev in Identifikatorjev naprav ter se ne nanašajo več oziroma se ne morejo več nanašati na določeno ali določljivo fizično osebo. Agregirani podatki ne predstavljajo zaupnih informacij.

Delovni čas: je čas od 8:00 do 16:00 na Delovni dan.

Delovni dan: je vsak delovni dan v tednu (to je od ponedeljka do petka) razen praznikov in dela prostih dni v Sloveniji.

Identifikator naprave (Device Fingerprint) je nabor informacijskih elementov, pridobljenih prek omrežnih protokolov, ki se uporabljajo za prepoznavanje Sredstev.

Metapodatki Produkta (Product Metadata) so podatki, pridobljeni iz namestitve in uporabe Produkta v okolju Sopogodbenika, kot so, med drugim, podatki o licenci, različici programske opreme, IP naslovu, e-poštnem naslovu, identifikatorju namestitve, statusu namestitve, številu Sredstev ter vrsti podatkovnega strežnika in spletnega strežnika.

Napaka pomeni vsako bistveno, preverljivo in ponovljivo neusklajenost Storitve z njenimi bistvenimi lastnostmi in funkcionalnostmi, kot so opisane v Opisu Storitve, razen če je taka neusklajenost posledica uporabe, ki ni skladna z Opisom Storitve.

Ponudba: je vsaka ponudba za Storitve, ki jo Družba A1 poda Sopogodbniku, Sopogodbnik pa jo potrdi in sprejme. Ponudba določa opredelitev Storitve, pogodbeno ceno, roke in druge pogoje izvajanja Storitve. Ponudba je neločljivi sestavni del Pogodbe.

Ponudnik Produkta je družba Lansweeper NV, družba z omejeno odgovornostjo, ustanovljena po belgijskem pravu, s sedežem na naslovu Fraterstraat 212, 9820 Merelbeke, Belgija, vpisana pod matično številko podjetja 0538.668.417.

Posebni pogoji: so ti Posebni pogoji za Storitve A1 Asset Management.

Produkt so lastniška programska oprema, rešitve in funkcionalnosti Ponudnika Produkta, povezane s skeniranjem, odkrivanjem, mapiranjem in analizo Sredstev v najširšem smislu znotraj omrežja in/ali oblačnega okolja Sopogodbenika.

Splošni pogoji: so Splošni pogoji za izvajanje in posredovanje storitev, produktov in rešitev, ki niso Elektronske komunikacijske storitve, za pravne osebe in podjetnike ki so objavljeni na [Poslovne rešitve | A1](#).

Sredstvo je (i) vsaka naprava, ki je skenirana, vključno, vendar ne omejeno na IT, OT in IoT naprave, ali katero koli drugo sredstvo, ki je skenirano ali odkrito v sistemih Sopogodbenika z uporabo Storitve; (ii) vsak vir, objekt ali katero koli drugo sredstvo, ki ga Storitve skenira ali odkrije v oblačnem okolju Sopogodbenika; ter (iii) vse naprave, viri, objekti ali katera koli druga sredstva, ki jih Družba A1 ustvari ali doda v Storitve.

Storitev A1 Asset Management ali Storitev: je upravljana storitev upravljanja Sredstev, ki jo Družba A1 zagotavlja Sopogodbeniku z uporabo Produkta.

Vsebina sredstev (Asset Content) so vsi podatki (v elektronski obliki), ki so zbrani prek Storitve ali naloženi v Storitvi za namen uporabe Storitve ali omogočanja uporabe Storitve, vendar brez Agregiranih podatkov in Metapodatkov.

I/3 Pomen posameznih izrazov, ki se uporabljajo v teh Posebnih pogojih, je lahko določen tudi v drugih točkah teh Posebnih pogojev.

II. Splošno

II/1 Družba A1 za Sopogodbenika izvaja Storitve v vsebini in pod pogoji skladno s Pogodbo.

II/2 S sklenitvijo Pogodbe, ki se sklicuje na te Posebne pogoje, Sopogodbenik potrjuje, da soglaša s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji in vsemi drugimi Prilogami, določenimi v Pogodbi, kar vse sprejema kot neločljivi sestavni del Pogodbe.

II/3 Sopogodbenikovo Naročilo Storitve postane nespremenljivo in nepreklicno z dnem, ko Sopogodbenik sprejme Ponudbo, kar pomeni, da Sopogodbenik od Naročila več ne more odstopiti.

II/4 Kakršni koli pogodbeni in/ali drugi pogoji Sopogodbenika so iz Pogodbe izrecno izključeni in v nobenem primeru za Družbo A1 niso zavezujoči.

III. Pogoji izvajanja in uporabe Storitve

III/1 Pred začetkom izvajanja Storitve je dolžan Sopogodbenik Družbo A1 pisno obvestiti, če Sopogodbenik uporablja posamezno Sredstvo, za katerega ponudnik tega Sredstva prepoveduje, da bi katera koli tretja oseba posegala v ali upravljala s tem Sredstvom, ali če za tako Sredstvo veljajo morebitne druge pravne, vsebinske, procesne in/ali podobne zahteve, ki kakor koli omejujejo, preprečujejo, onemogočajo ali kakor koli drugače vplivajo na izvajanje Storitve. Vse morebitne negativne posledice opustitve tega obvestila oziroma kakršnih koli pomanjkljivih, napačnih ali netočnih podatkov, ki jih Sopogodbenik posreduje Družbi A1 v zvezi s tem Sredstvom, nosi izključno Sopogodbenik.

III/2 Sopogodbenik se zaveda in soglaša, da:

- se Storitve izvaja na podlagi Produkta, ki je v lasti Ponudnika Produkta;
- Sopogodbeniku ni podeljena nobena pravica do uporabe Produkta kot takega.

Sopogodbenik ima lahko, če to omogoča Storitve, omejen vpogled (npr. »view-only« dostop) do določenih podatkov ali funkcionalnosti Produkta, pri čemer tak dostop ne pomeni podelitve kakršnih koli pravic na Produktu.

III/3 Družba A1 Sopogodbeniku omogoča omejen, preklicen, neprenosljiv in neizključen dostop do Storitve izključno za njegove lastne poslovne potrebe.

Sopogodbenik sme Storitve uporabljati zgolj v skladu s Pogodbo in morebitnimi navodili Družbe A1. Sopogodbeniku je npr. prepovedano:

- s Storitvijo ali katerim koli njenim delom nadalje razpolagati, kot npr. jo licencirati, podlicencirati, prodajati, preprodajati, prenašati, odstopiti, distribuirati ali kako drugače komercialno izkoriščati oziroma omogočiti dostop do nje kateri koli tretji osebi;
- spreminjati, prilagajati, prevajati, posegati v Storitve, ali ustvarjati izpeljana dela na podlagi Storitve;
- izvajati povratni inženiring, dekompilacijo ali razstavljanje Storitve;
- uporabljati Storitve na način, katerega namen je izogibanje plačilu dogovorjene pogodbene cene, preseganje dogovorjenih količinskih omejitev ali izogibanje pogodbenim omejitvam;
- odstranjevati ali spreminjati kakršne koli oznake intelektualne lastnine.

III/4 V okviru izvajanja Storitve lahko družba A1 uporablja oblačne storitve, t.j. storitve v oblaku, ki so na voljo preko Produkta. Sopogodbenik se zaveda in soglaša, da se lahko v ta namen določeni podatki (vključno z Vsebino sredstev in Identifikatorji naprav) obdelujejo in prenašajo Ponudniku Produkta.

III/5 V okviru izvajanja Storitve lahko Družba A1 uporablja aplikacije, ki jih razvije Družba A1, Ponudnik Produkta ali tretja oseba. Sopogodbenik se zaveda, da lahko razvijalci takih aplikacij pridobijo dostop do Vsebine sredstev. Družba A1 bo Sopogodbenika predhodno obvestila o uporabi teh aplikacij, pogojih uporabe in dostopu do Vsebine sredstev.

IV. Raven zagotavljanja Storitve

IV/1 Družba A1 si prizadeva zagotavljati Storitev v skladu z Opisom Storitve, vendar ne jamči, da bo Storitev brez Napak.

Sopogodbenik se zaveda in soglaša, da Storitev temelji na Produktu, ki ga zagotavlja Ponudnik Produkta. Družba A1 ne odgovarja za Napake, ki izvirajo iz Produkta.

IV/2 Morebitne Napake si bo Družba A1 prizadevala odpraviti v razumnem času ob upoštevanju narave Napake in odvisnosti od Ponudnika Produkta. Odprava Napake lahko vključuje začasno rešitev (t. i. workaround), omejitve delovanja ali druge ukrepe za zmanjšanje vpliva Napake.

IV/3 Družba A1 lahko začasno omeji ali prekine izvajanje Storitve:

- zaradi vzdrževanja, nadgradenj in posodobitev;
- če to zahteva Ponudnik Produkta;
- če obstajajo varnostni, operativni ali tehnični razlogi;
- Sopogodbenik krši Pogodbo ali Veljavne predpise;
- obstaja tveganje za delovanje Storitve ali tretjih sistemov.

Družba A1 o načrtovanih vzdrževalnih delih Sopogodbenika praviloma obvesti vnaprej, nujna vzdrževalna dela pa lahko izvede brez predhodnega obvestila.

IV/4 Družba A1 si pridržuje pravico do spremembe vsebine, obsega ali funkcionalnosti Storitve, vključno z odstranitvijo, zamenjavo ali omejitvijo posameznih funkcionalnosti, kadar do takih sprememb pride na strani Ponudnika Produkta ali zaradi varnostnih, operativnih, tehničnih ali drugih razlogov (npr. sprememba Veljavnih predpisov). Sopogodbenik nima pravice zahtevati ohranitve posameznih funkcionalnosti. Družba A1 lahko za zagotavljanje stabilnosti ali varnosti Storitve začasno uvede omejitve uporabe, spremeni način delovanja ali uporabi druge tehnične ali organizacijske ukrepe, vključno z omejitvijo funkcionalnosti ali dostopa.

IV/5 Za uporabo Storitve mora Sopogodbenik zagotavljati ustrezno tehnično okolje. Sopogodbenik nosi vse stroške, povezane s prilagoditvijo svoje infrastrukture, sistemov ali okolja, ki so potrebni za uporabo Storitve, vključno s prilagoditvami zaradi posodobitev ali sprememb.

IV/6 Družba A1 ne preverja točnosti, popolnosti ali ustreznosti podatkov, ki se obdelujejo v okviru Storitve. Sopogodbenik je izključno odgovoren za vse odločitve, sprejete na podlagi podatkov, analiz ali priporočil, pridobljenih z uporabo Storitve.

V. Pogodbena cena in plačilni pogoji

V/1 Sopogodbenik je dolžan Družbi A1 plačati pogodbeno ceno v višini in skladno s plačilnimi pogoji, določenimi v Pogodbi.

V/2 Storitev se obračunava v skladu z naročenim paketom oziroma količinami, določenimi v Ponudbi. Ponudba določa obseg Storitve, število vključenih Sredstev, pogodbeno ceno ter morebitne dodatne storitve. Družba A1 lahko ob preseganju kapacitete naročenega paketa predlaga prehod na višji paket oziroma naročilo dodatnih kapacitet. Cena vključuje uporabo Produkta, upravljanje Storitve in podporo, razen če je v Ponudbi določeno drugače.

Na začetku vsakega koledarskega meseca se obračunsko obdobje ponastavi. Vsi v posameznem mesecu zaznani, odkriti ali vneseni podatki o Sredstvih se upoštevajo pri obračunu za ta mesec, ne glede na to, ali so bila ista Sredstva že zaznana ali obračunana v preteklih mesecih.

Če se izvajanje Storitve začne ali zaključi med tekočim koledarskim mesecem, se obračun za prvi oziroma zadnji mesec izvede sorazmerno glede na dejansko obdobje uporabe.

Družba A1 si prizadeva izstaviti račun za opravljeno Storitev v razumnem roku po zaključku posameznega obračunskega obdobja.

Družba A1 lahko način obračuna prilagodi v primeru sprememb cen ali modela zaračunavanja s strani Ponudnika Produkta.

V/3 V pogodbeno ceno niso vključeni stroški, ki lahko Družbi A1 nastanejo pri izvajanju Storitve (npr. potni stroški in stroški namestitve v primeru izvajanja Storitve na lokaciji Sopogodbenika). Navedene stroške je dolžan Sopogodbenik plačati Družbi A1 dodatno poleg pogodbene cene, in sicer v višini in roku v skladu s Cenikom A1, če ni med Družbo A1 in Sopogodbenikom dogovorjeno drugače. Družba A1 si pridržuje pravico do spremembe cene v primeru spremembe cene Produkta.

VI. Pravice in obveznosti

VI/1 Sopogodbenik je dolžan sodelovati z Družbo A1 in ji zagotoviti vse potrebne informacije, ki so potrebne za izvajanje Storitve. Sopogodbenik je nadalje dolžan Družbi A1 zagotoviti nemoten in neoviran dostop do Sredstev v obsegu in času kot je to potrebno za izvajanje Storitve in v zvezi s tem zagotoviti vsa soglasja in dovoljenja, potrebna za izvajanje Storitve s strani Družbe A1.

VI/2 Družba A1 prevzema izvedbo Storitve v vsebini, obsegu in pod pogoji kot to izhaja iz Pogodbe. Družba A1 zagotavlja Storitve Sopogodbeniku na podlagi lastnega pogodbenega razmerja s Sopogodbenikom. Sopogodbenik nima nobenega neposrednega pogodbenega ali drugega pravnega razmerja s Ponudnikom Produkta, ki kot tretja oseba zagotavlja Produkt, na katerem Storitve temelji. Ponudnik Produkta ne prevzema nobenih obveznosti ali odgovornosti do Sopogodbenika v zvezi z zagotavljanjem Storitve, vse pravice in obveznosti v zvezi s Storitvijo pa se urejajo izključno med Družbo A1 in Sopogodbenikom.

VI/3 Družba A1 izvaja spremljanje števila Sredstev, ki so vključena v Storitve za posameznega Sopogodbenika, ter ustrezno upravljanje uporabe Storitve v skladu z dogovorjenimi pogoji in obračunskim modelom.

VI/4 Vsaka odgovornost Družbe A1 za Sredstva, vključno s programsko opremo, strojno opremo, sistemi ali omrežji Sopogodbenika, in za storitve, ki jih zagotavljajo oziroma izvajajo drugi ponudniki, je v celoti izključena.

VI/5 Sopogodbenik se zavezuje, da Storitve ne bo uporabljal:

- za širjenje zlonamerne programske opreme, virusov ali druge škodljive kode;
- na način, ki bi lahko poškodoval, onemogočil ali preobremenil sisteme ali omrežja;
- za nepooblaščen dostop do sistemov ali podatkov;
- na način, da bi se izognil tehničnim ali pogodbenim omejitvam;
- za zagotavljanje storitev ali produktov tretjim osebam;
- za avtomatizirano zbiranje podatkov brez dovoljenja (npr. scraping);
- na način, ki krši pravice tretjih oseb, vključno z pravicami intelektualne lastnine ali zasebnosti.

VI/6 Sopogodbenik je dolžan redno izvajati ustrezne preventivne ukrepe za shranjevanje svojih podatkov, zlasti uporabiti postopek varnostnega kopiranja, ki ustreza obsegu in pomembnosti podatkov, še posebej tudi v primeru prenehanja Pogodbe. Sopogodbenik je odgovoren za izdelavo varnostnih kopij in zaščito svojih podatkov.

VI/7 Sopogodbenik je odgovoren za:

- varovanje dostopnih podatkov do Storitve (uporabniška imena, gesla, API ključe);
- preprečevanje nepooblaščenega dostopa do Storitve;
- takojšnje obveščanje Družbe A1 o varnostnih incidentih ali zlorabah.

Sopogodbenik odgovarja za vse aktivnosti, izvedene z uporabo njegovih dostopnih podatkov do Storitve.

VI/8 Sopogodbenik zagotavlja, da:

- ima vse potrebne pravice za uporabo in obdelavo podatkov v okviru Storitve;
- podatki ne kršijo Veljavnih predpisov ali pravic tretjih oseb;
- so podatki točni in ažurni.

VI/9 Sopogodbenik je dolžan zagotoviti ustrezno infrastrukturo, strojno opremo, programsko opremo in povezljivost za uporabo Storitve ter nosi vse s tem povezane stroške. Družba A1 ne odgovarja za težave, ki izhajajo iz neustreznega ali nezdržljivega okolja Sopogodbenika.

VI/10 Sopogodbenik mora zagotoviti, da njegovi sistemi in okolje omogočajo uporabo aktualnih verzij Storitve. Če Sopogodbenik ne omogoči posodobitev ali združljivosti, lahko pride do omejitev ali onemogočenja Storitve, za kar Družba A1 ne odgovarja.

VI/11 Uporaba storitev ali aplikacij tretjih oseb je na izključno odgovornost Sopogodbenika.

Sopogodbenik je odgovoren za:

- izbiro tretjih ponudnikov;
- pogoje njihove uporabe;
- posledice njihovega dostopa do podatkov.

Družba A1 ne odgovarja za delovanje ali varnost tretjih storitev.

VI/12 Sopogodbenik je dolžan pri uporabi Storitve spoštovati vse Veljavne predpise, med drugimi na področju varstva podatkov, informacijske varnosti in izvozne zakonodaje.

VII. Intelaktualna lastnina

VII/1 Vse pravice intelektualne lastnine v zvezi s Produktom, pripadajo Ponudniku Produkta oziroma njegovim licencodajalcem. Vse pravice intelektualne lastnine, povezane s Storitvijo (brez Produkta), vključno z načinom izvedbe, konfiguracijo in dodatnimi elementi, ki jih zagotavlja Družba A1, pripadajo Družbi A1.

VII/2 Družba A1 Sopogodbeniku ne podeljuje nobene pravice intelektualne lastnine v zvezi s Produktom ali Storitvijo, razen omejene pravice uporabe Storitve v skladu s temi Posebnimi pogoji. Sopogodbenik prav tako ne pridobi nobenih pravic na blagovnih znamkah, znakih ali drugih oznakah, ki so povezane s Produktom ali Storitvijo.

VII/3 Sopogodbeniku je prepovedano:

- kopirati, spreminjati ali ustvarjati izpeljana dela na podlagi Storitve ali njenih delov;
- odstranjevati ali spreminjati oznake intelektualne lastnine (vključno z logotipi, blagovnimi znamkami ali obvestili o avtorskih pravicah);
- uporabljati Storitev na način, ki bi kršil pravice Družbe A1, Ponudnika Produkta ali tretjih oseb.

VIII. Vsebina sredstev in podatki

VIII/1 Sopogodbenik Družbi A1 podeljuje izključno, svetovno, brezplačno, prenosljivo in trajno pravico do uporabe, shranjevanja, prilagajanja, spreminjanja in druge obdelave oziroma izkoriščanja Vsebine sredstev, vse s pravico Družbe A1 do zagotavljanja dostopa do in prenosa pravice do uporabe, shranjevanja, prilagajanja, spreminjanja in druge obdelave oziroma izkoriščanja Vsebine sredstev na Ponudnika Produkta.

Sopogodbenik zagotavlja, da ima vse potrebne pravice in soglasja za prenos pravic na Vsebini sredstev skladno s temi Posebnimi pogoji ter da prenos ne krši pravic tretjih oseb ali Veljavnih predpisov.

VIII/2 Sopogodbenik se zaveda in soglaš, da se v okviru uporabe Storitve samodejno zbirajo določeni Metapodatki Produkta in Agregirani podatki, povezani z uporabo in delovanjem Storitve in Produkta.

Sopogodbenik Družbi A1 podeljuje neizključno, svetovno, brezplačno, prenosljivo in trajno pravico do pridobivanja in uporabe, prilagajanja, prikazovanja, izvajanja, razširjanja in druge obdelave Metapodatkov Produkta in Agregiranih podatkov, za kateri koli namen, vključno, vendar ne omejeno na:

- zagotavljanje in upravljanje Storitve;
- nadzor uporabe in obračun Storitve;
- zagotavljanje podpore;
- izboljševanje in razvoj Storitve.

Sopogodbenik nadalje soglaš, da ima Družba A1 pravico Metapodatke Produkta in Agregirane podatke posredovati Ponudniku Produkta, ki s tem pridobi neizključno, svetovno, brezplačno in trajno pravico do pridobivanja in uporabe, prilagajanja, prikazovanja, izvajanja, razširjanja in druge obdelave teh Metapodatkov Produkta in Agregiranih podatkov po lastni presoji Ponudnika Produkta, za kateri koli namen, vključno, vendar ne omejeno na:

- zagotavljanja in delovanja Produkta;
- preverjanja skladnosti uporabe;
- zagotavljanja podpore;
- razvoja, izboljšav, testiranja in optimizacije Produkta.

Sopogodbenik se zavezuje, da bo zagotovil vse potrebne pravne podlage in soglasja za takšno zbiranje in obdelavo Metapodatkov Produkta in Agregiranih podatkov.

Družba A1 ne odgovarja za obdelavo Metapodatkov Produkta in Agregiranih podatkov, ki jo izvaja Ponudnik Produkta.

VIII/3 Kadar bi Agregirani podatki kljub agregaciji ali drugi obdelavi omogočali identifikacijo določene ali določljive fizične osebe, se lahko taki podatki uporabljajo izključno za interne potrebe Družbe A1 oziroma Ponudnika Produkta ter v skladu z Veljavnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

IX. Izključitev garancij

IX/1 Storitve (vključno s Produktom in vsemi povezanimi podatki) se Sopogodbeniku zagotavlja po načelu »kot je« (as is) in »kot je na voljo« (as available).

IX/2 Družba A1 glede Storitve ne daje nobenih jamstev ali zagotovil, vključno, vendar ne omejeno na jamstva glede:

- ustrezne kakovosti;
- primernosti za določen namen;
- točnosti, popolnosti ali zanesljivosti;
- varnosti ali celovitosti;
- nekršitve pravic tretjih oseb;
- neprekinjenega ali nemotenega delovanja;
- odsotnosti Napak.

IX/3 Sopogodbenik se zaveda, da:

- Storitve temelji na standardiziranem Produktu, ki ni prilagojen specifičnim potrebam posameznega Sopogodbenika;
- Družba A1 ne jamči, da bo Storitve izpolnjevala vse zahteve ali pričakovanja Sopogodbenika;
- vseh Napak ali omejitev ni nujno mogoče odpraviti.

IX/4 Družba A1 ne jamči, da:

- bo Storitve delovala brez Napak ali prekinitev;
- bo dostop do Storitve neprekinjen ali nemoten;
- bodo podatki ali informacije, pridobljeni prek Storitve, točni, popolni ali pravočasni;
- bodo podatki shranjeni brez izgube ali poškodbe.

IX/5 V primeru Napak si Družba A1 prizadeva za njihovo odpravo v razumnem roku, kar lahko vključuje:

- nadomestne rešitve (workarounds),
- posodobitve ali nadgradnje,
- druge ukrepe za zagotovitev primerljive funkcionalnosti.

Družba A1 ne daje zagotovil glede časa ali uspešnosti odprave Napak.

IX/6 Storitve ne predstavljajo niti ne nadomešča rešitev za informacijsko varnost (kot so požarni zidovi, antivirusni sistemi, VPN ali drugi varnostni sistemi).

IX/7 Sopogodbenik je izključno odgovoren za vzpostavitev in vzdrževanje ustreznih varnostnih ukrepov za zaščito svojih sistemov, omrežij in podatkov.

X. Odškodninska odgovornost

X/1 Brez poseganja v druge pravice in pravna sredstva Družbe A1 po Pogodbi ali Veljavnih predpisih se Sopogodbenik zavezuje, da bo Družbo A1 razbremenil, jo branil in ji povrnil vso škodo za vse zahtevke, terjatve, postopke, škode, stroške in izdatke (vključno z razumnimi stroški pravnega zastopanja), ki izhajajo iz ali so povezani z:

- dejanji ali opustitvami Sopogodbenika ali njegovih uporabnikov v zvezi z dostopom do ali uporabo Storitve;
- vsemi podatki, vsebinami ali informacijami, ki jih Sopogodbenik ali njegovi uporabniki vnesejo, obdelujejo ali posredujejo v okviru Storitve;
- uporabo aplikacij ali integracij tretjih oseb, ki jih uporablja Sopogodbenik;
- kršitvijo Pogodbe ali Veljavnih predpisov s strani Sopogodbenika ali njegovih uporabnikov;

- zahtevki tretjih oseb, ki izvirajo iz ali so povezani z odgovornostmi Sopogodbenika v zvezi z uporabo Storitve.

Sopogodbenik je dolžan na lastne stroške sodelovati z Družbo A1 pri obrambi takih zahtevkov ter sprejeti vse razumne ukrepe za omejitev nastale škode.

XI/2 Za odgovornost Družbe A1 v zvezi z izvajanjem Storitve se uporabljajo določbe o omejitvi odgovornosti, kot so določene v vsakokrat veljavnih Splošnih pogojih.

Ne glede na navedeno Družba A1 dodatno ne odgovarja za škodo, ki izhaja iz:

- nepravilne ali nepooblaščne uporabe Storitve;
- ravnanj ali opustitev Sopogodbenika ali njegovih uporabnikov;
- tehničnih ali drugih omejitev Produkta;
- napak ali delovanja programske opreme tretjih oseb (vključno s Ponudnikom Produkta);
- neustrezne konfiguracije ali delovanja sistemov, omrežij ali infrastrukture Sopogodbenika;
- integracij s storitvami ali aplikacijami tretjih oseb;
- odločitev Sopogodbenika na podlagi uporabe Storitve ali podatkov.

XI. Pogoji obdelave podatkov

XI/1 Izrazi, ki se v teh Posebnih pogojih uporabljajo v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, imajo enak pomen kot v Splošni uredbi o varstvu podatkov - Uredba (EU) 2016/679.

XI/2 V smislu določil Splošne uredbe o varstvu podatkov je Sopogodbenik upravljavec osebnih podatkov za namen izvajanja Storitve, Družba A1 pa v smislu Splošne uredbe o varstvu podatkov nastopa v vlogi njegovega obdelovalca. Za pisni dogovor z vsebino iz 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov se štejejo ti Posebni pogoji in Pogodba, ki jo skleneta Družba A1 in Sopogodbenik za izvajanje Storitve. Ponudnik Produkta nastopa kot podobdelovalec Družbe A1, kadar obdeluje osebne podatke v imenu Družbe A1 zaradi zagotavljanja Produkta oziroma Storitve. Kadar Ponudnik Produkta določene osebne podatke obdeluje za lastne namene, zlasti za namen izvajanja pogodbenega razmerja z Družbo A1 ali izpolnjevanja lastnih zakonskih obveznosti, glede take obdelave ne nastopa kot podobdelovalec Družbe A1.

XI/3 Obveznost informiranja posameznikov o obdelavi osebnih podatkov pri uporabi Storitve, kot jo zahtevata 13. in 14. člen Splošne uredbe o varstvu podatkov, je izključno na strani Sopogodbenika - upravljavca. Sopogodbenik zagotavlja, da je za namen obdelave podatkov v okviru izvajanja Storitve zagotovil ustrezno pravno podlago in izvedel vse obveznosti iz Veljavnih predpisov, ki urejajo varstvo podatkov.

XI/4 Podrobnosti obdelave

XI/4.1. Vrste osebnih podatkov, ki se obdelujejo lahko vključujejo:

- ime in kontaktne podatke posameznikov, na katere se nanašajo podatki;
- Metapodatke produkta, kot so med drugim elektronski identifikacijski podatki (npr. naslovi IP);
- podatke o Sredstvih in uporabi Sredstev.

XI/4.2. Kategorije posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki

Osebni podatki se lahko nanašajo na uporabnike Sopogodbenika in/ali katere koli druge posameznike (npr. zaposlene pri Sopogodbeniku, zunanje svetovalce ter vse druge posameznike, ki uporabljajo Storitve), na katere se zbrani podatki lahko nanašajo.

XI/4.3. Narava in namen obdelave

Osebni podatki se lahko obdelujejo z beleženjem, shranjevanjem, prilagajanjem, prenosom in razširjanjem podatkov, in sicer za namen zagotavljanja Storitve.

XI/4.4. Osebni podatki se obdelujejo v času trajanja Pogodbe oziroma Storitve, po prenehanju Pogodbe oziroma Storitve pa le še v obsegu, ki je potreben za izvedbo vračila, izbrisa ali uničenja osebnih podatkov oziroma kadar hrambo zahteva pravo Unije ali države članice, ki velja za Družbo A1.

XI/5 Družba A1 se kot obdelovalec osebnih podatkov zaveda, da brez izrecnih in dokumentiranih navodil Sopogodbenika kot upravljavca, npr. odobritve Sopogodbenika ali specifične zahteve po pravu Unije ali države članice, ki velja za Družbo A1, v okviru Pogodbe ne sme:

- prenašati osebnih podatkov upravljavcu ali obdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji;
- prenašati osebnih podatkov podobdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji;
- omogočiti obdelavo osebnih podatkov obdelovalcu v tretji državi ali mednarodni organizaciji.

Če osebni podatki prehajajo v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, se tak prenos lahko izvede le, če so izpolnjeni pogoji iz poglavja V Splošne uredbe o varstvu podatkov, zlasti na podlagi sklepa o ustreznosti ali standardnih pogodbenih določil, kadar je to potrebno.

XI/6 Družba A1 bo obdelovala osebne podatke samo na podlagi dokumentiranih navodil Sopogodbenika, razen, če odstopanje od tega od njega zahteva pravo Unije ali države članice, ki velja za Družbo A1. Sopogodbenik navodila, poleg teh, ki so že vsebovana v teh Posebnih pogojih in Pogodbi ter njenih prilogah, Družbi A1 posreduje pisno, praviloma v elektronski obliki, na naslov kontaktne osebe, določene v Pogodbi. Če bi Družba A1 menila, da so navodila Sopogodbenika v nasprotju s predpisi o varstvu osebnih podatkov, bo Sopogodbenika o tem nemudoma obvestila.

XI/7 Družba A1 mora pri izvrševanju določil Pogodbe z organizacijskimi, tehničnimi in logično-tehničnimi postopki in ukrepi zagotoviti tako varnost osebnih podatkov, da se preprečuje slučajno ali namerno nepooblaščen uničenje podatkov, njihova sprememba ali izguba ter nepooblaščen obdelava, in sicer:

- z varovanjem prostorov, v katerih se nahajajo osebni podatki, ter strojne in programske opreme, ki omogoča dostop do teh podatkov:
 - prostori in strojna ter programska oprema morajo biti varovani z organizacijskimi ter fizičnimi in tehničnimi ukrepi, ki onemogočajo nepooblaščenim osebam dostop do podatkov,
 - prostori morajo biti fizično varovani, npr. s kontrolo vstopa z vstopno kartico, videonadzorom vstopa, alarmom gibanja po prostorih, fizičnim varovanjem varnostnika itd.,
 - dostop v prostore je dovoljen le tistim zaposlenim, katerih pravica do vstopa v posamezni prostor izhaja iz notranjega akta Družbe A1;
- z varovanjem systemske in aplikativne programske opreme, s katero se obdelujejo osebni podatki:
 - dostop do programske opreme mora biti varovan s sistemom gesel za avtorizacijo in identifikacijo uporabnikov, ki omogoča dostop samo določenim pooblaščenim delavcem,
 - program oziroma aplikacija mora biti sestavljen tako, da je obdelava podatkov ponovljiva ter da ob prekinitvi obdelav ne pride do izgube, uničenja ali sprememb podatkov,
 - vsak nov program ali sprememba pri obstoječih programih je treba pred redno uporabo testirati na testnem vzorcu - razvojni programi in testne podatkovne zbirke morajo biti ločene od produkcijskega okolja;
- z varovanjem podatkovnih nosilcev:
 - osebni podatki morajo biti hranjeni v varovanih prostorih, izven varovanih prostorov (hodniki, skupni prostori ipd.) pa morajo biti vedno zaklenjeni v ognjevarni in protivlomno zaščiteni omari;
- z varovanjem pri prenosu po telekomunikacijskih omrežjih:
 - osebni podatki morajo biti pri prenosu po telekomunikacijskih sredstvih in omrežjih zaščiteni;
- da se zagotavlja učinkovit način blokiranja, uničenja, izbrisa ali anonimiziranja osebnih podatkov;
- da se v primerih, ko je to potrebno v skladu z 22. členom ZVOP-2 ali drugim veljavnim predpisom, zagotavlja vodenje dnevnika obdelave, ki omogoča poznejše ugotavljanje vrste dejanja obdelave, datuma in časa obdelave, identifikacije osebe, ki je izvedla dejanje obdelave, ter identifikacije uporabnikov osebnih podatkov, pri čemer se vsebina dnevnika obdelave hrani v rokih, določenih z ZVOP-2 oziroma drugim veljavnim predpisom.

XI/8 Vsi ukrepi se izvajajo z namenom, da se zagotovi stalna zaupnost, celovitost, nespremenljivost (integriteta), razpoložljivost podatkov (v primeru fizičnega ali tehničnega incidenta) in odpornost sistemov za obdelavo osebnih podatkov.

XI/9 Skladno z določbami člena 32 Splošne uredbe o varstvu podatkov bo tudi Družba A1 - neodvisno od Sopogodbenika - ocenila tveganja za pravice in svoboščine posameznikov, ki izhajajo iz obdelave osebnih podatkov, ki ji jo je poveril Sopogodbenik, in uveljavila ukrepe za njihovo ublažitev. Med drugim bo tudi redno ocenjevala in vrednotila učinkovitost tehničnih in organizacijskih ukrepov za zagotavljanje varnosti obdelave.

XI/10 Družba A1 mora, kadar to izhaja iz narave obdelave, pomagati Sopogodbeniku pri izpolnjevanju njegovih obveznosti, da odgovori na zahteve za uresničevanje pravic posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki kot je na primer posredovanje informacij, ki jih je potrebno zagotoviti posamezniku, pravice do izbrisa, pravice do popravka, pravice do omejitve obdelave, obveznost obveščanja v zvezi s popravkom ali izbrisom osebnih podatkov ali omejitvijo obdelave ter pravice do prenosljivosti obdelave. Po splošnem ali posamičnem navodilu Sopogodbenika mora Družba A1 vse obveznosti do posameznika izvajati v skladu z navodili neposredno v odnosu do posameznika, razen če pravo Unije ali države članice določa drugače.

XI/11 Družba A1 je dolžna voditi evidenco dejavnosti obdelave, ki jih izvaja v imenu Sopogodbenika, in vsebuje: naziv in kontaktne podatke podobdelovalca in pooblaščen osebe za varstvo podatkov, vrste obdelave, ki se izvajajo v imenu Sopogodbenika, prenos osebnih podatkov v tretjo državo ali mednarodno organizacijo, vključno z identifikacijo te tretje države ali mednarodne organizacije in dokumentacijo o ustreznih zaščitnih ukrepih ter splošni opis tehničnih in organizacijskih varnostnih ukrepov pri podobdelovalcu.

XI/12 Družba A1 je dolžna v primeru seznanitve s kršitvijo varstva osebnih podatkov, brez nepotrebnega odlašanja, najkasneje v 24-ih urah potem, ko se je seznanila s kršitvijo, pisno o tem obvestiti Sopogodbenika. Pisno obvestilo mora vsebovati:

- naravo kršitve varnosti osebnih podatkov, po možnosti tudi kategorije in približno število zadevnih posameznikov, na katere se nanašajo osebni podatki, ter vrste in približno število zadevnih evidenc osebnih podatkov;
- verjetne posledice kršitve varnosti osebnih podatkov;
- ukrepe, ki naj jih Sopogodbenik sprejme ali katerih sprejetje Družba A1 predlaga Sopogodbeniku za obravnavanje kršitve varnosti osebnih podatkov, pa tudi, kadar je smiselno, ukrepe za ublažitev morebitnih škodljivih učinkov kršitve.

Če vseh informacij ni mogoče zagotoviti hkrati, jih Družba A1 posreduje postopoma in brez nepotrebnega nadaljnega odlašanja.

XI/13 Družba A1 mora dati Sopogodbeniku na voljo vse informacije, ki dokazujejo izpolnjevanje obveznosti iz Pogodbe ter mora Sopogodbeniku ali drugemu revizorju, ki ga pooblasti Sopogodbenik, omogočiti izvajanje revizij, tudi drugih pregledov skladnosti obdelave s predpisi in navodili Sopogodbenika ter pri njih sodelovati. Revizije se izvajajo v razumnem obsegu, ob predhodnem pisnem obvestilu, na način, ki ne ogroža varnosti, zaupnosti podatkov ali pravic drugih strank Družbe A1 oziroma njenih podobdelovalcev in ki neupravičeno ne moti rednega poslovanja Družbe A1 oziroma njenih podobdelovalcev.

XI/14 Družba A1 lahko na podlagi splošnega soglasja Sopogodbenika poveri posamezna opravila v zvezi z obdelavo osebnih podatkov podobdelovalcu, ki zagotavlja ustrezne postopke in ukrepe za varovanje osebnih podatkov. Sopogodbenik s sklenitvijo Pogodbe daje Družbi A1 izrecno soglasje k podobdelovalcu Lansweeper NV, družba z omejeno odgovornostjo, ustanovljena po belgijskem pravu, s sedežem na naslovu Fraterstraat 212, 9820 Merelbeke, Belgija, vpisana pod matično številko podjetja 0538.668.417 ter splošno soglasje za uporabo nadaljnjih podobdelovalcev Ponudnika Produkta. Seznam nadaljnjih podobdelovalcev družbe Lansweeper je dostopen na: <https://cdn-website.lansweeper.com/wp-content/uploads/Subprocessor-List.pdf>.

Družba A1 lahko spremembe podobdelovalcev oziroma nadaljnjih podobdelovalcev sporoči Sopogodbeniku z objavo posodobljenega seznama ali na drug primeren način. Sopogodbenik lahko spremembi ugovarja v roku tridesetih (30) dni od obvestila, in sicer le iz utemeljenih razlogov, ki se nanašajo na varstvo osebnih podatkov. Če Sopogodbenik ugovarja uporabi podobdelovalca oziroma nadaljnega podobdelovalca, ki je potreben za zagotavljanje Storitve, Družba A1 ni dolžna zagotavljati Storitve brez takega podobdelovalca oziroma nadaljnega podobdelovalca in lahko Storitve omeji, začasno prekine ali odpove v skladu s Pogodbo.

Če Družba A1 angažira podobdelovalca, zagotovi, da so mu naložene obveznosti varstva osebnih podatkov, ki so glede na naravo obdelave smiselno enake obveznostim iz teh Posebnih pogojev. Odgovornost Družbe A1 za ravnanje podobdelovalcev se presoja v skladu s Pogodbo in prisilnimi predpisi o varstvu osebnih podatkov.

XI/15 Družba A1 je dolžna pri izpolnjevanju predmeta Pogodbe ravnati s skrbnostjo dobrega strokovnjaka. Družba A1 ne odgovarja za škodo, ki je pri izpolnjevanju Pogodbe povzročena s strani Sopogodbenika. Če je za nastalo škodo ali otežitev položaja Družbe A1 kriv tudi Sopogodbenik oziroma kdo drug, za katerega je Sopogodbenik odgovoren, se odškodninska odgovornost Družbe A1 temu ustrezno zmanjša (v obsegu, kot je višino škode mogoče pripisati Sopogodbeniku oziroma osebi, za katero je Sopogodbenik odgovoren). Družba A1 ne odgovarja za izgubo, poškodbo, ali drugo obliko spremembe osebnih podatkov, do katere je prišlo zaradi Višje sile.

XI/16 Družba A1 je dolžna skrbeti, da bodo zaposleni in drugi posamezniki, ki opravljajo dela ali naloge obdelave osebnih podatkov, varovali vse podatke, s katerimi se seznanijo pri opravljanju njihovih del in nalog, kot poslovno skrivnost (kot zaupne/tajne). Dolžnost varovanja tajnosti osebnih podatkov te osebe obvezuje tudi po prenehanju zaposlitve oziroma opravljanja del ali nalog pogodbene obdelave.

XI/17 Družba A1 lahko razkrije podatke, ki jih za Sopogodbenika obdeluje po Pogodbi samo tistim osebam, ki neposredno sodelujejo pri izvrševanju te Pogodbe, in ki so se zavezale k zaupnosti ali so ustrezno statusno-pravno zavezane glede zaupnosti in samo glede na izkazano potrebo po dostopu do podatkov. Seznam oseb, katerim je omogočen dostop do osebnih podatkov vodi Družba A1 in je

lahko predmet pregleda s strani Sopogodbenika. Na podlagi pregledov bo dostop do osebnih podatkov ukinjen, če ni več potreben, s čimer osebni podatki zadevnim osebam ne bodo več dostopni.

XI/18 V primeru prenehanja oziroma odpovedi Pogodbe mora Družba A1 nemudoma prenehati obdelovati osebne podatke Sopogodbenika. Izjemoma jih lahko obdeluje le še zaradi dokončanja začelih poslov po Pogodbi, ki jih je dolžan zagotoviti. V primeru prenehanja oziroma odpovedi Pogodbe mora Družba A1 vse osebne podatke takoj vrniti Sopogodbeniku, morebitne kopije teh podatkov pa mora takoj uničiti razen, če da Sopogodbenik drugačna pisna navodila ali če hrambo zahteva pravo Unije ali države članice, ki velja za Družbo A1. Družba A1 bo smiselno enako zagotovila tudi pri podobdelovalcih.

XII. Spremembe Pogodbene dokumentacije in Storitve

XII/1 Družba A1 ima pravico Pogodbeno dokumentacijo ali njen del kadar koli spremeniti v skladu z lastno odločitvijo in po postopku kot je določen v Splošnih pogojih. Prav tako ima Družba A1 pravico kadar koli spremeniti vsebino, pogoje, način izvajanja in katere koli druge elemente Storitve oziroma njenega posameznega dela.

XIII. Prenehanje Pogodbe

XIII/1 Ob prenehanju Pogodbe:

- je Sopogodbenik dolžan poravnati vse svoje plačilne obveznosti v skladu s Pogodbo;
- preneha pravica Sopogodbenika do uporabe Storitve;
- je Sopogodbenik dolžan prenehati z uporabo Storitve in Družbi A1 omogočiti odstranitev vseh komponent Storitve iz Sopogodbenikovega okolja;
- je Sopogodbenik odgovoren za pravočasni izvoz in shranitev svojih podatkov pred prenehanjem Storitve.

XIII/2 Za vsa vprašanja v zvezi s prenehanjem in posledicami prenehanja Pogodbe, ki niso urejena s temi Posebnimi pogoji, se v celoti uporabljajo določbe o prenehanju Pogodbe, kot so opredeljene v vsakokrat veljavnih Splošnih pogojih.

XIV. Končne določbe

XIV/1 Ti Posebni pogoji začnejo veljati z dnem 21.7.2026 in v celoti nadomeščajo Posebne pogoje za Storitve A1 Asset Management z dne 1.7.2026.

A1 Slovenija, d. d.