Cenik

Oktober 2026

Uvod

Pozdravljeni,

tako kot znamka A1 predstavlja začetek nečesa izjemnega za naše uporabnike, je za nas prav tako izjemen vsak posamezni uporabnik. Stremimo k temu, da bo vaša uporabniška izkušnja najboljša ter da vas bodo naše kakovostne storitve in cene prepričale, da ste za nas vedno na prvem mestu.

Naši svetovalci so vedno dosegljivi na:

040 40 40 40 oz. iz tujine +386 40 40 40 40
(dosegljivi smo 24/7, klic pa je brezplačen za naročnike A1)

A1.si/kontaktni-obrazec

040 40 40 45

Vse informacije lahko najdete na spletni strani A1.si.

Kazalo

Uvod 2

Zasebni uporabniki **7**

Mobilna telefonija 8

Paketi z naročnino. 8

Paketa za mlade – A1 Vajb in A1 miniVajb 8

Paketi MIO 9

Dodatne storitve 10

Paketi brez naročnine 10

Predplačniška ponudba A1 10

Zakupi enot in sprememba paketa 11

Polnitev in preverjanje stanja 12

Paket A1 Simpl na račun 12

Fiksne storitve. 13

Paketi Xplore TV. 13

Dodatni programski sklopi. 14

Vsebine na zahtevo 14

Dodatne storitve Televizije 14

Naročilo dodatne opreme za Televizijo 15

Dodatne storitve širokopasovnega priključka 15

Fiksna telefonija 15

Dodatne storitve Stacionarne telefonije. 15

Storitve v oblaku 16

Paketi Ultra Xplore TV 17

Dodatni programski sklopi. 18

Vsebine na zahtevo. 18

Dodatne storitve Televizije 18

Naročilo dodatne opreme za Televizijo 19

Dodatne storitve širokopasovnega priključka 19

A1 Brezžični net + TV 20

Internet paketi brez televizije 20

Fiksna telefonija na paketih Net maxi in Net maxi+ 21

Opcija Neomejeni 22

Opcije za zviševanje hitrosti 22

Paketi A1 Kabel internet+TV 23

Paketi A1 Kabel TV 23

Paket A1 Kabel internet 24
Dodatne storitve Televizije 24
Naročilo dodatne opreme za Televizijo 24
Dodatne storitve širokopasovnega priključka 24
Fiksna telefonija 24
Zamrznitev naročniškega razmerja 24
Cenik opreme, ki jo stranka dobi v uporabo pri naročilu fiksnih paketov 25
Storitve 26
Moj A1 26
Dostava spletnih naročil 26
Stanje 26
SMS račun 27
Odzivnik 27
SMS Zgrešeni klic 28
multiSIM 28
Dve kartici - ena številka 28
HBO Premium S 28
Netflix 29
Opcija VOYO 29
Opcija SkyShowtime 29
A1 Xplore TV Go 30
Deezer Premium 30
Deezer Family 30
A1 Mojster 30
A1 Protekt 31
A1 Zavarovanje mobilne naprav 31
Klici na posebne številke 32
Dodatne storitve 33
Poslovni uporabniki **36**
Mobilna telefonija 37
Paketi za poslovne uporabnike 37
Paketi Podjetni MIO 37
Stacionarna telefonija 38
A1 XPERT PREMIUM 38
Dodatne storitve 39
A1 PBX 39
A1 PBX Total 40
A1 PRA 41

A1 080 . . . 41
A1 Fax . . . 42
A1 090 . . . 42
Cenik opreme, ki jo stranka dobi v uporabo pri naročilu stacionarne telefonije . . . 43
Fiksni internet . . . 44
A1 Podjetni . . . 44
Paket A1 DSL . . . 46
A1 Optika (FTTH) . . . 47
A1 Etherlink . . . 48
A1 Poslovna optika . . . 48
A1 Officenet . . . 49
Cenik opreme, ki jo stranka dobi v uporabo pri naročilu fiksnih paketov . . . 49
Poslovne rešitve . . . 50
M2M . . . 50
Ostale storitve . . . 51
M2M Tujina . . . 51
Storitve v oblaku . . . 52
Microsoft 365 . . . 52
Spletna domena . . . 52
F-Secure . . . 52
A1 Endpoint Protect . . . 53
A1 Cyber Backup . . . 54
Exoscale . . . 56
Offensity . . . 56
Migracijski paketi Microsoft 365 . . . 57
A1 Cleanpipe . . . 57
A1 Mobilni marketing . . . 57
Cenik storitev bizstore.si . . . 57
Cenik storitev Microsoft 365 . . . 58
Storitve . . . 60
Moj A1 . . . 60
Dostava spletnih naročil . . . 60
Stanje . . . 60
Odzivnik . . . 61
SMS Zgrešeni klic . . . 61
multiSIM . . . 61
Dve kartici - ena številka . . . 62
HBO Premium S . . . 62

Opcija VOYO 63
A1 Xplore TV Go 63
Deezer Premium 64
Deezer Family 64
A1 Mojster 65
A1 Protekt 65
A1 Zavarovanje mobilne naprave 65
Klici na posebne številke 66
Dodatne storitve 67
Mobilni internet **70**
Opcije Mobilni internet 71
Opcija Statični IP 71
Paketi A1 Net 72
Dodatne opcije 72
Paket A1 2.SIM 73
Paket A1 Net neskončni 73
Nočna opcija 74
Tujina **75**
Gostovanja v tujini 76
Tarifa Tujina 76
Dnevna tarifa Tujina 77
Posebni tarifi Svet in Data svet 78
Opcije v tujini 80
Opcije Tujina 80
Opcija Mobilni internet Hrvaška 80
Mednarodni klici in sporočila v tujino za uporabnike mobilne telefonij 81
Mednarodni klici in sporočila v tujino 81
Opcije za mednarodne klice iz Slovenije v tujino 81
Opcije Mednarodna sporočila 82
Klici v tujino za uporabnike stacionarne telefonije na paketih Xplore TV in A1 Net + TV 83
Splošna pravila **84**
Splošna pravila mobilnih naročniških paketov 85
Mobilni internet brez skrbi 86
Cene za storitve izven zakupljenih količin 86
Kako postanete naročnik paketa MIO 86
Kako postanete naročnik paketov za poslovne uporabnike 86
Prehodi med naročniškimi paketi 87
Dodatne informacije 87
Splošna pravila za predplačniške pakete 88

Zasebni uporabniki

Mobilna telefonija

Paketi z naročnino

Podrobne opise vseh paketov lahko najdete na naslednjih straneh, za dodatna pojasnila pa se lahko obrnete na svetovalce na prodajnih mestih ali pa pokličete našo skupino za podporo uporabnikov na 040 40 40 40.

Paketa za mlade – A1 Vajb in A1 miniVajb

Paketa A1 miniVajb in A1 Vajb prinašata neomejene klice in sporočila ter **neomejen prenos podatkov**.

Paket	A1 miniVajb	A1 Vajb
Klici in sporočila (min + SMS/MMS)	**NEOMEJENO**	**NEOMEJENO**
Prenos podatkov	**NEOMEJENO GB** do 30 GB polna hitrost, nato 2/1 Mb/s	**NEOMEJENO GB** do 300 GB polna hitrost, nato 2/1 Mb/s
Od tega v EU reguliranih omrežjih	22.876 MB	32.033 MB
Prenos podatkov pri izbranih operaterjih v več kot 100 državah izven EU reguliranih omrežij	1 GB za 9,99 €	1 GB za 9,99 €
Mesečna naročnina	**14,99 €**	**18,99 €**

Po porabljenih 200 GB na paketu A1 Vajb si uporabnik 5G hitrost lahko vklopi z opcijo Vajb+, ki zviša hitrost:

	Opcija Vajb+
Hitrost prenosa podatkov	Do 1.000/100 Mb/s hitrost* (po 300 GB porabe na paketu A1 Vajb)
Vklop	VAJB+ na 4040
Izklop	VAJB+ STOP na 4040
Mesečna naročnina	**4,99 €**

Ponudbo paketov za mlade A1 Vajb in A1 miniVajb lahko izkoristijo vsi novi in po pogojih Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti obstoječi naročniki A1. Paketa A1 Vajb in A1 miniVajb sta namenjena uporabnikom, starim od 6 do 31 let. Ob sklenitvi naročniškega razmerja na paketih A1 Vajb in A1 miniVajb mora biti opravljena identifikacija uporabnika, iz katere je razvidna upravičenost. Nosilec naročniškega razmerja mora biti oseba starejša od 18 let. Dovoljen je samo en paket za mlade na enega uporabnika. Ko uporabnik preseže starostno mejo za paket A1 Vajb in A1 miniVajb, je uporabnikov paket A1 Vajb ali A1 miniVajb avtomatično in brezplačno spremenjen, o čemer bo predhodno obveščen. V obdobju zadnjega meseca pred avtomatično spremembo, ima uporabnik možnost brezplačno spremeniti paket v katerikoli drug paket iz redne A1 ponudbe. Paketa za mlade vključujeta neomejene minute klicev in SMS ter MMS sporočil v domačem omrežju in med gostovanjem v EU reguliranih omrežjih ter neomejeno količino prenosa podatkov na mesec v Sloveniji, od tega 300 GB na paketu A1 Vajb in 30 GB na paketu A1 miniVajb po najvišji hitrosti, ki jo zagotavlja omrežje. Po porabljenih 30 GB oziroma 300 GB se hitrost prenosa podatkov upočasni na 2/1 Mb/s in se ne zaračunava. Če uporabnik želi, si lahko na paketu A1 Vajb za povrnitev na najvišjo hitrost zakupi opcijo A1 Vajb+ in uporablja prenos podatkov v neomejeni količini in neomejeni hitrosti do izklopa opcije. Uporabnik lahko v primeru vklopljene opcije Vajb+ porabi dodatnih 7.615 MB na mesec v EU reguliranih omrežjih brez pribitkov. Med gostovanjem pri izbranih operaterjih v več kot 100 državah izven EU reguliranih omrežij (aktualni seznam je na voljo na: https://www.a1.si/seznam-drzav) se samodejno vključi zakup 1 GB za prenos podatkov. Samodejni zakup 1 GB za ceno 9,99 € se vklopi samo v primeru, ko gostujete znotraj navedenih omrežij v kateri izmed vključenih držav in hkrati opravite prenos podatkov. Zakup 1 GB prenosa podatkov v tujini lahko porabite do konca posameznega obračunskega obdobja, v katerem se je zakup vklopil. Zakup 1 GB se bo izvedel ponovno po porabi predhodnega zakupa, vendar ne več kot 6-krat v posameznem obračunskem obdobju. Po porabi zadnjega izmed šestih zakupov, se bo prenos podatkov v gostovanju onemogočil. Paketa za mlade A1 Vajb in A1 miniVajb sta namenjena običajni uporabi storitev mobilne telefonije. Hitrost prenosa podatkov je omejena z zmogljivostjo uporabljenega mobilnega telefona, razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Omogočena je hitrost prenosa podatkov do 1.000/100 Mb/s. Ocenjena maksimalna hitrost je 500/80 Mb/s (velja tudi za opcijo Vajb+). Vse cene vključujejo DDV. Za paketa A1 Vajb in A1 miniVajb veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev ter opis paketa A1 Vajb in A1 miniVajb, ki so skupaj s cenami ostalih storitev in pogoji ponovne vezave za obstoječe naročnike na voljo na 040 40 40 40, A1.si in na prodajnih mestih A1.

Paketi MIO

Paket	seniorMIO	miniMIO	midiMIO	maksiMIO
Klici in sporočila (MIN + SMS/MMS)	**NEOMEJENO**	**NEOMEJENO**	**NEOMEJENO**	**NEOMEJENO**
Prenos podatkov	**NEOMEJENO GB** do 10 GB polna hitrost nato 2/1 Mb/s	**NEOMEJENO GB** do 20 GB polna hitrost, nato 2/1 Mb/s	**NEOMEJENO GB** do 200 GB polna hitrost, nato 2/1 Mb/s	**NEOMEJENO GB** do 500 GB polna hitrost, nato 2/1 Mb/s
Prenos podatkov v EU reguliranih omrežjih	19.824 MB	24.403 MB	32.033 MB	42.715 MB
Prenos podatkov pri izbranih operaterjih v več kot 100 državah izven EU reguliranih omrežij	1 GB za 9,99 €	1 GB za 9,99 €	1 GB za 9,99 €	1 GB za 9,99 €
Možnost souporabe prenosa podatkov na dodatnih napravah (paket A1 2.SIM)	/	/	na 1 dodatni napravi cena 7 € mesečno	na 2 dodatnih napravah cena 7 € mesečno/paket
Redna mesečna naročnina	**12,99 €**	**15,99 €**	**20,99 €**	**27,99 €**

multiMIO popust uporabnikom prinaša od 1 do 3 € popusta na mesečno naročnino na paketih MIO in na paketih za mlade, dokler sta na istem računu združena vsaj dva paketa, od tega mora biti vsaj eden paket MIO ali paket za mlade (A1 Vajb ali A1 miniVajb). Paketi, ki jih uporabniki lahko povežejo v popust multiMIO so: vsi naročniški paketi za mobilne storitve in paketi fiksnih storitev Net maxi, Net maxi+, Xplore TV mini, Xplore TV maxi, Xplore TV maxi+, Ultra Net maxi, Ultra Net maxi+, Ultra Xplore TV mini, Ultra Xplore TV maxi, Ultra Xplore TV maxi+, A1 Kombo, A1 Net, A1 Net + TV, A1 Ultra net, A1 Ultra net + TV, A1 Brezžični net, A1 Brezžični net + TV, A1 Domači net in paketi A1 Kabelski internet.

Ponudbo paketov MIO lahko izkoristijo vsi novi in obstoječi naročniki A1 (če imajo sklenjeno Pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti, pod pogoji te pogodbe). Ponudbo paketa seniorMIO lahko izkoristijo vsi novi in obstoječi naročniki A1 (če imajo sklenjeno Pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti, pod pogoji te pogodbe). Paket seniorMIO je namenjen uporabnikom, starejšim od 60 let. Ob sklenitvi naročniškega razmerja na paketu seniorMIO mora biti opravljena identifikacija uporabnika, iz katere je razvidna upravičenost. Dovoljen je samo en paket seniorMIO na enega uporabnika. Po doseženi v posameznem paketu navedeni količini prenosa podatkov v obračunskem obdobju, se hitrost prenosa podatkov zniža na 2/1 Mb/s. Paketi MIO so namenjeni običajni uporabi storitev na mobilnem telefonu. Hitrost prenosa podatkov je omejena z zmogljivostjo uporabljene naprave, razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Vsi paketi do porabe določene, v posameznem paketu opredeljene količine podatkov, omogočajo 5G hitrost prenosa podatkov do 1.000/100 Mb/s. Ocenjena maksimalna hitrost je 500/80 Mb/s. Vse cene vključujejo DDV. Za pakete MIO veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev ter opis paketov MIO, ki so skupaj s cenami ostalih storitev in pogoji ponovne vezave za obstoječe naročnike na voljo na A1.si ter Posebni pogoji za naročilo storitve Netflix in njeno plačilo, ki so dostopni na spletni strani a1.si/netflix-pogoji. MultiMIO popust velja za do 4 MIO/A1 Vajb/A1 miniVajb mobilne številke na skupnem računu. Za pridobitev popusta vezava ni pogoj. Popust multiMIO ni združljiv z A1 Connect popustom in promocijskim popustom za nove naročnike. V primeru, da se skupni račun razdruži, se vsem MIO/A1 Vajb/A1 miniVajb mobilnim številkam, ki niso več na skupnem računu, odvzame popust na mesečno naročnino iz naslova multiMIO oziroma se ta ustrezno zniža. Za skupni račun je pogoj ista davčna številka (isti naročnik vseh storitev). Med gostovanjem pri **izbranih operaterjih** v več kot 100 državah izven EU reguliranih omrežij (aktualni seznam je na voljo na: **https://www.a1.si/seznam-drzav**) se samodejno vključi zakup 1 GB za prenos podatkov. Samodejni zakup 1 GB za ceno 9,99 € se vklopi samo v primeru, ko gostujete znotraj navedenih omrežij v kateri izmed vključenih držav in hkrati opravite prenos podatkov. Zakup 1 GB prenosa podatkov v tujini lahko porabite do konca posameznega obračunskega obdobja, v katerem se je zakup vklopil. Zakup 1 GB se bo izvedel ponovno po porabi predhodnega zakupa, vendar ne več kot 6-krat v posameznem obračunskem obdobju. Po porabi zadnjega izmed šestih zakupov, se bo prenos podatkov v gostovanju onemogočil.

Dodatne storitve

Če potrebujete več zakupljenih minut, si nadgradite pakete z opcijo Klici 101 za brezskrbno komunikacijo.

Opcija Klici 101	
Klici v Sloveniji in EU	101 min
Mesečna naročnina	**4**$^{06\,€}$

Sprememba oziroma izklop opcije je možen v enem mesecu po vklopu opcije. Neporabljena količina minut iz opcije Klici 101 se ne prenaša v naslednji mesec . Navedene količine veljajo za komunikacijo iz omrežja A1 Slovenija v druga slovenska omrežja, kot tudi za komunikacijo med gostovanjem v EU reguliranih omrežjih, ki se zaključuje znotraj EU reguliranih omrežij.

Opcija	Sporočila 101	Sporočila 1001
Število SMS in MMS	101	1.001
Mesečna naročnina	**6**$^{10\,€}$	**11**$^{19\,€}$

Navedene količine veljajo za komunikacijo iz omrežja A1 Slovenija v druga slovenska omrežja, kot tudi za komunikacijo med gostovanjem v EU reguliranih omrežjih, ki se zaključuje znotraj EU reguliranih omrežij.

Paketi brez naročnine

Ponudba paketov A1 brez naročnine je namenjena vsem, ki želite popolno svobodo, brez mesečnih obveznosti in vezave.

Paketi A1 Simpl brez naročnine se delijo glede na način plačevanja:

- paket A1 Simpl (predplačniški)
- paket A1 Simpl na račun (naročniški)

Predplačniška ponudba A1

Paket A1 Simpl omogoča takojšnjo uporabo mobilnih storitev. Namenjen je uporabnikom, ki jim mesečna naročnina ne ustreza in želijo plačevati le dejansko porabo. Je pregleden in preprost za uporabo. Zagotavlja ugodno tarifo za klice, sporočila in prenos podatkov, porabo pa uporabnik plačuje sproti z A1 vrednotnicami.

Prednosti paketa A1 Simpl:

- Vključuje prednaložen paket A1 Simpl mini, da lahko začnete paket uporabljati takoj.
- Brez vezave, mesečne naročnine in stroškov priključnine.
- Brezplačni klici na izbrano naročniško mobilno številko A1.
- S storitvijo NUJNO lahko pošljete SMS tudi ob praznem računu.
- Enostavno upravljanje z vašim računom v aplikaciji Moj A1.

Paket A1 Simpl vključuje predplačniško SIM kartico 3v1 (mini/micro/nano) s prednaloženim paketom z zakupom količin A1 Simpl mini, ki velja 3 dni od aktivacije SIM kartice. Na voljo je tudi paket, ki poleg SIM kartice vključuje tudi telefon. Ponudba telefonov se razlikuje glede na prodajno mesto.

Enotna tarifa, ugoden zakup, nižji stroški.

Predplačniški paket A1 Simpl vsebuje enotno tarifo 0,15 € za klice, sporočila in prenos podatkov v Sloveniji in EU reguliranih omrežjih. Z možnostjo 30 ali 90-dnevnega zakupa enot pa omogoča še dodatne prihranke.

Paket	A1 Simpl	A1 Simpl mini	A1 Simpl maksi	A1 Simpl net
Klici in SMS/MMS sporočila	0,15 €	2.000 enot	NEOMEJENO	/
Prenos podatkov v Sloveniji	0,15 €	2 GB	100 GB	100 GB
Prenos podatkov v EU reguliranih omrežjih	0,15 €	2.048 MB	13.719 MB	/
Cena zakupa enot	/	**3,99 €/30 dni**	**8,99 €/30 dni**	**9,99 €/90 dni**

Navedene količine in cene veljajo za komunikacijo iz omrežja A1 Slovenija v druga slovenska omrežja, kot tudi za komunikacijo med gostovanjem v EU reguliranih omrežjih, ki se zaključuje znotraj EU reguliranih omrežij. Za uporabo v EU reguliranih omrežjih po principu gostovanja kot v domačem omrežju je po aktivaciji nove predplačniške številke najprej potrebno izkazati trajne vezi na enem od prodajnih mest A1. Brez izkazanih trajnih vezi se v skladu s pravili pravične rabe obračunavajo pribitki na storitve v EU reguliranih omrežjih. Veljavnost zakupljenih količin pri paketih A1 Simpl mini in A1 Simpl maksi je 30 dni, pri paketu A1 Simpl net pa 90 dni. Opravljenih je lahko neomejeno število zakupov. Ob nakupu paketa A1 Simpl s SIM kartico je na predplačniškem računu prednaložen paket A1 Simpl mini, ki velja 3 dni od aktivacije SIM kartice. Ena enota se lahko porabi za minuto klica, za poslano sporočilo SMS oz. MMS ali za 1 MB prenosa podatkov. Količina za prenos podatkov se pri paketih A1 Simpl mini in A1 Simpl maksi porablja ločeno od enot za klice in SMS/MMS sporočila. Količine so pri paketih A1 Simpl mini in A1 Simpl maksi veljavne 30 dni, pri paketu A1 Simpl net pa 90 dni in se po porabi oz. po preteku veljavnosti vsakokrat samodejno obnovijo, v kolikor je stanje na predplačniškem računu zadostno. Če je stanje na predplačniškem računu prenizko za zakup izbranega paketa in v zakupu ni nobene proste enote za klice, SMS/MMS sporočila in ločeno nobene proste enote za prenos podatkov, se njihova nadajlnja poraba obračunava po dejanski porabi v skladu z A1 Simpl tarifo brez zakupa enot. Avtomatično nalaganje enot v zakup je možno na zahtevo tudi izključiti.

Zakupi enot in sprememba paketa

Samodejne zakupe enot si lahko poljubno vključite ali izključite preko SMS sporočila s ključno besedo, ki ga pošljete na številko 448. Ključne besede so:

A1 Simpl

- A1 SIMPL - za vklop osnovne tarife brez zakupa enot.

A1 Simpl mini

- A1 SIMPLMINI - za vklop samodejnih zakupov 2.000 enot za klice/SMS/MMS sporočila in 2 GB prenosa podatkov na paketu A1 Simpl mini.

A1 Simpl maksi

- A1 SIMPLMAKSI - za vklop samodejnih zakupov neomejenih enot za klice/SMS/MMS sporočila in 100 GB prenosa podatkov v Sloveniji na paketu A1 Simpl maksi.

A1 Simpl net

- A1 SIMPLNET - za vklop samodejnih zakupov 100 GB prenosa podatkov v Sloveniji na paketu A1 Simpl net.

Katerikoli aktivni zakup enot enostavno izkopite s poslanim SMS sporočilom "A1 SIMPL" na številko 448 in vklopila se bo osnovna tarifa.

Veljavnost zakupov A1 Simpl mini in A1 Simpl maksi je 30 dni. Veljavnost zakupa A1 Simpl net je 90 dni. Katerikoli izmed zakupov se po poteku samodejno obnovi, če je na računu dovolj sredstev.

Klici in sporočila na številko 448 so brezplačni. Ob menjavi paketa se morebitni aktivni zakup izbriše, proste enote pa zapadejo. Pri prehodu na pakete se vključijo tudi samodejni zakupi enot.

Vsako polnjenje predplačniškega računa kot tudi vsaka nova aktivacija zakupa enot, omogoča podaljšanje veljavnosti predplačniškega računa za 90 dni in eno brezplačno menjavo predplačniškega paketa. Vsaka naslednja menjava brez predhodnega polnjenja ali zakupa enot znaša 2 €. Vse ostale storitve se obračunajo po veljavnem Ceniku.

Polnitev in preverjanje stanja

Pri predplačniškem paketu A1 Simpl porabo plačujete sproti z nalaganjem sredstev na predplačniški račun. Sredstva lahko naložite z A1 vrednotnicami, preko spletnega naslova: A1.si/polni s kreditno oz. plačilno kartico, ali preko spletne banke NLB Klik. Sredstva je možno naložiti tudi z naročniškega razmerja preko storitve POLNI oz. s povezavo predplačniške številke na naročniško, pri čemer se sredstva naložijo enkrat mesečno samodejno. Polni se lahko preko aplikacije Moj A1.

Za preverjanje stanja na vašem predplačniškem računu v mobilni telefon vtipkajte niz *448# in pritisnite tipko za klicanje.

Paket A1 Simpl na račun

Namenjen je strankam, ki jim mesečna naročnina ne ustreza in želijo plačevati le dejansko porabo. Zagotavlja ugodno tarifo za klice in sporočila, poraba pa se vsak mesec plačuje z računom.

Prednosti paketa A1 Simpl na račun:

- brez mesečne naročnine,
- ugodni klici in sporočila SMS,
- možnost uporabe vseh storitev, značilnih za pakete z naročnino (npr. opcije Mobilni internet, ipd.),
- plačilo opravljenih storitev ob koncu meseca.

A1 Simpl na račun

Klici v Sloveniji in EU reguliranih omrežjih	0,15 €
SMS/MMS v Sloveniji in EU reguliranih omrežjih	0,15 €
Prenos podatkov v Sloveniji in EU reguliranih omrežjih	0,00055 €/kB
Mesečna naročnina	**0 €**

Navedene cene veljajo za komunikacijo iz omrežja A1 Slovenija v druga slovenska omrežja, kot tudi za komunikacijo med gostovanjem v EU reguliranih omrežjih, ki se zaključuje znotraj EU reguliranih omrežij.

Če želite nadzor nad porabo, si lahko na prodajnem mestu vklopite storitev SIMPL STANJE, ki vas bo preko sporočila SMS vsakodnevno obveščala o trenutnem stanju porabe. Priključnina za paket A1 Simpl na račun znaša 11,99 € in je enkratni strošek. Navedene cene veljajo za komunikacijo iz omrežja A1 Slovenija v druga slovenska omrežja, kot tudi za komunikacijo med gostovanjem v EU reguliranih omrežjih, ki se zaključuje znotraj EU reguliranih omrežij.

Fiksne storitve

Paketi Xplore TV

Paketi Xplore TV vključujejo internet in televizijo, paket Xplore TV maxi+ pa poleg tega še vsebino po izbiri. Fiksna telefonija predhodno ni vključena v paket, lahko pa jo poljubno dodate. Paket Xplore TV mini vključuje Osnovno TV shemo, paketa Xplore TV maxi in maxi+ pa Napredno. Vse TV sheme vključujejo VOYO. Paketi prinašajo tudi dodatne prednosti na mobilnih paketih.

Paket	Xplore TV mini	Xplore TV maxi	Xplore TV maxi+
Internet	FTTH last A1: do 1000/100 Mb/s FTTH najem: do 500/100 Mb/s	FTTH last A1: do 1000/100 Mb/s FTTH najem: do 500/100 Mb/s	FTTH last A1: do 1000/100 Mb/s FTTH najem: do 500/100 Mb/s
	xDSL: do 40/20 Mb/s	xDSL: do 40/20 Mb/s	xDSL: do 40/20 Mb/s
	Brezplačen Wi-Fi modem	Brezplačen Wi-Fi modem	Brezplačen Wi-Fi modem
Televizija	100+ TV programov	180+ TV programov	180+ TV programov
	VOYO vključen	VOYO vključen	VOYO vključen
	1 brezplačen digitalni TV vmesnik	1 brezplačen digitalni TV vmesnik	1 brezplačen digitalni TV vmesnik
	Časovni zamik 1 mesec brezplačno nato 3 €/mesec	Časovni zamik 3 mesece brezplačno nato 3 €/mesec	Časovni zamik brezplačno
Vsebina po izbiri	/	/	**1x vsebina po izbiri** Netflix Basic, HBO Premium, Balkan, Pink, Arena Sport Premium, Pickbox Now, Minimax, FilmBox, Red Point Premium, RUS 5+, SkyShowtime
Redna cena	**44,99 €**	**56,99 €**	**70,99 €**

Celoten čas trajanja naročniške pogodbe bomo zagotavljali navedeno minimalno število programov, kot izhaja iz prednastavljene programske sheme, objavljene na spletni strani A1.si. Aktualna programska shema je dostopna na spletni strani A1.si. Na Rune omrežju se vsakemu naročniškemu paketu mesečno obračuna dodatek v višini 5 € z DDV. Izbrana vsebina po izbiri, ki je vključena v paket Xplore TV maxi+ je brezplačna za celoten čas uporabe paketa. Uporabnik lahko izbrano vsebino zamenja enkrat vsakih 30 dni. V primeru vklopa 2 ali več storitev iz nabora hkrati, se kot vključena v paket šteje vsebina z najnižjo redno ceno. V primeru nadgradnje opcije Netflix Basic v Netflix Standard ali Netflix Premium se obračuna razlika v redni ceni.

Dodatni programski sklopi

HBO Premium	9,99 €/mesec
Balkan	7,99 €/mesec
Pink	7,99 €/mesec
Arena sport Premium	4,99 €/mesec
Pickbox Now	4,99 €/mesec
Minimax	2,99 €/mesec
FilmBox	4,99 €/mesec
Red Point Premium	7,99 €/mesec
RUS 5+	6,99 €/mesec

Vsebine na zahtevo

VOYO	Vključen v paket
Netflix Basic	5,99 €/mesec
Netflix Standard	8,99 €/mesec
Netflix Premium	10,99 €/mesec
SkyShowtime	7,99 €/mesec

Dodatne storitve Televizije

Paketi Xplore TV

Časovni zamik	3 €/3 €/brezplačno
Smart TV dodatna aplikacija	2 €

Naročilo dodatne opreme za Televizijo

Paketi Xplore TV

Dodatni digitalni TV vmesnik (najem)	4 €
A1 Super Wi-Fi	2,99 €
Elektro TV set (PLC) - komplet (nakup - enkratno plačilo)	70,80 €
Elektro TV set (PLC) - dodatni kos (nakup - enkratno plačilo)	35,40 €
Menjava TV daljinca* (enkratni strošek)	9,99 €

* V primeru nepravilne uporabe ali uničenja iz malomarnosti ter naklepa.

Dodatne storitve širokopasovnega priključka

Paketi Xplore TV

Dvig hitrosti	
Internet do 60 / 30 Mb/s (xDSL)	5 €
Internet do 1000 / 100 Mb/s (FTTH)	5 €
Internet do 2000 / 100 Mb/s (FTTH)	8 €

Fiksna telefonija

Stacionarna telefonija (neomejeni klici v vsa slovenska omrežja)	2 €
Dodatna stacionarna številka (neomejeni klici v vsa slovenska omrežja)	2 €

Dodatne storitve Stacionarne telefonije

Paketi Xplore TV

Omejitev odhodnih klicev (uvedba, sprememba, ukinitev)	10 €

Klici v tujino za uporabnike stacionarne telefonije

Cenik klicev v tujino za uporabnike stacionarne telefonije najdete na strani 83.

Storitve v oblaku

Paketi Xplore TV

E-poštni naslovi	
Dodatni poštni predal velikosti 3 GB	2,00 €
Dodatni psevdonim (mesečno)	0,75 €
Razširitev poštnega predala za 1 GB	2,00 €
Registracija domen	
Registracija .si domene za 12 mesecev	18,00 €
Registracija domen s končnicami .com, .org, .net, .biz, .info, .name za 12 mesecev	24,99 €
Registracija domen s končnicami .com, .org, .net, .biz, .info, .name za 24 mesecev	35,05 €
Registracija domen s končnicami .com, .org, .net, .biz, .info, .name za 36 mesecev	45,07 €
Registracija domene . EU za 12 mesecev	24,99 €
Registracija domen s končnicami .cc in .tv	
za 12 mesecev	40,06 €
za 24 mesecev	70,94 €
za 36 mesecev	85,96 €

Paketi Ultra Xplore TV

Paketi Ultra Xplore TV vključujejo internet in televizijo, paket Ultra Xplore TV maxi+ pa poleg tega še vsebino po izbiri. Paket Ultra Xplore TV mini vključuje Osnovno TV shemo, paketa Ultra Xplore TV maxi in maxi+ pa Napredno. Vse TV sheme vključujejo VOYO. Paketi prinašajo tudi dodatne prednosti na mobilnih paketih.

Paket	Ultra Xplore TV mini	Ultra Xplore TV maxi	Ultra Xplore TV maxi+
Internet	Ultra: do 300/100 Mb/s	Ultra: do 300/100 Mb/s	Ultra: do 300/100 Mb/s
	Brezplačen Wi-Fi modem	Brezplačen Wi-Fi modem	Brezplačen Wi-Fi modem
Televizija	100+ TV programov	180+ TV programov	180+ TV programov
	VOYO vključen	VOYO vključen	VOYO vključen
	1 brezplačen digitalni TV vmesnik	1 brezplačen digitalni TV vmesnik	1 brezplačen digitalni TV vmesnik
	Časovni zamik 1 mesec brezplačno nato 3 €/mesec	Časovni zamik 3 mesece brezplačno nato 3 €/mesec	Časovni zamik brezplačno
Vsebina po izbiri	X	X	1x vsebina po izbiri Netflix Basic, HBO Premium, Balkan, Pink, Arena Sport Premium, Pickbox Now, Minimax, FilmBox, Red Point Premium, RUS 5+, SkyShowtime
Mesečna naročnina	**44,99 €**	**56,99 €**	**70,99 €**

Celoten čas trajanja naročniške pogodbe bomo zagotavljali navedeno minimalno število programov, kot izhaja iz prednastavljene programske sheme, objavljene na spletni strani A1.si. Aktualna programska shema je dostopna na spletni strani A1.si. Na Rune omrežju se vsakemu naročniškemu paketu mesečno obračuna dodatek v višini 5 € z DDV. Izbrana vsebina po izbiri, ki je vključena v paket Ultra Xplore TV maxi+ je brezplačna za celoten čas uporabe paketa. Uporabnik lahko izbrano vsebino zamenja enkrat vsakih 30 dni. V primeru vklopa 2 ali več storitev iz nabora hkrati, se kot vključena v paket šteje vsebina z najnižjo redno ceno. V primeru nadgradnje opcije Netflix Basic v Netflix Standard ali Netflix Premium se obračuna razlika v redni ceni.

Dodatni programski sklopi

HBO Premium	9,99 €/mesec
Balkan	7,99 €/mesec
Pink	7,99 €/mesec
Arena sport Premium	4,99 €/mesec
Pickbox Now	4,99 €/mesec
Minimax	2,99 €/mesec
FilmBox	4,99 €/mesec
Red Point Premium	7,99 €/mesec
RUS 5+	6,99 €/mesec

Vsebine na zahtevo

VOYO	Vključen v paket
Netflix Basic	5,99 €/mesec
Netflix Standard	8,99 €/mesec
Netflix Premium	10,99 €/mesec
SkyShowtime	7,99 €/mesec

Dodatne storitve Televizije

Paketi Ultra Xplore TV

Časovni zamik	3 €/3 €/brezplačno
Smart TV dodatna aplikacija	2 €

Naročilo dodatne opreme za Televizijo

Paketi Ultra Xplore TV

Dodatni digitalni TV vmesnik (najem)	4 €
A1 Super Wi-Fi	2,99 €
Elektro TV set (PLC) - komplet (nakup - enkratno plačilo)	70,80 €
Elektro TV set (PLC) - dodatni kos (nakup - enkratno plačilo)	35,40 €
Menjava TV daljinca* (enkratni strošek)	9,99 €

* V primeru nepravilne uporabe ali uničenja iz malomarnosti ter naklepa.

Dodatne storitve širokopasovnega priključka

Paketi Ultra Xplore TV

Dvig hitrosti	
Internet do 1000/100 Mb/s	5 €
Statični IP naslov (velja tudi za paketa Net maxi in Net maxi+)	1 €

A1 Brezžični net + TV

Paketi A1 Brezžični net + TV so namenjeni vsem, ki nimate dostopa do širokopasovnega fiksnega interneta in televizije ali pa z njim niste zadovoljni, imate pa dobro pokritost s 4G/LTE omrežjem A1 Slovenija. Paketi A1 Brezžični net + TV omogočajo brezžično povezavo v Sloveniji, s tem pa kakovosten in enostaven dostop do spleta in bogat nabor televizijskih programov. Izbirate lahko med dvema različnima paketoma, z neomejeno količino prenosa podatkov.

Paket	A1 Brezžični net + TV S	A1 Brezžični net + TV L
Hitrost prenosa podatkov	20/5 Mb/s	20/5 Mb/s
Možnost dviga hitrosti z opcijo LTE internet do 40/5 Mb/s	5 €	5 €
Neomejen prenos podatkov po nespremenjeni hitrosti	Vključeno	Vključeno
Televizija	do 56 programov	do 150 programov
	vključen digitalni TV vmesnik	vključen digitalni TV vmesnik
	brezplačni časovni zamik	brezplačni časovni zamik
Mesečna naročnina	**37,99 €**	**43,99 €**

Ponudbo za pakete A1 Brezžični Net + TV lahko izkoristijo vsi novi in obstoječi naročniki A1 Slovenija (če imajo sklenjeno Pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti, skladno s pogoji te pogodbe). Pogoj za pridobitev paketa je razpoložljivost omrežnih kapacitet. Vsi paketi vključujejo dostop do LTE tehnologije. Dejanska hitrost je odvisna od razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Paketa A1 Brezžični Net + TV S in A1 Brezžični Net + TV L vsebujeta neomejen prenos podatkov po nespremenjeni hitrosti. Paketa A1 Brezžični Net + TV poleg interneta vključujeta tudi dostop do TV programov preko LTE omrežja in sicer A1 Brezžični Net + TV S dostop do 56 TV programov, A1 Brezžični Net + TV L pa dostop do 150 TV programov. Oba paketa A1 Brezžični Net + TV vključujeta časovni tudi zamik. Ob sklenitvi naročniškega razmerja se uporabnik zavezuje, da bo paket A1 A1 Brezžični Net + TV uporabljal na naslovu, ki ga je kot naslov uporabe navedel ob sklenitvi pogodbe. V nasprotnem primeru si A1 pridržuje pravico izklopa storitve. Za pakete veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike ter posebna pravila paketov, ki so skupaj s cenami ostalih storitev in cenami izven zakupljenih količin na voljo na 040 40 40 40, A1.si in na prodajnih mestih A1. Vse cene vključujejo DDV.

Celoten čas trajanja naročniške pogodbe bomo zagotavljali navedeno minimalno število programov, kot izhaja iz prednastavljene programske sheme, objavljene na spletni strani A1.si. Vedno vam bodo na voljo programi iz programskega sklopa Osnovni, katerega obseg programov je odvisen od posameznega naročniškega paketa. Aktualna programska shema je dostopna na spletni strani A1.si.

Internet paketi brez televizije

Paket	Net maxi	Net maxi+
Hitrost prenosa podatkov	FTTH last A1: do 1000/100 Mb/s FTTH najem: do 500/100 Mb/s	FTTH last A1: do 1000/100 Mb/s FTTH najem: do 500/100 Mb/s
	xDSL: do 40/20 Mb/s	xDSL: do 40/20 Mb/s
Vsebina po izbiri	X	1x vsebina po izbiri Netflix Basic, HBO Premium (line), VOYO, SkyShowtime
Mesečna naročnina	**36,99 €**	**41,99 €**

Na Rune omrežju se vsakemu naročniškemu paketu mesečno obračuna dodatek v višini 5 € z DDV. Izbrana vsebina po izbiri, ki je vključena v paket Net maxi+ je brezplačna za celoten čas uporabe paketa. Uporabnik lahko izbrano vsebino zamenja enkrat vsakih 30 dni. V primeru vklopa 2 ali več storitev iz nabora hkrati, se kot vključena v paket šteje vsebina z najnižjo redno ceno. V primeru nadgradnje opcije Netflix Basic v Netflix Standard ali Netflix Premium se obračuna razlika v redni ceni.

Fiksna telefonija na paketih Net maxi in Net maxi+

Stacionarna telefonija (neomejeni klici v vsa slovenska omrežja)	2 €
Dodatna stacionarna številka (neomejeni klici v vsa slovenska omrežja)	2 €

Paket	Ultra Net maxi	Ultra Net maxi+
Hitrost prenosa podatkov	Ultra: do 300/100 Mb/s	Ultra: do 300/100 Mb/s
Vsebina po izbiri	X	1x vsebina po izbiri Netflix Basic, HBO Premium (line), VOYO, SkyShowtime
Mesečna naročnina	**36,99 €**	**41,99 €**

Izbrana vsebina po izbiri, ki je vključena v paket Ultra Net maxi+ je brezplačna za celoten čas uporabe paketa. Uporabnik lahko izbrano vsebino zamenja enkrat vsakih 30 dni. V primeru vklopa 2 ali več storitev iz nabora hkrati, se kot vključena v paket šteje vsebina z najnižjo redno ceno. V primeru nadgradnje opcije Netflix Basic v Netflix Standard ali Netflix Premium se obračuna razlika v redni ceni.

Vsebine na zahtevo

VOYO	7,99 €/mesec
Netflix Basic	5,99 €/mesec
Netflix Standard	8,99 €/mesec
Netflix Premium	10,99 €/mesec
SkyShowtime	7,99 €/mesec

Paket	A1 Brezžični net
Hitrost prenosa podatkov	20/5 Mb/s
Tehnologija	LTE omrežje
Mesečna naročnina	**22,99 €**

Ponudbo za paket A1 Brezžični Net lahko izkoristijo vsi novi in obstoječi naročniki A1 Slovenija (če imajo sklenjeno Pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti, skladno s pogoji te pogodbe). Pogoj za pridobitev paketa je razpoložljivost omrežnih kapacitet. Paket vključuje dostop do LTE tehnologije. Dejanska hitrost je odvisna od razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Po porabi 200 GB zakupljene količine znotraj obračunskega cikla na paketu A1 Brezžični Net se hitrost prenosa zniža na največ 2/1 Mb/s. Ob sklenitvi naročniškega razmerja se uporabnik zavezuje, da bo paket A1 Brezžični Net uporabljal na naslovu, ki ga je kot naslov uporabe navedel ob sklenitvi pogodbe. V nasprotnem primeru si A1 pridržuje pravico izklopa storitve. Za pakete veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma za pravne osebe in podjetnike ter posebna pravila paketov, ki so skupaj s cenami ostalih storitev in cenami izven zakupljenih količin na voljo na 040 40 40 40, A1.si in na prodajnih mestih A1. Vse cene vključujejo DDV.

Opcija Neomejeni

Opcija Neomejeni je namenjena vsem, ki želite na paketu A1 Brezžični net resnično neomejen internet po nespremenjeni hitrosti.

Opcija	Opcija Neomejeni
Vključeno	neomejena količina prenosa podatkov po nespremenjeni hitrosti na paketu A1 Brezžični net
Mesečna naročnina	**3,99 €**

Opcija Neomejeni vsebuje neomejen internet po nespremenjeni hitrosti. V primeru vklopa opcije Neomejeni za 3,99 € na mesec, se hitrost po porabi 200 GB na paketih Domači net in A1 Brezžični net ne zniža. Opcijo Neomejeni je mogoče aktivirati izključno na paketih A1 Domači net ter A1 Brezžični net. Pogoj za pridobitev opcije je pokritost z LTE omrežjem A1 Slovenija in razpoložljivost omrežnih kapacitet za uporabo opcije. Uporabnik se z aktivacijo opcije zaveže, da jo bo uporabljal izključno na naslovu, ki ga je kot naslov uporabe navedel ob sklenitvi naročniškega razmerja za A1 Domači net ali A1 Brezžični net. V primeru kršitve si A1 pridružuje pravico do izklopa storitve. Cene vključujejo DDV. Za pakete A1 Domači net veljajo Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma za pravne osebe in podjetnike, Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev ter dodatni opis paketov A1 Brezžični net, ki so skupaj s cenami storitev in pogoji ponovne vezave za obstoječe naročnike na voljo na 040 40 40 40, A1.si in na prodajnih mestih A1.

Opcije za zviševanje hitrosti

Opcija	Internet do 60/30 Mb/s (xDSL)	Internet do 1000/100 Mb/s (FTTH)	Internet do 2000/1000 Mb/s (FTTH)
Hitrost prenosa podatkov	Do 60/30 Mb/s	Do 1000/100 Mb/s	Do 2000/100 Mb/s
Mesečna naročnina	**5 €**	**5 €**	**8 €**

Opcija	Internet do 40/5 Mb/s (LTE)	Internet do 1000/100 Mb/s (Ultra)
Hitrost prenosa podatkov	Do 40/5 Mb/s	Do 1000/100 Mb/s
Mesečna naročnina	**5 €**	**5 €**

Paketi A1 Kabel internet+TV

Paketi A1 Kabel internet + TV združujejo kabelski internet in televizijo. Fiksna telefonija predhodno ni vključena v paket, lahko pa jo poljubno dodate. Različne velikosti paketa prinašajo različno bogate programske sheme televizije ter različne hitrosti interneta. Paketi so na voljo brez vezave z enotno in ugodno ceno za ves čas uporabe. Menjava paketov je brezplačna.

Paket	A1 Kabel internet + TV S	A1 Kabel internet + TV M	A1 Kabel internet + TV L
Širokopasovni priključek	Do 100/5 Mb/s	Do 200/10 Mb/s	Do 300/15 Mb/s
	Brezplačen Wi-Fi modem	Brezplačen Wi-Fi modem	Brezplačen Wi-Fi modem
	4 brezplačni e-naslovi s 3 GB prostora	4 brezplačni e-naslovi s 3 GB prostora	4 brezplačni e-naslovi s 3 GB prostora
Televizija	110+ programov	165+ programov	180+ programov
	1 brezplačen digitalni TV vmesnik	1 brezplačen digitalni TV vmesnik	1 brezplačen digitalni TV vmesnik
Redna cena	**26,99 €**	**32,99 €**	**39,99 €**

Navedene hitrosti so najvišje možne hitrosti, dejanske hitrosti pa so odvisne od različnih dejavnikov (na kabelski tehnologiji so dinamične in so odvisne od stanja omrežja, kakovosti radijskega signala, povezave, naprav in drugih dejavnikov na prenosni poti). Za pakete A1 Kabel veljajo Posebni pogoji A1 fiksnih paketov, ki so skupaj Posebnimi pogoji za širokopasovne storitve in Splošnimi pogoji, cenami ostalih storitev, storitev v tujini in cenami izven zakupljenih količin na voljo na 040 40 40 40, A1.si in na prodajnih mestih A1. Vse cene vključujejo DDV.

Paketi A1 Kabel TV

Paketi A1 Kabel TV vključujejo kabelsko televizijo. Različne velikosti paketa prinašajo različno bogate programske sheme televizije. Paketi so na voljo brez vezave z enotno in ugodno ceno za ves čas uporabe. Menjava paketov je brezplačna.

Paket	A1 Kabel TV S	A1 Kabel TV M	A1 Kabel TV L
Televizija	110+ programov	165+ programov	180+ programov
	1 brezplačen digitalni TV vmesnik	1 brezplačen digitalni TV vmesnik	1 brezplačen digitalni TV vmesnik
Redna cena	**18,99 €**	**23,99 €**	**28,99 €**

Paket A1 Kabel internet

Paket A1 Kabel Internet združuje kabelski internet. Fiksna telefonija predhodno ni vključena v paket, lahko pa jo poljubno dodate. Paket je na voljo brez vezave z enotno in ugodno ceno za ves čas uporabe. Menjava paketa je brezplačna.

Paket	A1 Kabel internet
Širokopasovni priključek	Do 100/5 Mb/s
	Brezplačen Wi-Fi modem
	4 brezplačni e-naslovi s 3 GB prostora
Redna cena	**22,99 €**

Navedene hitrosti so najvišje možne hitrosti, dejanske hitrosti pa so odvisne od različnih dejavnikov (na kabelski tehnologiji so dinamične in so odvisne od stanja omrežja, kakovosti radijskega signala, povezave, naprav in drugih dejavnikov na prenosni poti).

Dodatne storitve Televizije

A1 Kabel internet + TV S/M/L	
Časovni zamik	4 €
Smart TV dodatna aplikacija	2 €

Naročilo dodatne opreme za Televizijo

A1 Kabel internet + TV S/M/L	
Dodatni digitalni TV vmesnik (najem)	4,00 €
A1 Super Wi-Fi	2,99 €
Menjava TV daljinca* (enkratni strošek)	9,99 €

*V primeru nepravilne uporabe ali uničenja iz malomarnosti ter naklepa.

Dodatne storitve širokopasovnega priključka

A1 Kabel internet + TV S/M/L	
Internet do 200/10 Mb/s	5,00 €
Internet do 300/15 Mb/s	10,00 €

Fiksna telefonija

A1 Kabel internet + TV S/M/L	
Stacionarna telefonija (neomejeni klici v vsa slovanska omrežja)	3,00 €
Dodatna stacionarna številka (neomejeni klici v vsa slovenska omrežja)	3,00 €

Zamrznitev naročniškega razmerja

Zamrznitev naročniškega razmerja je možna največ enkrat letno za obdobje 5 mesecev (manj ni možno). Zamrznitev se zaračuna v znesku 20,98 €, ob ponovnem priklopu pa priključnina v zensku 7,99 €.

Cenik opreme, ki jo stranka dobi v uporabo pri naročilu fiksnih paketov

Artikel	Cena
KSTB 3019	78,24 €
FRITZ!Box 7590	131,16 €
FRITZ!Box 7590 AX	132,43 €
Zyxel DX3101-BI	40,78 €
Zyxel VMG8623-T50B	39,96 €
Zyxel DX3301	38,19 €
Askey RTL6300 5G Outdoor Unit	153,26 €
Zyxel NR7302 5G Outdoor Router	153,26 €
Router 5G ZTE MC801A	140,30 €
Router 5G ZTE MC888A	140,30 €
FMG3005 Media converter	26,24 €
Gigabit bridge GPON ONT ZXHN F601	21,05 €
ZYXEL MESH WX3100	78,49 €
UBEE EVW32C	58,49 €
AMIKO IMPULSE DVB T2/C HEVC	35,04 €
EDISION Picco DVB-C STB	26,89 €
DVB-C HD 8275 (Amiko)	42,48 €
Router 5G ZTE MC888B	140,30 €

Oprema ni namenjena nakupu v prosti prodaji. Cene že vključujejo DDV.

Storitve

Moj A1

Moj A1 je portal, prek katerega lahko naročniki storitev A1 in uporabniki paketov A1 Simpl preprosto upravljate svoje naročniško razmerje ne da bi za to bilo potrebno obiskati prodajno mesto. Do portala dostopate prek zavihka Moj A1 na spletni strani A1 ali neposredno preko spletnega naslova https://moj.A1.si.

Portal Moj A1 je na voljo tudi za pametne mobilne naprave z operacijskim sistemom Andorid in iOS.

Mobilna aplikacija Moj A1 je na voljo na povezavi:

- Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=si.mobil.info&hl=sl
- iOS: https://itunes.apple.com/si/app/si-info/id455952351?mt=8

Ob prvem obisku se s svojo telefonsko številko registrirate in nato izberete poljubno uporabniško ime in geslo, ki ju boste uporabljali ob naslednjih obiskih.

Brez obiska prodajnega mesta ali pomoči svetovalca lahko preprosto:

- spremljate števec svoje porabe, pregledujete trenutne in pretekle opravljene storitve*, plačujete račune,
- upravljate svoje naročniško razmerje: spreminjate osebne podatke, zamenjate svoj paket ali ga dopolnite s storitvami za tujino, internet, ...
- prilagajate nastavitve telefona - preusmerite klice, nastavite SMS Zgrešeni klic ...
- omejite uporabo telefona - blokirate klice na določene številke, izklopite možnost plačevanja z Moneto ...

* to so informativni podatki o trenutni porabi

Dostava spletnih naročil

Uporabnikom spletne trgovine A1 se ob nakupu izdelkov v prosti prodaji do vrednosti 150 € zaračuna dostava v vrednosti 3,90 €. Za vsa naročila, ki vsebujejo sklenitev novega ali podaljšanje obstoječega naročniškega razmerja, in za naročila, katerih vrednost je ob oddaji višja od 150 €, je dostava brezplačna.

Stanje

Storitev Stanje je namenjena naročnikom A1, ki želijo v vsakem trenutku vedeti, koliko so v tekočem mesecu porabili za pogovore in storitve v Sloveniji in tujini. S ključno besedo STANJE, ki jo pošljete na številko 9443, boste v nekaj trenutkih izvedeli informativni znesek opravljenih storitev v tekočem obračunskem obdobju. Uporabniki paketov z vključenimi storitvami (npr. paketi MIO) prejmejo MMS. Sporočilo vsebuje informativni znesek za storitve, opravljene v Sloveniji in tujini, in informacijo o porabljenih minutah oz. SMS-ih, ki so vključeni v posameznem paketu. Stanje o porabljenih minutah in sporočilih SMS se osveži enkrat dnevno. Uporabniki ostalih naročniških paketov (npr. paketov A1 Simpl) prejmejo SMS z informativnim zneskom za storitve, opravljene v Sloveniji in tujini. Informacije lahko pridobite kadarkoli. Računi iz tujine lahko prispejo z zamudo. Navedeni zneski vključujejo DDV, ne vključujejo pa mesečne naročnine in morebitnega stroška priključnine. Prejeto sporočilo je brezplačno, poslano sporočilo pa se obračuna po veljavnem ceniku, ki velja za SMS pri posameznem naročniškem paketu.

SMS račun

Vsi naročniki storitev A1, ki ste fizične osebe, lahko prek SMS-a preverite morebitne odprte obveznosti. Preverite lahko, če imate račun plačan v celoti ali delno. Če imate več razmerij ali računov, lahko preverite, kateri računi so poravnani in kateri so odprti.

Enostavno pošljite SMS s ključno besedo RACUN na številko 9443 in vse potrebne informacije o stanju računov boste prejeli z brezplačnim povratnim sporočilom na vaš telefon. Povratno sporočilo bo vsebovalo informacije, ki se nanašajo le na telefonsko številko, iz katere je bilo sporočilo poslano. V kolikor imate več številk, uporabite storitev SMS račun za vsako številko posebej.

Poslano sporočilo se obračuna v skladu z veljavnim cenikom na vašem izbranem paketu. Povratno sporočilo, v katerem boste prejeli želene informacije, je brezplačno.

Sporočila v in iz tujine se obračunajo v skladu z veljavnim cenikom za tujino. Storitev SMS račun lahko uporabljajo le naročniki, ki so fizične osebe in ki jim iz kakršnegakoli razloga ni (delno ali v celoti) onemogočena uporaba storitev A1. Predplačniški in poslovni uporabniki storitve ne morejo uporabljati.

Povratno sporočilo, prejeto s strani A1, velja le v informativne namene in ne nadomešča računa, ki ga A1 izda za opravljene storitve.

Odzivnik

Odzivnik ali telefonski predal sprejema klice, kadar izključite svoj mobilni telefon, ko niste v dosegu signala ali ko na klic ne odgovorite. Nastavitve lahko prilagajate v meniju telefona, postopek pa je natančneje opisan v navodilih za uporabo telefona.

Odzivnik lahko uporabljate za:

- za poslušanje sporočil ali urejanje nastavitev Odzivnika pokličite na številko 444.
- za klice s stacionarnega telefona je klicna številka 040 444 000.
- iz tujine pa pokličite +386 40 110 000 in sledite navodilom.

Za klice s stacionarnega telefona ali iz tujine potrebujete osebno geslo. To zagotavlja, da imate dostop do svojih sporočil samo vi. Prednastavljeno geslo 0000 lahko spremenite med uvodnimi pojasnili, kasneje pa po navodilih, ki jih dobite na številki 444.

Ko Odzivnik pokličete prvič, prisluhnite razlagi njegovega delovanja in si olajšajte nadaljnjo uporabo.

Ko je klic preusmerjen v Odzivnik, se klicatelju predvaja že posneto pozdravno sporočilo, ki ga lahko kadarkoli nadomestite z osebnim pozdravnim sporočilom. Posnamete ga lahko že med uvodnimi pojasnili, kasneje pa pokličete 444 in izberete možnost snemanja osebnega pozdravnega sporočila.

O novem sporočilu v Odzivniku vas obvesti SMS. Na primer: Pokličite 444! Nova sporočila Odzivnik: 5. To pomeni, da imate v Odzivniku 5 novih govornih sporočil.

SMS obvestila o klicih v Sloveniji in tujini	**brezplačno**

Klic v Odzivnik se obračuna po veljavnih tarifah za odhodni klic v mobilno omrežje A1 Slovenija iz omrežja, od koder klic izhaja. Preusmeritev dohodnega klica v Odzivnik se obračuna kot odhodni klic iz tujine po ceniku za gostovanje v tujini, če je (bila) mobilna številka s preusmeritvijo (nazadnje) prijavljena v tujem omrežju. Svetujemo vam, da pred odhodom v tujino preverite obračunavanje in aktualni cenik.

SMS Zgrešeni klic

Z brezplačno storitvijo SMS Zgrešeni klic se vam ne bo več treba spraševati, kdo vas je klical, ko ste imeli mobilni telefon izklopljen ali se mu je izpraznila baterija. Ko boste ponovno dosegljivi, boste prejeli brezplačen SMS s seznamom neodgovorjenih klicev. Storitev SMS Zgrešeni klic imate vsi uporabniki storitev A1 že vključeno.

Storitev SMS Zgrešeni klic lahko izklopite oz. naknadno vklopite s klicem na številko 333.

multiSIM

Storitev multiSIM omogoča uporabo mobilne telefonske številke na dodatni napravi, pametni uri, tablici ali dodatnem telefonu. Storitev je na voljo na vseh naročniških pogovornih mobilnih paketih. Porabljene količine se črpajo iz nosilnega naročniškega paketa.

Mesečna naročnina	**4,99 €**

Opis in pogoji uporabe storitve multiSIM so navedeni v Pogoji uporabe storitve multiSIM, ki so dostopni na spletni strani na A1.si/multiSIM.

Dve kartici - ena številka

Storitev Dve kartici - ena številka je namenjena vsem, ki imate poleg mobilnega telefona še eno napravo, ki za svoje delovanje uporablja omrežje mobilnega operaterja. Z dvema karticama SIM z enako telefonsko številko in kodama PIN in PUK se izognete poškodbam ali izgubi kartice SIM pri menjavanju iz ene naprave v drugo. Za storitve, opravljene na obeh karticah, prejmete skupni račun.

Priključnina za Dve kartici - ena številka	5,59 €
Mesečna naročnina	**2,24 €**

HBO Premium S

Opcija HBO Premium S omogoča ogled vsebin v HBO Max mobilni aplikaciji in na spletu. HBO Max je popolnoma lokalizirana spletna storitev videa na zahtevo, ki vam omogoča spremljanje najboljših filmov, najnovejših serij, vseh sezon kultnih HBO serij, dokumentarcev in risank. HBO Max je dostopen na različnih platformah in napravah, število pa se neprestano povečuje. Več kot 6 tisoč ur hit serij, hollywoodskih blockbusterjev, najlepših risank in osupljivih dokumentarcev s prevodom.

	Mesečna naročnina
HBO Premium S	**7,99 €**

Vklop:

HBO Premium S lahko preprosto aktivirate

- prek mobilne aplikacije Moj A1 ali
- obiščite prodajno mesto A1.

Storitev lahko kadarkoli izklopite.

Netflix

Netflix je pretočna video storitev, ki ponuja širok izbor nagrajenih TV-oddaj, filmov, animejev, dokumentarcev in še več na vseh vaših najljubših napravah. Gledate lahko kolikor želite, kadar koli želite, brez enega samega oglasa. Vedno lahko odkrijete kaj novega, vsak teden vas na Netflix-u čakajo nove vsebine.

	Mesečna naročnina
Netflix Basic	**5,99 €**
Netflix Standard	**8,99 €**
Netflix Premium	**10,99 €**

Storitev Netflix izvaja podjetje Netflix International B. V. Karperstraat 8, 1070KZ Amsterdam, Nizozemska. Za uporabo storitve Netflix se vključno v zvezi z interoperabilnostjo, združljivostjo in funkcionalnostjo uporabljajo vsakokrat veljavni Pogoji uporabe storitev Netflix družbe Netflix International B. V. , ki se lahko od časa do časa spremenijo, skladno z določili Pogoji uporabe storitev Netflix. S slednjimi se lahko seznanite na spletni strani https://help.netflix.com/legal/termsofuse (informativni prevod pogojev v slovenščino najdete na www.a1.si/netflix-pogoji-prevod). Pogoji, pod katerimi vam omogočamo naročilo storitve Netflix in plačevanje storitve Netflix preko računa, so navedeni v vsakokrat veljavnih Posebnih pogojih za naročilo storitve Netflix in njeno plačilo, ki so dostopni na spletni strani www.a1.si/netflix-pogoji.

Opcija VOYO

Za še več veselja in odličnih vsebin na vaših mobilnih napravah, lahko k vašemu naročniškemu paketu vklopite opcijo VOYO, s katero dostopate do bogate spletne videoteke z izbrano ponudbo filmov, priljubljenih serij, resničnostnih šovov in risank za najmlajše. V živo in z 7 dnevnim časovnim zamikom pa lahko kjerkoli in kadarkoli spremljate najbolj priljubljene TV-programe POP TV, Kanal A, KINO, BRIO in OTO.

Opcija VOYO nudi enostaven dostop do VOYO vsebin. Glejte vsebine po svojem okusu kadar želite in kjer želite.

	Vsebuje	Mesečna naročnina
Opcija VOYO	Dostop do VOYO vsebin	**7**99 €

* Prenos podatkov ni vključen v Opcijo VOYO.

Vklop:

- Pošljite SMS na 4040 s ključno besedo VOYO.
- Obiščite prodajno mesto A1.
- Moj A1.

Opcija VOYO velja, dokler jo uporabnik ne izklopi. Odjava je enostavna, in sicer preko SMS-a z izbrano ključno besedo VOYO STOP, poslano na 4040.

Prenos podatkov za ogled VOYO vsebin prek mobilnega interneta A1 ni brezplačen in se upošteva v kvoti vključenih podatkov paketa (npr. se odšteva od paketa Hitri net M oz. kvote podatkov iz MIO paketov), oziroma se po preseženi kvoti vključenih podatkov zaračunava v skladu s cenikom storitev A1.

Opcija SkyShowtime

SkyShowtime je pretočna platforma, ki ponuja širok nabor filmov, serij, dokumentarcev in ekskluzivne vsebine iz različnih studiev, vključno z Universal Pictures, Paramount Pictures, Nickelodeon, Showtime, Sky Studios in drugih. Platforma uporabnikom omogoča dostop do priljubljenih vsebin in novih izdaj, ki so na voljo za ogled na zahtevo. Vse vsebine so na voljo s slovenskimi podnapisi, vsebine za otroke pa so sinhronizirane v slovenščino.

Opcija SkyShowtime vsebuje: dostop do SkyShowtime vsebin - mesečna naročnina: **7,99 €/mesec**.

Vklop:

- Prek aplikacije Moj A1.
- Na prodajnem mestu.

Storitev lahko kadarkoli izklopite.

A1 Xplore TV Go

A1 Xplore TV Go je mobilna televizija, ki jo na pametnih napravah in računalnikih gledate prek mobilne aplikacije ali spleta. Brez doplačila je na voljo vsem uporabnikom v okviru fiksnih paketov s TV, kot samostojna naročniška rešitev brez vezave pa tudi za vse uporabnike mobilnih paketov. Omogoča gledanje vaših najljubših vsebin kjerkoli in kadarkoli – na poti, dopustu, potovanjih ali kjer nimate dostopa do TV sprejemnika. Do storitve lahko dostopate prek naprav z operacijskim sistemom iOS ali Android in prek spletnih brskalnikov. Vsebine lahko spremljate s časovnimi funkcijami, prav tako pa je na voljo priporočilni sistem z iskalnikom in oddaljeno predvajanje prek vmesnika Chromecast.

Uporabnikom mobilnih paketov so na voljo paketi A1 Xplore TV Go.

	Število programov	Mesečna naročnina
A1 Xplore TV Go S	85 TV in radijskih programov	**6**^{99} €
A1 Xplore TV Go M	145 TV in radijskih programov	**12**^{99} €
A1 Xplore TV Go L	175 TV in radijskih programov	**15**^{99} €

Več na www.A1.si/A1-Xplore-TV-Go.

Deezer Premium

Deezer je pretočna glasbena storitev z več kot 90 milijonov skladb, seznamov predvajanj in podkastov. Uživate lahko v glasbi brez oglasov in prekinitev, na vseh napravah, ves čas, tudi brez povezave. Ustvarite lahko svojo zbirko glasbe, novo pa odkrivate preprosto - s personalizirano funkcijo priporočil Flow. Prvi mesec preizkusite brezplačno! Ob vklopu storitve boste prejeli SMS z aktivacijskim linkom, na katerem ustvarite svoje uporabniško ime in geslo in se registrirate.

	Mesečna naročnina
Deezer Premium	**6**^{99} €

Deezer Family

Deezer je pretočna glasbena storitev z več kot 90 milijonov skladb, seznamov predvajanj in podkastov. Uživate lahko v glasbi brez oglasov in prekinitev, na vseh napravah, ves čas, tudi brez povezave. Ustvarite lahko svojo zbirko glasbe, novo pa odkrivate preprosto - s personalizirano funkcijo priporočil Flow. Prvi mesec preizkusite brezplačno! Ob vklopu storitve boste prejeli SMS z aktivacijskim linkom, na katerem ustvarite svoje uporabniško ime in geslo in se registrirate.

	Mesečna naročnina
Deezer Family	**9**^{99} €

A1 Mojster

Pri težavah v gospodinjstvu – od vodovodnih in električnih okvar do težav z napravami – pogosto potrebujemo hitro, zanesljivo in strokovno pomoč, ki jo je težko organizirati v kratkem času. Zato za to poskrbi A1 Mojster, ki uporabnikom omogoča enostaven dostop do preverjenih strokovnjakov za pomoč na domu, hkrati pa jim prihrani čas, skrbi in nepredvidene stroške.

	Mesečna naročnina
A1 Mojster	**1**^{99} €

A1 Protekt

Do spleta večinoma dostopamo z mobilnih naprav, zato so te izjemno izpostavljene najrazličnejšim kibernetskim napadom, ki lahko vplivajo na delovanje naprave ali pa z nje pridobijo vaše osebne in druge podatke.

Uporabniki sami redko poskrbimo za spletno varnost, zato za to poskrbi A1 Protekt.

	Mesečna naročnina
A1 Protekt	**2,49 €**

A1 Zavarovanje mobilne naprave

A1 Zavarovanje je polno zavarovanje vaše naprave. Krije škodo v primeru nenamerne poškodbe, vlomske tatvine ali ropa vaše naprave. Sklenete ga lahko obstoječi in novi naročniki ob nakupu nove naprave z vezavo oziroma najkasneje v 30 dneh od nakupa. A1 Zavarovanje traja največ 5 let. Sestavljeno je iz osnovne premije, ki jo plačujete mesečno, in soudeležbe pri morebitni škodi, ki jo plačate pred popravilom naprave.

Vrednost naprave	Mesečna premija	Soudeležba pri škodi
do 140 €	1,49 €	14 €
do 280 €	2,99 €	29 €
do 500 €	4,99 €	49 €
do 800 €	6,99 €	79 €
do 1.500 €	9,99 €	99 €
do 2.000 €	12,99 €	119 €

Vse cene vključujejo DDV in davek od prometa zavarovalnih poslov. Vrednost vaše naprave je navedena na Pogodbi o zagotovitvi posebne ugodnosti (seštevek končne cene za opremo in ugodnosti oz. maloprodajna cena mobilne naprave iz ponudbe A1).

Klici na posebne številke

Posebna storitev	Številka	Cena z DDV
Nujni klic	112	brezplačno
Gasilci	112	brezplačno
Prva pomoč	112	brezplačno
Policija	113	brezplačno
Prijava motenj na telefonskih priključkih in terminalnih napravah	080 1000	brezplačno
Informacije o telefonskih naročnikih izven Slovenije	1180	1,27 €*
Informacije o številkah naročniških telefonov na območju Slovenije	1188, 1188++ (povezava na želeno številko)	1,27 € (prva minuta) 0,77 € (nadaljnja minuta)
AMZS	1987	brezplačno
Informacije o stanju in prometu na vseh državnih cestah	1970	0,66 €*
Klicni center Avtobusne postaje Ljubljana	1991	1,49 €*
Točen čas	195	0,49 €*
Slovenska zveza svetovalcev za telefonsko pomoč v stiski	116 123	brezplačno
Dežurni telefon za pogrešane otroke	116 000	brezplačno
DARS (pomoč za organizacijo avto vleke na avtocestah in hitrih cestah)	1977	brezplačno
Reševalec - prevoz pacientov	19900	brezplačno
Nenujni reševalni in sanitetni prevozi	19991	brezplačno
090 komercialne številke	Cene klicev na posamezne 090 komercialne številke so različne. Cenik se dopolnjuje in je na voljo na A1.si in številki 040 40 40 40.	
Brezplačni MMSi na DURS-ovo številko	V okviru projekta zajezitve sive ekonomije in dela na črno A1 svojim uporabnikom preko mobilnega omrežja A1 Slovenija omogoča pošiljanje brezplačnih MMS-ov prejetih računov na DURS-ovo telefonsko številko 051 241 241.	

* Cena na klic.

Dodatne storitve

Tip storitve	Cena
Priključnina na paket	11,99 €
Strošek prekinitve pogodbe oz. zapiranje računa [13]	9,99 €
Nadomestilo za obdelavo Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti	14,99 €
Kopija že izdanega računa	5,99 €
Razčlenjen račun*	1,70 €
Ponovni priklop neplačnika po plačilu vseh obveznosti	7,99 €
Menjava kartice SIM ali eSIM na prodajnem mestu A1 ali s klicem na podporo uporabnikom[1]	11,99 €
Menjava eSIM preko operacijskega sistema telefona	brezplačno
Sprememba/menjava telefonske številke	21,99 €
Klic na odzivnik[2]	Se obračuna kot klic znotraj mobilnega omrežja A1 Slovenija, glede na izbrani naročniški ali predplačniški paket
Video klic[3]	Cena video klica je praviloma enaka ceni govornega klica in je odvisna od izbranega naročniškega ali predplačniškega paketa.
Konferenčni klic	Obračunajo se vsi hkratni klici v konferenčni zvezi, vzpostavljeni s strani klicatelja, po veljavnem ceniku naročniškega paketa s strani klicatelja
Prenos lastništva[4]	10,99 €
Selitev priključka na drugo lokacijo	19,99 €
Menjava tehnologije priklopa širokopasovnih storitev	9,99 €
Začasni izklop[5]	20,98 €
Dokončni izklop[6]	34,99 €
Ponovna priključnina[7]	7,99 €
Opomin[8]	1,47 €

Tip storitve	Cena
Meritev hitrosti dostopa do interneta[9]	40,00 €
Plačilo na blagajni brez položnice, če ima uporabnik vklopljen e-račun	1,80 €
Plačilo na plačilnem avtomatu	0,40 €
Plačilo na blagajni (ne velja za plačilne avtomate)	1,80 €
Plačilo brez izvirnega plačilnega naloga[10]	1,80 €
Plačilo na banki, pošti	Bančna provizija
Direktna bremenitev na banki	Bančna provizija
Zavrnitev direktne bremenitve [12]	2,99 €
Plačilo na Moj A1	Bančna provizija pri plačilu prek elektronske banke, sicer brezplačno
Prenos pogodbe med dvema naročniškima razmerjema[11]	9,99 €
Prenos vsebin med napravami na zahtevo stranke**	25,00 €
Odlog izklopa storitev	2,99 €
Izpis iz poslovnih knjig	3,00 €
Montaža terminalske opreme brez ureditve interne inštalacije	35,47 €
Ponovni obisk tehnika zaradi neprisotnosti naročnika ob priklopu na lokaciji priključka	35,47 €
Pobiranje terminalske opreme na lokaciji priključka ob spremembi ali prekinitvi naročniškega razmerja	24,00 €
Preprosta tehnična dela – terenski tehnik (priklop, popravila in ostala tehnična in vzdrževalna dela)	36,60 €/delovno uro
Zahtevna tehnična dela – sistemski inženir I. (razna dela na omrežju – stikalo, usmerjevalnik, IP telefonija)	79,30 €/delovno uro
Zahtevna tehnična dela – sistemski inženir II. (samostojno reševanje zahtevnih problemov, administriranje strežnika)	91,50 €/delovno uro
Kilometrina	0,45 €/km

* Postavka velja tudi za izdajo izpisa prikaza klicanih številk. Storitev je za elektronski račun brezplačna.
** A1 ne odgovarja za morebitno izgubo podatkov.
[1] Velja tudi v primeru menjave za MicroSIM in/ali NanoSIM kartico.
[2] Pri klicu na odzivnik iz tujine se klic zaračuna kot običajen klic pri gostovanju v tujini.
[3] Za video klic potrebujeta klicatelj in klicani mobilni telefon, ki to storitev omogoča, hkrati pa se morata nahajati na področju, pokritem s signalom 3G ali višjo generacijo signala. Kliče se lahko uporabnike mobilnega omrežja A1 Slovenija in drugih mobilnih operaterjev v Sloveniji ter uporabnike mobilnih operaterjev v tujini, s katerimi ima A1 sklenjeno pogodbo o zaključevanju video klicev.
[4] Prenos plača prevzemnik (novi naročnik) naročniškega razmerja.
[5] Se zaračuna naročniku in dolžniku, ki po poteku 28 dni od dneva izstavitve računa, le-tega ni plačal.
[6] Se zaračuna naročniku in dolžniku, ki po poteku 49 dni od dneva izstavitve računa, le-tega ni plačal.
[7] Po izklopu na zahtevo stranke.
[8] Vendar pa ne več, kot je višina zamudnih obresti.
[9] Razen, kadar je skladno s posebnimi pogoji brezplačna.
[10] Ne velja za naročnike, ki imajo naročen izključno e-račun.
[11] Strošek plača prevzemnik (novi lastnik) naročniškega razmerja.
[12] V primeru nezadostnih sredstev na bančnem računu.
[13] Strošek prekinitve pogodbe oz. zapiranje računa v znesku 9,99 EUR, z vključenim DDV, se ob prenehanju naročniške pogodbe obračuna vsem potrošnikom, mikro in majhnim družbam ter neprofitnim organizacijam, ki imajo v času prenehanja naročniške pogodbe veljavno pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti. Mikro in majhnim družbam ter neprofitnim organizacijam, ki so se odpovedali pravicam po 191. členu ZEKom-2 ter preostalim poslovnim uporabnikom (pravnim osebam in podjetnikom) se strošek prekinitve pogodbe oz. zapiranje računa obračuna v vseh primerih prenehanja naročniške pogodbe. Naročniku se stroška prekinitve pogodbe oz. zapiranja računa ne zaračuna v primerih, ko obračun ni dopusten v skladu z veljavnimi predpisi (npr. 192., 193. člen ZEKom-2).

Vrsta priključnine	Enota mere	Cena z DDV
Vzpostavitev priključka z namestitvijo opreme pri poslovnemu uporabniku (FTTH, RUNE, Kabel, xDSL, OŠO)	enkratno	99,00 €
Vzpostavitev priključka z namestitvijo opreme pri končnem uporabniku (FTTH, RUNE, Kabel, xDSL, OŠO)	enkratno	99,00 €
Vzpostavitev priključka z namestitvijo opreme pri končnem uporabniku (A1 Optika)	enkratno	152,00 €
Izgradnja in vzpostavitev priključka z namestitvijo opreme pri končnem uporabniku (A1 Optika)	enkratno	399,00 €
Cena vzpostavitve priključka z namestitvijo 5G opreme pri končnem uporabniku (A1 Ultra)	enkratno	99,00 €
Izgradnja in vzpostavitev priključka z namestitvijo opreme pri končnem uporabniku (RUNE)	enkratno	250,00 €
Izgradnja in vzpostavitev priključka z namestitvijo opreme pri poslovnemu uporabniku (RUNE)	enkratno	278,00 €

* Navedenega zneska vam ne bo potrebno plačati v primeru neprekinjenega trajanja Naročniške pogodbe minimalno 730 dni od aktivacije Naročniške pogodbe.

Poslovni uporabniki

Celovite rešitve informacijske tehnologije v podjetju, ki vam omogočajo cenejše in učinkovitejše poslovanje.

Mobilna telefonija

Paketi za poslovne uporabnike

Paketi za poslovne uporabnike nudijo brezskrbno komunikacijo, popoln nadzor nad stroški in enostavno poslovanje.

Paketi Podjetni MIO

Paket	Podjetni miniMIO	Podjetni midiMIO	Podjetni maksiMIO
Klici in sporočila (MIN + SMS/MMS)	**NEOMEJENO**	**NEOMEJENO**	**NEOMEJENO**
Prenos podatkov	**NEOMEJENO GB** do 20 GB polna hitrost, nato 2/1 Mb/s	**NEOMEJENO GB** do 200 GB polna hitrost, nato 2/1 Mb/s	**NEOMEJENO GB** do 500 GB polna hitrost, nato 2/1 Mb/s
Prenos podatkov v EU reguliranih omrežjih	24.403 MB	32.033 MB	42.715 MB
Prenos podatkov pri izbranih operaterjih v več kot 100 državah izven EU reguliranih omrežij	1 GB za 9,99 €	1 GB za 9,99 €	1 GB za 9,99 €
Mednarodni klici v EU	/	50 min	100 min
Možnost souporabe prenosa podatkov na dodatnih napravah (paket A1 2.SIM)	/	na 1 dodatni napravi cena 7 € mesečno	na 2 dodatnih napravah cena 7 € mesečno/paket
Redna mesečna naročnina	**15**^{99} **€**	**20**^{99} **€**	**27**^{99} **€**

Ponudbo lahko izkoristijo vsi novi in obstoječi naročniki A1 (če imajo sklenjeno Pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti, pod pogoji te pogodbe). Po doseženi v posameznem paketu naveden količini prenosa podatkov v obračunskem obdobju, se hitrost prenosa podatkov zniža na 2/1 Mb/s. Paketi Podjetni MIO so namenjeni običajni uporabi storitev na mobilnem telefonu. Hitros prenosa podatkov je omejena z zmogljivostjo uporabljene naprave, razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Vsi paketi do porabe določene, v posameznem paketu opredeljene količine podatkov, omogočajo 5G hitrosti prenosa podatkov do 1.000/100 Mb/s. Ocenjena maksimalna hitrost je 500/80 Mb/s. Vse cene vključujejo DDV. Za pakete Podjetni MIO veljajo Splošn pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike oziroma Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev ter Opis paketov Podjetni MIO, ki so skupaj s cenami ostalih storitev in pogoji ponovne vezave za obstoječe naročnike na voljo na A1.si.

Med gostovanjem pri **izbranih operaterjih** v več kot 100 državah izven EU reguliranih omrežij (aktualni seznam je na voljo na: **https://www.a1.si/seznam-drzav**) se samodejno vključi zakup 1 GB za prenos podatkov. Samodejni zakup 1 GB za ceno 9,99 € se vklopi samo v primeru, ko gostujete znotraj navedenih omrežij v kateri izmed vključenih držav in hkrati opravite prenos podatkov. Zakup 1 GB prenosa podatkov v tujini lahko porabite do konca posameznega obračunskega obdobja, v katerem se je zakup vklopil. Zakup 1 GB se bo izvedel ponovno po porabi predhodnega zakupa, vendar ne več kot 6-krat v posameznem obračunskem obdobju. Po porabi zadnjega izmed šestih zakupov, se bo prenos podatkov v gostovanju onemogočil.

Stacionarna telefonija

Poslovnim naročnikom ponujamo širokopasovni dostop do interneta z dodatnimi internetnimi storitvami ter storitve stacionarne telefonije.

A1 telefonija je sklop storitev, ki jih ponujamo poslovnim uporabnikom. V ponudbi so tako osnovne storitve prilagojene manjšim, kot tudi napredne rešitve, namenjene zahtevnim uporabnikom. V paket Total pa so vključeni neomejeni klici v vsa slovenska in EU, tako fiksna, kot tudi mobilna omrežja. Naročniki tako lahko komunicirajo brez skrbi.

A1 XPERT PREMIUM

A1 Xpert brez dodatnih investicij v opremo povsem nadomešča in **nadgrajuje** obstoječi sistem ter vam zagotavlja **popoln nadzor** nad mesečnimi stroški. A1 Xpert prav tako omogoča uporabo številnih **naprednih funkciji**, ki so že vključene v osnovno mesečno naročnino.

Za vas smo pripravili ekskluzivno ponudbo: **paket »PREMIUM«**, v okviru katerega prinašamo izjemno ugoden ter natančno predvidljiv mesečni strošek naročnine ter telefonskih klicev v **vsa omrežja Slovenije in Evropske unije**. Tako vam ne bo več potrebno skrbeti za stroške, saj v paketu, za fiksno mesečno ceno, prejmete neomejeno število minut in klicev v vsa omrežja v Sloveniji ter vseh državah EU.

Zavedamo se, da so negovorne podatkovne povezave že preteklost. Zakaj torej ne bi tudi vi izkoristili te priložnosti, da infrastrukturo vaše internetne povezave izkoristite za dve storitvi hkrati: **Internet in Telefonijo**.

Paket vključuje:

- Mesečni najem telefonskih priključkov.
- **Neomejeni klici v stacionarna in mobilna omrežja v državah EU**.*
- Uporabo vrhunskih žičnih stacionarnih telefonskih aparatov **Yealink T31P E2** s HD zvokom ali prenosnih aparatov **Yealink W73P** za vsak telefonski priključek.
- Nadstandardno funkcionalnost govorne telefonije.

Dodatno vključeno v skupno mesečno naročnino:

- En tajniški telefonski aparat Yealink T43U z razširitvenim modulom EXP40.
- Stikalo (Switch) za priklop telefonskih aparatov.
- Po potrebi - IP prehodi za uporabo analognih naprav (POS, Fax, alarm,...).
- Vzdrževanje in nadgradnja celotnega telefonskega sistema.
- 24-urna tehnična podpora, ločena za poslovne naročnike.
- Osebni skrbnik.

*Klici na posebne, premijske in številke z dodano vrednostjo niso vključeni.

	Način zaračunavanja	Cena z DDV
Osnovna priključnina na posamezni telefonski priključek*	Enkratno	85,28 €
Mesečna naročnina**	Mesečno	Po individualni ponudbi

* Osnovna priključnina zajema dobavo in montažo osnovne terminalske opreme. V primeru vezave naročniškega razmerja priključnino subvencioniramo tudi do 100 %. Naročniku pripada toliko osnovnih telefonskih aparatov, kolikor ima priključkov (telefonskih številk) ter 1 tajniški telefonski aparat z razširitvenim poljem tipk. Naročnik lahko izbere tudi naprednejše telefonske aparate (npr. tajniški aparat), za katere plača dodatno opcijsko priključnino.

** Mesečno naročnino na posamezni priključek določimo individualno – optimalno glede na naravo vašega dela in potrebe. V mesečno naročnino za posamezni telefonski priključek je vključeno: 1) uporaba telefonskega aparata; 2) zakup telefonskega priključka; 3) vsi odhodni klici v vsa slovenska in EU fiksna ter mobilna omrežja. Klici na premijske, posebne in številke z dodano vrednostjo niso vključeni in se zaračunajo po rednem ceniku A1 Telefonija.

Dodatne storitve

	Način zaračunavanja	Cena z DDV
Klicna skupina	Mesečno	3,04 €
Glasba na čakanju	Mesečno (na tel. številko)	2,32 €
Osnovni Interaktivni glasovni odzivnik	Mesečno	12,08 €
Upravljalec dohodnih klicev	Mesečno	3,54 €
Osnovni Interaktivni glasovni odzivnik - priključnina (vzpostavitev storitve in postavitev menijev ter govorne najave)	Enkratno	60,88 €
Osnovni Interaktivni glasovni odzivnik - sprememba (sprememba menijev ter govorne najave)	Enkratno	24,28 €
Snemanje govorne najave (zvočni posnetek)	Enkratno	54,90 €
Vzdrževanje paketa	Mesečno	12,20 €

A1 PBX

A1 PBX je primeren za:

- Podjetja, ki že imajo v uporabi lastno ISDN ali IP hišno telefonsko centralo različnih dobaviteljev in vzdrževalcev, pa jim uporabnost le-teh popolnoma zadostuje.
- Podjetja, ki želijo v kratkem namestiti lastno IP (ali ISDN) hišno centralo.

S storitvijo A1 PBX lahko izkoristite vse prednosti, ki jih prinaša IP telefonija, ne glede na to, ali imate obstoječo ISDN ali IP hišno centralo.

Osnovna priključnina*	**Mesečna naročnina (z DDV)**
Od 2 do 4 govorni kanali	585,60 €
Od 6 do 8 govornih kanalov	732,00 €
Od 10 do 30 govornih kanalov	1.586,00 €
Od 40 do 90 govornih kanalov	4.026,00 €
Od 120 do 180 govornih kanalov	6.100,00 €

* Znesek priključnine je odvisen od števila zakupljenih govornih kanalov (hkratnih klicev). V ceno priključnine je všteta postavitev ustrezne TK opreme in vsega potrebnega potrošnega materiala. V primeru vezave za 24 mesecev priključnino subvencioniramo v višini 50 %. V primeru vezave za 36 mesecev priključnino subvencioniramo v višini 100 %.

Število govornih kanalov	Mesečna naročnina (z DDV)
2	16,96 €
4	26,60 €
6	39,16 €
8	50,26 €
10	60,88 €
12	73,20 €
16	92,72 €
20	113,46 €
30	164,70 €
40	214,72 €
60	318,42 €
90	477,63 €
120	622,20 €
180	878,40 €

A1 PBX Total

A1 PBX je primeren za:

- Podjetja, ki že imajo v uporabi lastno ISDN ali IP hišno telefonsko centralo različnih dobaviteljev in vzdrževalcev, pa jim uporabnost le-teh popolnoma zadostuje.
- Podjetja, ki želijo v kratkem namestiti lastno IP (ali ISDN) hišno centralo.

S storitvijo A1 PBX lahko izkoristite vse prednosti, ki jih prinaša IP telefonija, ne glede na to, ali imate obstoječo ISDN ali IP hišno centralo.

Paket Total prinaša neomejene klice v vsa slovenska in EU, tako fiksna, kot mobilna telefonska omrežja, brez doplačila.

Osnovna priključnina*	Priključnina (z DDV)
Od 2 do 4 govorni kanali	585,60 €
Od 6 do 8 govornih kanalov	732,00 €
Od 10 do 30 govornih kanalov	1.586,00 €
Od 40 do 90 govornih kanalov	4.026,00 €
Od 120 do 180 govornih kanalov	6.100,00 €

* Znesek priključnine je odvisen od števila zakupljenih govornih kanalov (hkratnih klicev). V ceno priključnine je všteta postavitev ustrezne TK opreme in vsega potrebnega potrošnega materiala.V primeru vezave za 24 mesecev priključnino subvencioniramo v višini 50 %.V primeru vezave za 36 mesecev priključnino subvencioniramo v višini 100 %.

Mesečna naročnina

Mesečno naročnino za vas določimo individualno - optimalno glede na naravo vašega dela in potrebe. V mesečno naročnino je vključen zakup potrebnega števila govornih kanalov ter vsi odhodni klici v vsa slovenska in EU fiksna ter mobilna omrežja. Klici na premijske, posebne in številke z dodano vrednostjo niso vključeni in se zaračunajo po rednem ceniku A1 Telefonija.

A1 PRA

A1 PRA je primeren za:

- Podjetja, ki že imajo v uporabi lastno ISDN hišno telefonsko centralo različnih dobaviteljev in vzdrževalcev, IN uporabljajo Primarni dostop (PRI).
- Podjetja, ki želijo v kratkem namestiti lastno ISDN hišno centralo in za poslovanje potrebujejo Primarni dostop.

A1 PRA je namenjen najzahtevnejšim uporabnikom, ki imajo v svojih poslovnih prostorih nameščeno ISDN telefonsko centralo, ki je priključena na enega ali več 2 Mbit/s primarnih dostopov. Prednosti A1 PRA pred klasično telefonijo so predvsem v nižjih stroških mesečnih naročnin in cenejših telefonskih pogovorih v vsa stacionarna, mobilna in mednarodna omrežja.

	Način zaračunavanja	**Cena z DDV**
Osnovna priključnina*	Enkratno	3.050,00 €
Mesečna naročnina**	**Mesečno**	**203^{34} €**

* Cena vsebuje izvedbo priključitve na dostop do omrežja A1 ter dobavo ustrezne terminalske opreme. V primeru podpisa pogodbe brez minimalne dobe trajanja plača uporabnik priključnino v višini 100 % in velja 3-mesečni odpovedni rok. V primeru podpisa pogodbe z minimalno dobo trajanja 24 mesecev priključnino subvencioniramo v višini 50 %, v primeru 36 mesečne dobe trajanja pa priključnino subvencioniramo v celoti. V obeh primerih velja 6 mesečni odpovedni rok.
** Skupna mesečna naročnina vključuje zakup 30 govornih kanalov na 1 A1 PRA priključek.

A1 080

A1 080 brezplačna številka je namenjena vsem naročnikom poslovnih storitev A1 Telefonija.

Vaše stranke vas na številko A1 080 pokličejo brezplačno, vi pa imate možnost, da sami določite, kdo in na kak način bo sprejemal dohodne klice.

Dohodne klice na številko A1 080 naročnik lahko sprejema tako doma, kot tudi v tujini.

	Način zaračunavanja	**Cena z DDV**
Osnovna priključnina na posamezno številko A1 080	Enkratno	47,58 €
Rezervacija posamezne številke A1 080	Mesečno	3,05 €
Celostna grafična podoba vaše A1 080 številke		Brezplačno
Dohodni promet (cena na minuto dohodnega prometa) na številko A1 080	Na minuto	0,1098 €
Mesečna naročnina (1 telefonska številka A1 080)	**Mesečno**	**12^{08} €**

Popustna lestvica glede na količino opravljenega dohodnega prometa

Nad 5.000 minut prometa	5,00 %
Nad 15.000 minut prometa	10,00 %
Nad 25.000 minut prometa	15,00 %

A1 Fax

A1 Fax omogoča naročniku, da v celoti preide na sodobno fax storitev in nadomesti klasični fax. Storitev A1 Fax je napredna rešitev za upravljanje s fax sporočili.

Z uporabo sodobnih komunikacijskih kanalov A1 Fax prinaša dodatne prednosti, kot so enostavna uporaba, povečanje učinkovitosti zaposlenih, zmanjšanje stroškov, takojšnja priprava dokumentov na elektronsko arhiviranje in lažji dostop do njih…

A1 Fax omogoča, da prejemate in pošiljate faks sporočila kar preko vašega odjemalca za e-pošto (Outlook, Mozilla Thunderbird,…) in se znebite analognih faks naprav. Tako se izognete stroškom dodatnih naročnin za analogne priključke, stroškom vzdrževanja faks naprav, …

	Način zaračunavanja	**Cena z DDV**
Osnovna priključnina na posamezno številko	Enkratno	121,88 €
Letna naročnina (1 telefonska številka)	Letno	78,93 €
SMS obveščanje o prejetih faks sporočilih*	Mesečno	1,45 €
SMS obveščanje o prejetih faks sporočilih*	Na poslani SMS	0,0444 €
Pošiljanje faks sporočil v slovenska stacionarna omrežja	Na minuto	0,0610 €
Pošiljanje faks sporočil v slovenska mobilna omrežja	Na minuto	0,1830 €
Mesečna naročnina (1 telefonska številka)	**Mesečno**	**7,30 €**

* Vsaka A1 Fax številka, ki ima vklopljeno SMS obveščanje, ima naročnino na SMS obveščanje.
Za pošiljanje telefaks sporočila preko storitve A1 Fax velja 30-sekundni obračunski interval.

A1 090

A1 090 premijska številka je namenjena vsem uporabnikom poslovnih storitev A1 Telefonija.

Storitev je primerna za vse, ki lahko svoje storitve ponudijo tudi preko telefona ter tako učinkovito povečajo svoje prihodke.

Naročnik ima možnost, da sam določa, kdo in na kakšen način bo sprejemal dohodne klice. Dohodne klice na številko A1 090 naročnik lahko sprejema tako doma, kot tudi v tujini.

Premijske številke odpirajo vrata do informacij, nasvetov in zabave. Ponudniki storitev na teh številkah lahko nudijo:

- vedeževanje, horoskope, astrologijo
- ženitno posredovanje
- erotične in zabavne vsebine, računalniško, poslovno in davčno svetovanje ter pravne nasvete
- vozne rede in cene avtobusov, vlakov ter številke taksi služb
- svetovanje iz področja medicine in zdravega življenja
- veterinarske nasvete
- informacije za preživljanje prostega časa

	Način zaračunavanja	Cena z DDV
Osnovna priključnina na posamezno številko A1 090	Enkratno	47,58 €
Rezervacija posamezne številke A1 090*	Mesečno	3,05 €
Sprememba številke 090	Enkratno	12,08 €
Mesečna naročnina (1 telefonska številka A1 090)	**Mesečno**	**8 54 €**

* Rezervacija je mogoča za največ eno telefonsko številko 090 za največ eno leto.

Cenik opreme, ki jo stranka dobi v uporabo pri naročilu stacionarne telefonije

Artikel	Cena
Siemens Gigaset C575	45,75 €
Gigaset Comfort 550	53,25 €
Yealink W73P (samo bazna)	45,14 €
Yealink W73H HD IP DECT Slusalka	62,02 €
Yealink T31P E2	42,46 €
Yealink T43U	90,60 €
Yealink EXP43 extension module	76,23 €

Oprema ni namenjena nakupu v prosti prodaji. Cene že vključujejo DDV.

Fiksni internet

Paketi A1 Podjetni so namenjeni manjšim in srednjim podjetjem, ki potrebujejo zanesljivo in hitro internetno povezavo, nizke stroške stacionarne telefonije in prednostno tehnično obravnavo.
Vse to po ugodni ceni, **brez vezave**.

A1 Podjetni

Paket	A1 Podjetni net	A1 Podjetni net + tel
Hitrost interneta	Do 1000/100 Mbps na Optiki Do 20/5 Mbps na xDSL	Do 1000/100 Mbps na Optiki Do 20/5 Mbps na xDSL
Napredni usmerjevalnik Fritz!Box	✓	✓
Fiksna telefonija	✗	1 številka vključena neomejeni klici v vsa slovenska omrežja (fiksna in mobilna)
Prednostna tehnična obravnava	✓ 3-min odzivni čas 5/12	✓ 3-min odzivni čas 5/12
Garancija zadovoljstva	100 dni	100 dni
Brez vezave	✓	✓
Mesečna naročnina	**46,97 €**	**50,97 €**

Priključnina znaša 11,99 €. Vse cene vključujejo DDV.

Paketi A1 Podjetni vključujejo:

- Fritz!Box modem
- Prednostno tehnično obravnavo 24/7
- 3-minutni odzivni čas ob klicu na podporo uporabnikom, med delavniki od 7.00 do 19.00
- 100-dnevno garancijo zadovoljstva

Opcijska ponudba

Internet	
Nadgradnja hitrosti do 100/100 Mbps (FTTH)	2,00 €/mesec
Nadgradnja hitrosti do 350/100 Mbps (FTTH)	4,00 €/mesec
Nadgradnja hitrosti do 300/300 Mbps (FTTH)	8,00 €/mesec
Nadgradnja hitrosti do 1000/100 Mbps (FTTH)	10,00 €/mesec

Nadgradnja hitrosti do 40/20 Mbps (xDSL)	2,00 €/mesec
Nadgradnja hitrosti do 60/30 Mbps (xDSL)	4,00 €/mesec
Statični IP naslov	1,00 €/mesec

Televizija

A1 Poslovni TV S	6,00 €/mesec
A1 Poslovni TV M	8,00 €/mesec
A1 Poslovni TV L	15,00 €/mesec
Dodatni digitalni sprejemnik	4,00 €/mesec
Časovni zamik	3,00 €/mesec

Fiksna telefonija

Dodatna fiksna telefonska številka (do skupno največ 6 telefonskih številk)	3,00 €/mesec
Neomejeni klici v vsa EU fiksna in mobilna omrežja	4,00 €/mesec (cena velja za posamezno številko)

V sklopu ponudbe »Neomejeni klici v vsa EU fiksna in mobilna omrežja« operater ne zaračunava odhodnih klicev v vsa fiksna in mobilna telefonska omrežja v državah članicah Evropske Unije. Klici na telefonske številke premijskih storitev in na posebne službe se obračunavajo v skladu z veljavnim Cenikom.

Dodatna oprema za fiksno telefonijo

FRITZ!Fon C5	68,32 €
FRITZ!Fon C6	87,86 €
Siemens Gigaset A220	24,40 €
FRITZ!DECT Repeater 100	82,96 €
Siemens A415A	51,24 €

Opremo je mogoče kupiti izključno v prosti prodaji. Cene že vključujejo DDV.

Paket A1 DSL

A1 DSL je tehnologija širokopasovnega dostopa v internet preko telefonskega omrežja. Za naročilo A1 DSL paketov, naročnik ne potrebuje telefonskega priključka z aktivno telefonsko številko. Naročnikom so na voljo paketi do hitrosti 80/40 Mbps. Poslovni A1 DSL je možno naročiti po vsej Sloveniji, kjer je urejeno telefonsko omrežje. Bogati poslovni paketi zajemajo vse kar potrebuje podjetje za tekoče in nemoteno internetno poslovanje.

V paketu A1 DSL je zajeto:

- modem Fritz!Box 7590
- 5 elektronskih predalov velikosti 3 GB
- e-poštni psevdonim (alias)
- statični IP na zahtevo
- brezplačna registracija in vzdrževanje .si domene za prvo leto
- 1 GB prostora za postavitev spletne strani
- strokovna tehnična podpora, ločena za poslovne uporabnike 24 ur na dan

Hitrosti	Mesečna naročnina
do 4/1 Mbps	32,53 €
do 10/1 Mbps	34,97 €
do 15/1 Mbps	36,19 €
do 20/1 Mbps	37,41 €
do 4/2 Mbps	34,65 €
do 10/5 Mbps	35,78 €
do 20/10 Mbps	38,63 €
do 30/10 Mbps	39,44 €
do 40/20 Mbps	39,96 €
do 60/30 Mbps	44,32 €
do 80/40 Mbps	46,76 €

Osnovna priključnina znaša 85,40 €. Vse cene vključujejo DDV. V primeru naročniške vezave za 24 mesecev se priključnina subvencionira v višini 100 %.

A1 Optika (FTTH)

Z razvojem telekomunikacijskih omrežij se bakrena omrežja pospešeno nadomeščajo z optičnimi omrežji. V primeru, da se vaša pisarna nahaja na lokaciji, kjer je zagotovljeno optično omrežje do doma (FTTH, GPON, OŠO), imate tudi poslovni uporabniki možnost naročila takšnega dostopa z vsemi prednostmi, ki jih nudijo poslovni paketi A1.
V paketu A1 Optika (FTTH) je zajeto:

- modem Fritz!Box 7590*
- 5 elektronskih predalov velikosti 3 GB
- e-poštni prevdonim (alias)
- statični IP na zahtevo
- brezplačna registracija in vzdrževanje .si domene za prvo leto
- 1 GB prostora za postavitev spletne strani
- strokovna tehnična podpora, ločena za poslovne uporabnike 24 ur na dan

Hitrosti	Mesečna naročnina
do 20/20 Mbps	33,34 €
do 50/50 Mbps	34,16 €
do 100/50 Mbps	34,97 €
do 100/100 Mbps	36,60 €
do 350/100 Mbps	39,96 €
do 600/100 Mbps	73,20 €
do 1 Gbps/100 Mbps	102,48 €
do 500/500 Mbps	102,48 €

Osnovna priključnina znaša 85,40 €. Vse cene vključujejo DDV. V omrežjih OŠO je najvišja razpoložljiva hitrost prenosa omejena na 100/100 Mbps.

A1 Etherlink

Prednosti A1 Etherlink paketa so simetrična pasovna širina, stabilno delovanje in manjša občutljivost na bakrenih povezavah, tudi na večjih razdaljah (več kot 5 km). A1 Etherlink je namenjena poslovnim uporabnikom, ki potrebujejo višje hitrosti pošiljanja podatkov v smeri od uporabnika proti internetu.

V paketu A1 Etherlink je zajeto:

- statični IP naslov
- neomejeno št. elektronskih predalov velikosti 3 GB
- varna pošta, »spam« filter in e-tajnico
- brezplačna registracija in vzdrževanje .si domene za prvo leto
- 1 GB prostora za postavitev spletne strani
- strokovna tehnična podpora ločena za poslovne uporabnike 24 ur na dan

Hitrosti	Mesečna naročnina
2/2 Mbps	56,12 €
4/4 Mbps	67,10 €
8/8 Mbps	69,38 €
10/10 Mbps	80,52 €
15/15 Mbps	132,98 €
20/20 Mbps	158,60 €

Osnovna priključnina znaša 488 €. Vse cene vključujejo DDV. V primeru naročniške vezave za 24 mesecev se priključnina subvencionira v višini 100 %.

A1 Poslovna optika

Najbolj zahtevnim uporabnikom je na voljo storitev A1 poslovna optika, ki omogoča visoke hitrosti, zagotovljeno pasovno širino, nizke odzivne čase, in visoko zanesljivost. Optična povezava se namensko izgradi za naročnika in vključi neposredno v hrbtenično slovensko A1 omrežje, kar omogoča najvišjo stopnjo kakovosti telekomunikacijskih storitev. Informiranost in hitra odzivnost sta v današnjih časih osnovna pogoja uspešnega poslovnega komuniciranja.

Dostop do interneta preko optičnih vlaken vam, poleg osnovnega dostopa do interneta, omogoča vse kar potrebuje podjetje za komuniciranje preko svetovnega spleta:

- statični IP naslov
- neomejeno št. elektronskih predalov velikosti 3 GB
- varno pošto, »spam« filter in e-tajnico
- brezplačno registracijo in vzdrževanje .si domene za prvo leto
- 1GB prostora za postavitev spletne strani
- strokovno tehnično podpora ločeno za poslovne uporabnike 24 ur na dan

Hitrost in cena:

A1 poslovna optika omogoča simetrične hitrosti od 10/10 Mbps do 10/10 Gbps. Glede na to, da se optična povezava izgradi namensko za posameznega naročnika je cena odvisne od lokacije naročnika in hitrosti povezave.

A1 Officenet

A1 Officenet je storitev, ki uporabniku zagotavlja simetrični širokopasovni dostop do interneta. Dosega znatno boljši doseg zanke v primerjavi s tehnologijami DSL, saj temelji na tehnologiji optičnih povezav. Povezave po tej ponudbi so izvedene z uporabo internega omrežja v objektu in sicer z neposredno povezavo med poslovnimi prostori naročnika in vozliščemA1.

V paketu A1 Officenet je zajeto:

- statični IP naslov
- neomejeno št. elektronskih predalov velikosti 3 GB
- varna pošta, »spam« filter in e-tajnico
- brezplačna registracija in vzdrževanje .si domene za prvo leto
- 1GB prostora za postavitev spletne strani
- strokovna tehnična podpora ločena za poslovne uporabnike 24 ur na dan

Hitrost	Mesečna naročnina
2/2 Mbps	56,12 €
4/4 Mbps	67,10 €
8/8 Mbps	80,52 €
10/10 Mbps	96,38 €
15/15 Mbps	132,98 €
20/20 Mbps	158,60 €
50/50 Mbps	195,20 €
100/100 Mbps	237,90 €

Osnovna priključnina znaša 488 €. Vse cene vključujejo DDV. V primeru naročniške vezave za 12 mesecev se priključnina subvencionira v višini 50 %.
V primeru naročniške vezave za 24 mesecev se priključnina subvencionira v višini 100 %.

Cenik opreme, ki jo stranka dobi v uporabo pri naročilu fiksnih paketov

Artikel	Cena
KSTB 3019	78,24 €
FRITZ!Box 7590	131,16 €
FRITZ!Box 7590 AX	132,43 €

Oprema ni namenjena nakupu v prosti prodaji. Cene že vključujejo DDV.

Poslovne rešitve

Poslovne rešitve vam prihranijo čas in denar. Vključujejo najodličnejše IT-rešitve, s katerim bo vaše delo potekalo ceneje in bolj učinkovito.

S poslovnimi rešitvami A1 boste:

- hitro in enostavno vzpostavili informacijsko tehnologijo v svojem podjetju
- imeli vso računalniško in programsko opremo ter strokovno IT-podporo na enem mestu
- plačevali le mesečni najem programov in se tako izognili stroškom nakupa opreme
- dostopali do e-pošte in dokumentov od koderkoli, ne glede na lokacijo ali napravo, ki jo uporabljate
- uporabljali računalniško in programsko opremo svetovno priznanih ponudnikov
- poskrbeli za večjo varnost dokumentov in podatkov
- prihranili čas, saj bomo skrb za programsko opremo in informacijsko tehnologijo v vašem podjetju prevzeli mi

Poslovne rešitve A1 omogočajo nadaljnjo uporabo vseh obstoječih podatkov, programske opreme in storitev. Ker je ključnega pomena tudi varnost vaših podatkov, uporabljamo mrežo geografsko porazdeljenih podatkovnih centrov, ki jih odlikuje najboljše varovanje podatkov znotraj območja EU/EEA.
Svetovanje in dodatne informacije na 040 40 40 40, info.poslovni@A1.si ali A1.si/poslovni.

M2M

Komunikacija med napravami (M2M - machine to machine) predstavlja samodejen prenos podatkov med stroji, napravami, senzorji in centralnimi sistemi z namenom nadzora in vodenja na daljavo s posredovanjem človeka ali brez njega.

Paket M2M je podatkovni paket namenjen uporabnikom, ki želijo na daljavo prenašati podatke med napravami in aplikacijami. Omogoča brezžično povezovanje le teh, kar pomeni izmenjavo in zbiranje zanesljivih podatkov v realnem času iz oddaljenih lokacij.

Paket	Prenos podatkov (MB)	Cena
M2M XS	1	1,01 €
M2M S	10	2,04 €
M2M M	50	3,05 €
M2M L	300	5,09 €

Opcija	Prenos podatkov (MB)	Cena
Opcija M2M 100	100	1,01 €
Opcija M2M 500	500	3,05 €
Opcija M2M 1.000	1.000	8,14 €

Paket M2M M je združljiv z Opcijo M2M 100. Paket M2M L je združljiv z Opcijo M2M 100, 500 in 1.000. Opcija M2M je združljiva le z Paketi M2M po zapisanih pravilih in je ni možno aktivirati samostojno. Cene vključujejo DDV.

	Količina	Cena
SMS sporočila	od 1 do 200	0,0406 €
SMS sporočila	od 201 naprej	0,0204 €

Cene dodatnih storitev veljajo za posamezen SMS/minuto pogovora v Sloveniji. Uporaba storitev v tujini se zaračunava v skladu z veljavnim cenikom. Cene vključujejo DDV.

Ostale storitve

Storitev	Količina	Cena
MMS	1	0,1729 €
Glasovni klic	1 min	0,3559 €
Podatkovni klic v omrežju A1 Slovenija	1 min	0,0204 €
Podatkovni klic v druga omrežja	1 min	0,2034 €

Obračunski interval 1 kB. Neporabljeni prenos podatkov ni prenosljiv v naslednji mesec. Cena dodatnega prenosa podatkov je 0,0004 €/kB, pri čemer je obračunski interval 1kB. Podatkovni in glasovni klic se obračunavata v 15 sekundnih intervalih. Cene vsebujejo DDV.

Poslovni uporabniki, ki sklenete večje število naročniških razmerij na paket M2M, prejmete popust na mesečno naročnino.

M2M Tujina

Za ugodnejšo in preglednejšo porabo v tujini smo za vas pripravili prilagodljive opcije M2M Tujina. Opcije je možno kombinirati tako, da dobite potrebno količino podatkov, ki ustreza vaši porabi.

Količina	Cena z DDV
1 MB	6,10 €
2 MB	12,20 €
4 MB	24,40 €
8 MB	48,80 €

Pogoj za sklenitev opcije je obstoječe naročniško razmerje. Prenos nad zakupljeno količino se obračuna po tarifi 0,2034 €/15 kB. Neporabljen prenos podatkov ni prenosljiv v naslednje obračunsko obdobje. Obračunski interval v tujini znaša 15 kB. kombinacija opcij z isto količino ni mogoča. Cene vsebujejo DDV.

Storitve v oblaku

Microsoft 365

Microsoft 365 je zbirka aplikacij s katerimi ostanete povezani z drugimi in je namenjena izboljšanju storilnosti ekip in ljudi. Ponuja dostop do programov Word, Excel, PowerPoint ter storitev profesionalne poslovne elektronske pošte, skupnega koledarja, varne hrambe dokumentov v oblaku, videokonferenc in mnogo drugih storitev s katerimi boste dokončali zastavljeno delo. Z Microsoft 365 je digitalno preoblikovanje poslovanja resnično preprosto saj zagotavlja celovito uporabniško izkušnjo in zmanjšuje tveganje kibernetskih napadov z integrirano najboljšo zaščito.

Spletna domena

Vsako podjetje potrebuje spletno domeno (npr. www.podjetje.si), s katero se lahko predstavi. Za vas preverimo razpoložljivost domene, opravimo rezervacijo in zakup, uredimo DNS gostovanje, domeno po potrebi podaljšamo in jo integriramo s poslovnimi rešitvami Popolne pisarne. Če svojo domeno že imate, jo lahko enostavno prenesete k A1, ali pa jo obdržite pri obstoječem ponudniku. V tem primeru A1 zgolj poskrbi za ustrezno nastavitev obstoječe domene.

A1 Endpoint Protect

A1 Endpoint Protect je napredna rešitev za zagotavljanje varnosti končnih točk, zasnovana na vrhunski rešitvi SentinelOne. Zasnovana je za preprečevanje, odkrivanje in odzivanje na kibernetske napade na različnih napravah. Ponuja tri različne pakete rešitev: Core, Control in Complete. Je idealna rešitev za podjetja, ki potrebujejo sodobno zaščito in nadzor ter napredne funkcije EDR/XDR. Je enostavna za namestitev in uporabo, ima nizko porabo virov in zagotavlja avtonomno in učinkovito varnost.

- A1 Endpoint Protect Core je osnovna NGAV rešitev, ki uporablja strojno učenje in avtomatizacijo za zaščito končnih točk pred znanimi in neznanimi grožnjami. Core vključuje tudi napredne funkcije za preprečevanje, zaznavanje, odzivanje in odpravljanje napadov.
- A1 Endpoint Protect Control (EDR) je nadgradnja Core, ki dodaja dodatne funkcije za nadzor in upravljanje naprav, kot so nadzor omrežja, nadzor USB naprav, nadzor Bluetooth naprav …
- A1 Endpoint Protect Complete (XDR) je najbolj celovita rešitev, ki združuje najboljše funkcije EPP (Endpoint Protection Platform) in EDR (Endpoint Detection and Response) v enem agentu in eni platformi. Complete omogoča večjo preglednost in ukrepanje v realnem času na končnih točkah. Complete vključuje tudi zaznavanje in odzivanje (XDR), prepoznavanje in odzivanje na grožnje.

Tip licence	Naročniško obdobje	Cena/mesec brez DDV	Cena za namestitev (enkratno, v EUR brez DDV)
A1 Endpoint Protect Core	mesec	2,10 €	119
A1 Endpoint Protect Core	1 ali 2 leti	1,80 €	119
A1 Endpoint Protect Control	mesec	3,30 €	Všteto v ceni licence + upravljane storitve
A1 Endpoint Protect Control	1 ali 2 leti	2,70 €	Všteto v ceni licence + upravljane storitve
A1 Endpoint Protect Complete	mesec	6,00 €	Všteto v ceni licence + upravljane storitve
A1 Endpoint Protect Complete	1 ali 2 leti	7,20 €	Všteto v ceni licence + upravljane storitve

Stranka obveznosti poravna na mesečni ravni ne glede na izbrano naročniško obdobje.

A1 Cyber Backup

Storitev A1 Cyber Backup je inteligentna rešitev, ki zagotavlja celovito storitev za varnostno kopiranje in zaščito podatkov ter njihovo shranjevanje v podatkovnih centrih. Združuje varnostno kopiranje podatkov, naprav in aplikacij, hitro obnovitev v vsakem trenutku, zaščito pred zlonamerno programsko opremo in kripto virusi na podlagi umetne inteligence ter orodja za oddaljeno upravljanje, namestitev in zaščito. Deluje na več kot 25 platformah in aplikacijah kot na primer Azure, Windows, Exchange, Microsoft365, Google Workspace, Linux strežnikih, Applovih rešitvah, itd.

A1 Cyber Backup omogoča upravljanje nastavitev varnostnega kopiranja za vse naprave v podjetju na enem samem spletnem portalu, ki je dostopen kadarkoli in kjerkoli. Obnova varnostno kopiranih podatkov v primeru potrebe, izgube, ogroženosti podatkov ali incidenta je hitra in enostavna – z le nekaj kliki.

A1 Cyber Backup Zakup

Paket	Vključen prostor	Cena/mesec*
A1 Cyber Backup 50 GB	50 GB	5,90 €
A1 Cyber Backup 100 GB	100 GB	9,90 €
A1 Cyber Backup 500 GB	500 GB	42,90 €
A1 Cyber Backup 1000 GB	1.000 GB	74,90 €
A1 Cyber Backup 5000 GB	5.000 GB	299,00 €

*Cene ne vključujejo DDV.

Dodatna opcija A1 Cyber Backup

Paket	Vključen prostor	Možno število zakupov	Cena/mesec*
A1 Cyber Backup 50 GB	Dodatni zakup ni možen	0	/
A1 Cyber Backup 100 GB	100 GB	3	10,90 €
A1 Cyber Backup 500 GB	100 GB	4	9,90 €
A1 Cyber Backup 1000 GB	100 GB	neomejeno	8,90 €
A1 Cyber Backup 5000 GB	100 GB	neomejeno	6,90 €
Local Backup (Lokalno hranjenje podatkov)**	200 GB	neomejeno	10,90 €

*Cene ne vključujejo DDV.
** Vklop opcije za lokalno hranjenje podatkov je omogočeno na vseh A1 Cyber Backup Zakup paketih.

A1 Cyber Backup Flex

Paket	Cena/mesec za napravo*	Shranjevanje podatkov v oblaku/cena na GB*
Delovna postaja	3,29 €	0,02 €
Virtualni stroj	6,49 €	0,02 €
Strežnik	27,90 €	0,02 €
Mobilna naprava	1,10 €	0,02 €
Synology NAS	17,90 €	0,02 €
Microsoft 365	1,50 €	0,02 €

*Cene ne vključujejo DDV.

Napredni varnostni dodatki A1 Cyber Backup

Paket	Cena/mesec za napravo*
Advanced Backup - Strežnik	9,00 €
Advanced Backup - Virtualni stroj	4,00 €
Advanced Backup - Delovna postaja	1,00 €
Advanced Mail Security	2,60 €
Advanced Security	1,00 €
Advanced Management	1,50 €

*Cene ne vključujejo DDV.

Aktivacija in namestitev A1 Cyber Backup

Rešitev A1 Cyber Backup lahko sami namestite in uredite prvotno konfiguracijo, lahko pa vam pri tem pomaga ekipa visoko sposobnih in izobraženih A1 strokovnjakov.

Storitev vsebuje:

- Vzpostavitev rešitve A1 Cyber Backup
- Urejanje nastavitev varnostnega kopiranja
- Vzpostavitev urnika varnostnega kopiranja podatkov

Storitev	Cena storitve*
Enkratna namestitev in aktivacija storitve	120,00 €

* Cena namestitve je odvisna od obsega dela in se jo prilagodi glede na potrebe strank. Cene ne vključujejo DDV.

Exoscale

Z Exoscale-om ponujamo varen najem gostovanja v oblaku s poudarkom na preprostosti, razširljivosti in varnosti. Idealna izbira za vse, ki pričakujete varno in zmogljivo strežniško okolje za obdelavo ter hrambo velikih količin podatkov, ki bo raslo skupaj z vašimi potrebami. Nadzorna plošča storitve vam omogoča, da zahtevano strežniško okolje po lastnih željah postavite in prilagodite izredno hitro.

Podatkovni centri se nahajajo v Evropi (Švica, Avstrija, Nemčija in Bolgarija). Storitev je glede varovanja podatkov in ostale zakonodaje v skladu z evropskim pravnim redom.

Ključne prednosti:
- **Evropski oblak:** mreža podatkovnih centrov v oblaku, ki so v Evropi
- **Hitra vzpostavitev:** vzpostavitev strežnika že v 30 sekundah
- **Odprto-kodna zasnova:** popolna in takojšnja prilagodljivost vašim potrebam
- **Fleksibilnost:** plačilo po porabi

Offensity

Digitalizacija poslovanja spreminja način kako uporabljamo tehnologijo in rešitve za sodobno poslovanje. Offensity je avtomatizirana rešitev, ki identificira nevarnosti v sistemih povezanih z domeno ter izvaja skeniranja ranljivosti omrežij in spletnih aplikacij. Offensity analizira varnost domenskih strežnikov ter izvaja številna druga varnostna preverjanja in je zanesljiva rešitev v skladu z najnovejšimi varnostnimi standardi, brez vložkov v IT infrastrukturo – vse to je prvi korak pri ohranjanju varnega poslovanja.

Offensity Starter		**Mesečna uporaba**	**Letna uporaba****
Število uporabnikov	1	49,00 €	39,00 €/mesec (468,00 €/leto)
Število skeniranih domen	1		
Število skeniranih poddomen	20		

Offensity Professional		**Mesečna uporaba**	**Letna uporaba****
Število uporabnikov	5	389,00 €	299,00 €/mesec (3.588,00 €/leto)
Število skeniranih domen	5		
Število skeniranih poddomen	100		

Možnost brezplačnega testiranja.
*Cene ne vključujejo DDV.

** Letna uporaba pomeni pogodbeno obveznost, ki traja 12 mesecev.

Migracijski paketi Microsoft 365

Razvoj informacijske tehnologije odgovarja na številne sodobne izzive podjetij po povezovanju in delu v različnih okoljih. Upravljanje infrastrukture pa postaja vedno bolj zahtevno. V A1 se zavedamo, da lahko podjetjem predstavlja upravljanje z informacijsko infrastrukturo izziv. Zato prepustite namestitev in vzpostavitev storitev Microsoft 365 našim strokovnjakom.

Zakaj prepustiti vzpostavitev Microsoft 365 A1 strokovnjakom?

- Svetovanje pri izbiri najustreznejše Microsoft 365 storitve.
- Paketi so prilagojeni različnim potrebam podjetij.
- Za strokovno migracijo podatkov poskrbimo mi, vi se lahko posvetite svojim nalogam.

Začetni paket migracije že od 19,00 € + DDV naprej. Za svetovanje in pripravo individualne ponudbe se lahko obrnete na ICTsales@A1.si.

A1 Cleanpipe

Podjetja so danes bolj kot kadarkoli prej odvisna od infrastrukture svoje informacijske tehnologije.
A1 Cleanpipe je storitev A1 Telekom Austria skupine, ki je namenjena zaščiti vaše internetne povezave pred DDoS (denial of service) napadi z interneta. Prepozna nepravilnosti v podatkovnih vzorcih in izvaja protiukrepe s čimer ustavi zlonamerni promet že v omrežju A1, preden ta sploh pride do vaše infrastrukture. Vaše povezave ne bodo obremenjene, želeni uporabniški promet s strani protiukrepa ni oviran in doseže vašo infrastrukturo ter uporabnike.

Storitev	Mesečna naročnina
A1 Cleanpipe Basic	1,99 €

Cena ne vključuje DDV.

A1 Mobilni marketing

Storitev A1 Mobilni marketing je namenjena vsem, ki želite svojim strankam, sodelavcem ali partnerjem hitro in diskretno sporočiti informacije. Uporabiti jo je moč za množično obveščanje splošne javnosti ali za obveščanje izbrane ciljne skupine.

Cenik storitev bizstore.si

Storitev	Mesečna naročnina
A1 Mobilni marketing	
Glasnik S	14,88 €
Glasnik M	25,01 €
Glasnik L	51,24 €
Glasnik XL	89,06 €
Upravljanje domen	
Upravljanje slovenske domene	1,99 €
Upravljanje globalne domene	1,99 €
Nastavitev domene[1]	brezplačno

Cene storitev vključujejo DDV. Ponudba bizstore.si je na voljo le pravnim osebam in samostojnim podjetnikom posameznikom. A1 mesečno naročnino za storitve v okviru storitev bizstore.si zaračunava vnaprej. Za uporabo storitev je potrebno izpolnjevati določene minimalne tehnične pogoje in nato skleniti pogodbo z družbo A1 Slovenija. Za uporabo storitev bizstore.si veljajo Splošni in Posebni pogoji s katerimi se mora stranka predhodno seznaniti in strinjati. Več informacij na https://A1.si/sodelovanje/splosni-pogoji/poslovne-resitve
[1] Storitev Nastavitev domene je na voljo samo v kombinaciji z drugimi poslovnimi rešitvami.
[2] Za namene obračunavanj storitve eNvoices se za en (1) račun šteje račun z največ 15 postavkami.

Cenik storitev Microsoft 365

Storitev	Mesečno naročniško obdobje, mesečno plačilo	Letno naročniško obdobje, mesečno plačilo	Letno naročniško obdobje, letno plačilo
Exchange Online (Plan 1)	4,20 €	3,68 €	42,00 €
Exchange Online (Plan 2)	8,28 €	7,25 €	82,80 €
Exchange Online Archiving for Exchange Online	3,12 €	2,73 €	31,20 €
Exchange Online Kiosk	2,08 €	1,82 €	20,76 €
Microsoft 365 Apps for Business	13,20 €	11,55 €	132,00 €
Microsoft 365 Apps for Enterprise	18,48 €	16,17 €	184,80 €
Microsoft 365 Business Basic	7,28 €	6,37 €	72,84 €
Microsoft 365 Business Basic in Microsoft 365 Copilot Business	29,11 €	25,47 €	291,12 €
Microsoft 365 Business Basic EEA (brez Teams)	5,60 €	4,90 €	56,04 €
Microsoft 365 Business Basic EEA (brez Teams) in Microsoft 365 Copilot Business	27,44 €	24,01 €	274,44 €
Microsoft 365 Business Standard	14,56 €	12,74 €	145,56 €
Microsoft 365 Business Standard in Microsoft 365 Copilot Business	24,43 €	21,38 €	244,32 €
Microsoft 365 Business Standard EEA (brez Teams)	11,21 €	9,81 €	112,08 €
Microsoft 365 Business Standard EEA (brez Teams) in Microsoft 365 Copilot Business	21,10 €	18,46 €	210,96 €
Microsoft 365 Business Premium	22,87 €	20,01 €	228,72 €
Microsoft 365 Business Premium in Microsoft 365 Copilot Business	33,28 €	29,12 €	332,76 €
Microsoft 365 Business Premium EEA (brez Teams)	19,54 €	17,09 €	195,36 €
Microsoft 365 Business Premium EEA (brez Teams) in Microsoft 365 Copilot Business	29,93 €	26,19 €	299,28 €
Microsoft 365 Copilot	/	27,30 €	312,00 €
Microsoft 365 Copilot Business	21,84 €	19,11 €	218,40 €
Microsoft Copilot Studio	207,96 €	181,97 €	2.079,60 €
Microsoft Copilot Studio User License	brezplačno	brezplačno	brezplačno
Microsoft 365 E3	45,34 €	39,67 €	453,36 €
Microsoft 365 E3 EEA (brez Teams)	36,43 €	31,88 €	364,32 €
Microsoft 365 E3 EEA (brez Teams) - Unattended License	36,43 €	31,88 €	364,32 €
Microsoft 365 E5	69,76 €	61,04 €	697,56 €
Microsoft 365 E5 EEA (brez Teams)	60,85 €	53,25 €	608,52 €
Microsoft 365 E7	110,30 €	96,52 €	1.103,04 €
Microsoft 365 E7 EEA (brez Teams)	101,41 €	88,74 €	1.014,12 €
Microsoft Defender Suite	12,48 €	10,92 €	124,80 €
Microsoft 365 F1	3,12 €	2,73 €	31,20 €
Microsoft 365 F1 EEA (brez Teams)	2,59 €	2,27 €	25,92 €
Microsoft 365 F3	10,39 €	9,09 €	103,92 €
Microsoft 365 F3 EEA (brez Teams)	9,28 €	8,12 €	92,76 €
Microsoft Teams EEA	8,89 €	7,78 €	88,92 €
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 1)	2,08 €	1,82 €	20,76 €
Microsoft Defender for Office 365 (Plan 2)	5,16 €	4,52 €	51,60 €
Microsoft Defender for Business	3,12 €	2,73 €	31,20 €
Microsoft Defender for Endpoint P2	5,40 €	4,73 €	54,00 €

Vse cene so brez DDV.

Storitev	Mesečno naročniško obdobje, mesečno plačilo	Letno naročniško obdobje, mesečno plačilo	Letno naročniško obdobje, letno plačilo
Microsoft Defender for Endpoint Server	5,40 €	4,73 €	54,00 €
Exchange Online Protection	1,04 €	0,91 €	10,44 €
10- Year Audit Log Retention Add-On	2,08 €	1,82 €	20,76 €
Office 365 Data Loss Prevention	3,12 €	2,73 €	31,20 €
Microsoft Intune Plan 1	8,28 €	7,25 €	82,80 €
Microsoft Intune Plan 1 Device	2,76 €	2,42 €	27,60 €
Microsoft Teams Rooms Pro	41,64 €	36,44 €	416,40 €
Microsoft Teams Phone Standard	10,44 €	9,14 €	104,40 €
Microsoft Teams Premium	10,44 €	9,14 €	104,40 €
Microsoft Teams Essentials	4,20 €	3,68 €	42,00 €
Microsoft 365 Audio Conferencing	2,64 €	2,31 €	26,40 €
Office 365 E1	10,39 €	9,09 €	103,92 €
Office 365 E1 EEA (brez Teams)	7,06 €	6,17 €	70,56 €
Office 365 E3	31,52 €	27,58 €	315,24 €
Office 365 E3 EEA (brez Teams)	22,62 €	19,79 €	226,20 €
Office 365 E5	49,70 €	42,74 €	497,04 €
Office 365 E5 EEA (brez Teams)	40,81 €	34,01 €	408,12 €
Office 365 F3	4,16 €	3,64 €	41,64 €
Office 365 F3 EEA (brez Teams)	3,55 €	3,11 €	35,52 €
Office 365 Extra File Storage	0,20 €	0,18 €	2,04 €
Power Automate per user plan	15,60 €	13,65 €	156,00 €
Power Automate Premium	15,60 €	13,65 €	156,00 €
Power BI Premium Per User	24,96 €	21,84 €	249,60 €
Power BI Premium Per User Add-On	10,44 €	9,14 €	104,40 €
Power BI Pro	14,52 €	12,71 €	145,20 €
Power Apps Premium	20,76 €	18,17 €	207,60 €
Power Apps Per App Plan (1 app or website)	5,16 €	4,52 €	51,60 €
AI Builder Capacity Add-On T1	561,60 €	491,40 €	5.616,00 €
Planner Plan 1	10,44 €	9,14 €	104,40 €
Planner and Project Plan 3	31,20 €	27,30 €	312,00 €
Planner and Project Plan 5	57,24 €	50,09 €	572,40 €
SharePoint advanced management plan 1	3,12 €	2,73 €	31,20 €
Visio Plan 1	5,16 €	4,52 €	51,60 €
Visio Plan 2	15,60 €	13,65 €	156,00 €
Windows 10/11 Enterprise E3	7,92 €	6,93 €	79,20 €
Microsoft Entra ID P1	7,32 €	6,41€	73,20 €
Windows 365 Business 2 vCPU, 8GB, 128GB	42,10 €	39,78 €	454,68 €
Microsoft Entra ID P2	10,44 €	9,14 €	104,40 €

Vse cene so brez DDV.

Storitve

Moj A1

Moj A1 je portal, prek katerega lahko naročniki storitev A1 preprosto upravljate svoje naročniško razmerje ne da bi za to bilo potrebno obiskati prodajno mesto. Do portala dostopate prek zavihka Moj A1 na spletni strani A1 ali neposredno preko spletnega naslova https://moj.A1.si.

Portal Moj A1 na voljo tudi za pametne mobilne naprave z operacijskim sistemom Andorid in iOS.

Mobilna aplikacija Moj A1 je na voljo na povezavi:

- Android: https://play.google.com/store/apps/details?id=si.mobil.info&hl=sl
- iOS: https://itunes.apple.com/si/app/si-info/id455952351?mt=8

Ob prvem obisku se s svojo telefonsko številko registrirate in nato izberete poljubno uporabniško ime in geslo, ki ju boste uporabljali ob naslednjih obiskih.

Brez obiska prodajnega mesta ali pomoči svetovalca lahko preprosto:

- spremljate števec svoje porabe, pregledujete trenutne in pretekle opravljene storitve*, plačujete račune,
- upravljate svoje naročniško razmerje: spreminjate osebne podatke, zamenjate svoj paket ali ga dopolnite s storitvami
- prilagajate nastavitve telefona - preusmerite klice, nastavite SMS Zgrešeni klic …
- omejite uporabo telefona - blokirate klice na določene številke, izklopite možnost plačevanja z Moneto …

* to so informativni podatki o trenutni porabi

Dostava spletnih naročil

Uporabnikom spletne trgovine A1 se ob nakupu izdelkov v prosti prodaji do vrednosti 150 € zaračuna dostava v vrednosti 3,90 €. Za vsa naročila, ki vsebujejo sklenitev novega ali podaljšanje obstoječega naročniškega razmerja, in za naročila, katerih vrednost je ob oddaji višja od 150 €, je dostava brezplačna.

Stanje

Storitev Stanje je namenjena naročnikom A1, ki želijo v vsakem trenutku vedeti, koliko so v tekočem mesecu porabili za pogovore in storitve v Sloveniji in tujini. S ključno besedo STANJE, ki jo pošljete na številko 9443, boste v nekaj trenutkih izvedeli informativni znesek opravljenih storitev v tekočem obračunskem obdobju. Uporabniki paketov z vključenimi storitvami (npr. paketi MIO) prejmejo MMS. Sporočilo vsebuje informativni znesek za storitve, opravljene v Sloveniji in tujini, in informacijo o porabljenih minutah oz. SMS-ih, ki so vključeni v posameznem paketu. Stanje o porabljenih minutah in sporočilih SMS se osveži enkrat dnevno. Uporabniki ostalih naročniških paketov (npr. paketov A1 Simpl) prejmejo SMS z informativnim zneskom za storitve, opravljene v Sloveniji in tujini. Informacije lahko pridobite kadarkoli. Računi iz tujine lahko prispejo z zamudo. Navedeni zneski vključujejo DDV, ne vključujejo pa mesečne naročnine in morebitnega stroška priključnine. Prejeto sporočilo je brezplačno, poslano sporočilo pa se obračuna po veljavnem ceniku, ki velja za SMS pri posameznem naročniškem paketu.

Odzivnik

Odzivnik ali telefonski predal sprejema klice, kadar izključite svoj mobilni telefon, ko niste v dosegu signala ali ko na klic ne odgovorite. Nastavitve lahko prilagajate v meniju telefona, postopek pa je natančneje opisan v navodilih za uporabo telefona.

Odzivnik lahko uporabljate za:

- za poslušanje sporočil ali urejanje nastavitev Odzivnika pokličite na številko 444.
- za klice s stacionarnega telefona je klicna številka 040 444 000.
- iz tujine pa pokličite +386 40 110 000 in sledite navodilom.

Za klice s stacionarnega telefona ali iz tujine potrebujete osebno geslo. To zagotavlja, da imate dostop do svojih sporočil samo vi. Prednastavljeno geslo 0000 lahko spremenite med uvodnimi pojasnili, kasneje pa po navodilih, ki jih dobite na številki 444.

Ko Odzivnik pokličete prvič, prisluhnite razlagi njegovega delovanja in si olajšajte nadaljnjo uporabo.

Ko je klic preusmerjen v Odzivnik, se klicatelju predvaja že posneto pozdravno sporočilo, ki ga lahko kadarkoli nadomestite z osebnim pozdravnim sporočilom. Posnamete ga lahko že med uvodnimi pojasnili, kasneje pa pokličete 444 in izberete možnost snemanja osebnega pozdravnega sporočila.

O novem sporočilu v Odzivniku vas obvesti SMS. Na primer: Pokličite 444! Nova sporočila Odzivnik: 5. To pomeni, da imate v Odzivniku 5 novih govornih sporočil.

SMS obvestila o klicih v Sloveniji in tujini	**brezplačno**

Klic v Odzivnik se obračuna po veljavnih tarifah za odhodni klic v mobilno omrežje A1 Slovenija iz omrežja, od koder klic izhaja. Preusmeritev dohodnega klica v Odzivnik se obračuna kot odhodni klic iz tujine po ceniku za gostovanje v tujini, če je (bila) mobilna številka s preusmeritvijo (nazadnje) prijavljena v tujem omrežju. Svetujemo vam, da pred odhodom v tujino preverite obračunavanje in aktualni cenik.

SMS Zgrešeni klic

Z brezplačno storitvijo SMS Zgrešeni klic se vam ne bo več treba spraševati, kdo vas je klical, ko ste imeli mobilni telefon izklopljen ali se mu je izpraznila baterija. Ko boste ponovno dosegljivi, boste prejeli brezplačen SMS s seznamom neodgovorjenih klicev. Storitev SMS Zgrešeni klic imate vsi uporabniki storitev A1 že vključeno.

Storitev SMS Zgrešeni klic lahko izklopite oz. naknadno vklopite s klicem na številko 333.

multiSIM

Storitev multiSIM omogoča uporabo mobilne telefonske številke na dodatni napravi, pametni uri, tablici ali dodatnem telefonu. Storitev je na voljo na vseh naročniških pogovornih mobilnih paketih. Porabljene količine se črpajo iz nosilnega naročniškega paketa.

Mesečna naročnina	**4**$^{99\,€}$

Opis in pogoji uporabe storitve multiSIM so navedeni v Pogoji uporabe storitve multiSIM, ki so dostopni na spletni strani na A1.si/multiSIM.

Dve kartici - ena številka

Storitev Dve kartici - ena številka je namenjena vsem, ki imate poleg mobilnega telefona še eno napravo, ki za svoje delovanje uporablja omrežje mobilnega operaterja. Z dvema karticama SIM z enako telefonsko številko in kodama PIN in PUK se izognete poškodbam ali izgubi kartice SIM pri menjavanju iz ene naprave v drugo. Za storitve, opravljene na obeh karticah, prejmete skupni račun.

Priključnina za Dve kartici - ena številka	5,59 €
Mesečna naročnina	**2**^{24} **€**

HBO Premium S

Opcija HBO Premium S omogoča ogled vsebin v HBO Max mobilni aplikaciji in na spletu. HBO Max je popolnoma lokalizirana spletna storitev videa na zahtevo, ki vam omogoča spremljanje najboljših filmov, najnovejših serij, vseh sezon kultnih HBO serij, dokumentarcev in risank. HBO Max je dostopen na različnih platformah in napravah, število pa se neprestano povečuje. Več kot 6 tisoč ur hit serij, hollywoodskih blockbusterjev, najlepših risank in osupljivih dokumentarcev s prevodom.

	Mesečna naročnina
HBO Premium S	**7**^{99} **€**

Vklop:

HBO Premium S lahko preprosto aktivirate

- prek mobilne aplikacije Moj A1 ali
- obiščite prodajno mesto A1.

Storitev lahko kadarkoli izklopite.

Opcija VOYO

Za še več veselja in odličnih vsebin na vaših mobilnih napravah, lahko k vašemu naročniškemu paketu vklopite opcijo VOYO, s katero dostopate do bogate spletne videoteke z izbrano ponudbo filmov, priljubljenih serij, resničnostnih šovov in risank za najmlajše. V živo in z 7 dnevnim časovnim zamikom pa lahko kjerkoli in kadarkoli spremljate najbolj priljubljene TV-programe POP TV, Kanal A, KINO, BRIO in OTO.

Opcija VOYO nudi enostaven dostop do VOYO vsebin. Glejte vsebine po svojem okusu kadar želite in kjer želite.

	Vsebuje	Mesečna naročnina
Opcija VOYO	Dostop do VOYO vsebin	**7,99 €**

* Prenos podatkov ni vključen v Opcijo VOYO.

Vklop:

- Pošljite SMS na 4040 s ključno besedo VOYO.
- Obiščite prodajno mesto A1.
- Moj A1.

Opcija VOYO velja, dokler jo uporabnik ne izklopi. Odjava je enostavna, in sicer preko SMS-a z izbrano ključno besedo VOYO STOP, poslano na 4040.

Prenos podatkov za ogled VOYO vsebin prek mobilnega interneta A1 ni brezplačen in se upošteva v kvoti vključenih podatkov paketa (npr. se odšteva od paketa Hitri net M oz. kvote podatkov iz MIO paketov), oziroma se po preseženi kvoti vključenih podatkov zaračunava v skladu s cenikom storitev A1.

A1 Xplore TV Go

A1 Xplore TV Go je mobilna televizija, ki jo na pametnih napravah in računalnikih gledate prek mobilne aplikacije ali spleta. Brez doplačila je na voljo vsem uporabnikom v okviru fiksnih paketov s TV, kot samostojna naročniška rešitev brez vezave pa tudi za vse uporabnike mobilnih paketov. Omogoča gledanje vaših najljubših vsebin kjerkoli in kadarkoli – na poti, dopustu, potovanjih ali kjer nimate dostopa do TV sprejemnika. Do storitve lahko dostopate prek naprav z operacijskim sistemom iOS ali Android in prek spletnih brskalnikov. Vsebine lahko spremljate s časovnimi funkcijami, prav tako pa je na voljo priporočilni sistem z iskalnikom in oddaljeno predvajanje prek vmesnika Chromecast.

Uporabnikom mobilnih paketov so na voljo paketi A1 Xplore TV Go.

	Število programov	Mesečna naročnina
A1 Xplore TV Go S	85 TV in radijskih programov	**6,99 €**
A1 Xplore TV Go M	145 TV in radijskih programov	**12,99 €**
A1 Xplore TV Go L	175 TV in radijskih programov	**15,99 €**

Več na www.A1.si/A1-Xplore-TV-Go.

Deezer Premium

Deezer je pretočna glasbena storitev z več kot 90 milijonov skladb, seznamov predvajanj in podkastov. Uživate lahko v glasbi brez oglasov in prekinitev, na vseh napravah, ves čas, tudi brez povezave. Ustvarite lahko svojo zbirko glasbe, novo pa odkrivate preprosto - s personalizirano funkcijo priporočil Flow. Prvi mesec preizkusite brezplačno! Ob vklopu storitve boste prejeli SMS z aktivacijskim linkom, na katerem ustvarite svoje uporabniško ime in geslo in se registrirate.

	Mesečna naročnina
Deezer Premium	**6**99 €

Deezer Family

Deezer je pretočna glasbena storitev z več kot 90 milijonov skladb, seznamov predvajanj in podkastov. Uživate lahko v glasbi brez oglasov in prekinitev, na vseh napravah, ves čas, tudi brez povezave. Ustvarite lahko svojo zbirko glasbe, novo pa odkrivate preprosto - s personalizirano funkcijo priporočil Flow. Prvi mesec preizkusite brezplačno! Ob vklopu storitve boste prejeli SMS z aktivacijskim linkom, na katerem ustvarite svoje uporabniško ime in geslo in se registrirate.

	Mesečna naročnina
Deezer Family	**9**99 €

A1 Mojster

Pri težavah v gospodinjstvu – od vodovodnih in električnih okvar do težav z napravami – pogosto potrebujemo hitro, zanesljivo in strokovno pomoč, ki jo je težko organizirati v kratkem času.
Zato za to poskrbi A1 Mojster, ki uporabnikom omogoča enostaven dostop do preverjenih strokovnjakov za pomoč na domu, hkrati pa jim prihrani čas, skrbi in nepredvidene stroške.

	Mesečna naročnina
A1 Mojster	**1,99 €**

A1 Protekt

Do spleta večinoma dostopamo z mobilnih naprav, zato so te izjemno izpostavljene najrazličnejšim kibernetskim napadom, ki lahko vplivajo na delovanje naprave ali pa z nje pridobijo vaše osebne in druge podatke.

Uporabniki sami redko poskrbimo za spletno varnost, zato za to poskrbi A1 Protekt.

	Mesečna naročnina
A1 Protekt	**2,49 €**

A1 Zavarovanje mobilne naprave

A1 Zavarovanje je polno zavarovanje vaše naprave. Krije škodo v primeru nenamerne poškodbe, vlomske tatvine ali ropa vaše naprave. Sklenete ga lahko obstoječi in novi naročniki ob nakupu nove naprave z vezavo oziroma najkasneje v 30 dneh od nakupa. A1 Zavarovanje traja največ 5 let. Sestavljeno je iz osnovne premije, ki jo plačujete mesečno, in soudeležbe pri morebitni škodi, ki jo plačate pred popravilom naprave.

Vrednost naprave	Mesečna premija	Soudeležba pri škodi
do 140 €	1,49 €	14 €
do 280 €	2,99 €	29 €
do 500 €	4,99 €	49 €
do 800 €	6,99 €	79 €
do 1.500 €	9,99 €	99 €
do 2.000 €	12,99 €	119 €

Vse cene vključujejo DDV in davek od prometa zavarovalnih poslov. Vrednost vaše naprave je navedena na Pogodbi o zagotovitvi posebne ugodnosti (seštevek končne cene za opremo in ugodnosti oz. maloprodajna cena mobilne naprave iz ponudbe A1).

Klici na posebne številke

Posebna storitev	Številka	Cena z DDV
Nujni klic	112	brezplačno
Gasilci	112	brezplačno
Prva pomoč	112	brezplačno
Policija	113	brezplačno
Prijava motenj na telefonskih priključkih in terminalnih napravah	080 1000	brezplačno
Informacije o telefonskih naročnikih izven Slovenije	1180	1,27 €*
Informacije o številkah naročniških telefonov na območju Slovenije	1188, 1188++ (povezava na želeno številko)	1,27 € (prva minuta) 0,77 € (nadaljnja minuta)
AMZS	1987	brezplačno
Informacije o stanju in prometu na vseh državnih cestah	1970	0,66 €*
Klicni center Avtobusne postaje Ljubljana	1991	1,49 €*
Točen čas	195	0,49 €*
Slovenska zveza svetovalcev za telefonsko pomoč v stiski	116 123	brezplačno
Dežurni telefon za pogrešane otroke	116 000	brezplačno
Posredovanje informacij širšega pomena	1977	1,66 €*
Reševalec - prevoz pacientov	19900	brezplačno
Nenujni reševalni in sanitetni prevozi	19991	brezplačno
090 komercialne številke	Cene klicev na posamezne 090 komercialne številke so različne. Cenik se dopolnjuje in je na voljo na A1.si in številki 040 40 40 40.	
Brezplačni MMSi na DURS-ovo številko	V okviru projekta zajezitve sive ekonomije in dela na črno A1 svojim uporabnikom preko mobilnega omrežja A1 Slovenija omogoča pošiljanje brezplačnih MMS-ov prejetih računov na DURS-ovo telefonsko številko 051 241 241.	

* Cena na klic.

Dodatne storitve

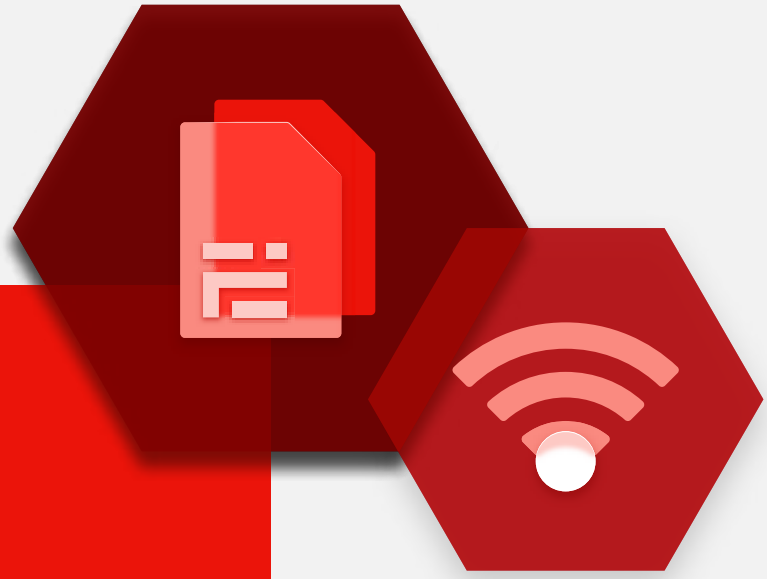
Tip storitve	Cena
Priključnina na paket	11,99 €
Strošek prekinitve pogodbe oz. zapiranje računa[16]	9,99 €
Nadomestilo za obdelavo Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti	14,99 €
Kopija že izdanega računa	5,99 €
Razčlenjen račun*	1,70 €
Ponovni priklop neplačnika po plačilu vseh obveznosti	7,99 €
Obvestilo o neplačanih računih[13]	5,00 €
Menjava kartice SIM ali eSIM na prodajnem mestu A1 ali s klicem na podporo uporabnikom[1]	11,99 €
Menjava eSIM preko operacijskega sistema telefona	brezplačno
Sprememba/menjava telefonske številke	21,99 €
Mesečna naročnina za dodatno številko (storitvi faks in data)	2,23 €
Klic na odzivnik[2]	Se obračuna kot klic znotraj mobilnega omrežja A1 Slovenija, glede na izbrani naročniški ali predplačniški paket
Video klic[3]	Cena video klica je praviloma enaka ceni govornega klica in je odvisna od izbranega naročniškega ali predplačniškega paketa.
Konferenčni klic	Obračunajo se vsi hkratni klici v konferenčni zvezi, vzpostavljeni s strani klicatelja, po veljavnem ceniku naročniškega paketa s strani klicatelja
Prenos lastništva[4]	10,99 €
Selitev priključka na drugo lokacijo	19,99 €
Menjava tehnologije priklopa širokopasovnih storitev	9,99 €
Začasni izklop[5]	20,98 €
Dokončni izklop[6]	34,99 €
Ponovna priključnina[7]	7,99 €
Ponovni vklop telefonske številke ali bloka telefonskih številk	35,88 €
Menjava obračunskega obdobja	6,99 €

Opomin[8]	1,47 €
Mesečna naročnina na VPN storitev	0,50 €
Meritev hitrosti dostopa do interneta[9]	40,00 €
Plačilo na blagajni brez položnice, če ima uporabnik vklopljen e-račun	1,80 €
Plačilo na plačilnem avtomatu	0,40 €
Plačilo na blagajni (ne velja za plačilne avtomate)	1,80 €
Plačilo brez izvirnega plačilnega naloga[10]	1,80 €
Plačilo na banki, pošti	Bančna provizija
Direktna bremenitev na banki	Bančna provizija
Zavrnitev direktne bremenitve[12]	2,99 €
Plačilo na Moj A1	Bančna provizija pri plačilu prek elektronske banke, sicer brezplačno
Prenos pogodbe med dvema naročniškima razmerjema[11]	15,25 €
Prenos vsebin med napravami na zahtevo stranke**	25,00 €
Odlog izklopa storitev	2,99 €
Izpis iz poslovnih knjig	3,00 €
Izpis porabe odhodnih klicev po stroškovnih mestih	10,00 €/mesec
Posebno poročilo za naročnika	50,00 €
Omejitve odhodnih klicev pri storitvah poslovne stacionarne telefonije – na zahtevo (uvedba, sprememba, ukinitev)	10,00 €
Preusmeritev klicev na posamezni telefonski številki – na zahtevo (aktivacija/sprememba/ukinitev)	0,24 €
Vzpostavitev tipske izdaje računov[14]	Brezplačno
Vzpostavitev ne-tipske izdaje računov	Po ponudbi
Sprememba tipa izdaje računov	120,78 €
Sprememba znotraj obstoječega tipa izdaje tipa izdaje računov [15]	Brezplačno
Vsaka nadaljnja sprememba znotraj obstoječega tipa izdaje računov	2,39 €
e-poročilo – vzpostavitev	Brezplačno
e-poročilo – sprememba	Brezplačno
e-poročilo – mesečna naročnina	Brezplačno
Montaža terminalske opreme brez ureditve interne inštalacije	35,47 €
Ponovno obisk tehnika zaradi neprisotnosti naročnika ob priklopu na lokaciji priključka	35,47 €

Pobiranje terminalske opreme na lokaciji priključka ob spremembi ali prekinitvi naročniškega razmerja	24,00 €
Preprosta tehnična dela – terenski tehnik (priklop, popravila in ostala tehnična in vzdrževalna dela)	36,60 €/delovno uro
Zahtevna tehnična dela – sistemski inženir I. (razna dela na omrežju – stikalo, usmerjevalnik, IP telefonija)	79,30 €/delovno uro
Zahtevna tehnična dela – sistemski inženir II. (samostojno reševanje zahtevnih problemov, administriranje strežnika)	91,50 €/delovno uro
Kilometrina	0,45 €/km

* Postavka velja tudi za izdajo izpisa prikaza klicanih številk. Storitev je za elektronski račun brezplačna.
** A1 ne odgovarja za morebitno izgubo podatkov.
[1] Velja tudi v primeru menjave za MicroSIM in/ali NanoSIM kartico.
[2] Pri klicu na odzivnik iz tujine se klic zaračuna kot običajen klic pri gostovanju tujini.
[3] Za video klic potrebujeta klicatelj in klicani mobilni telefon, ki to storitev omogoča, hkrati pa se morata nahajati na področju, pokritem s sig lom 3G ali višjo generacijo signala. Kliče se lahko uporabnike mobilnega omrežja A1 Slovenija in drugih mobilnih operaterjev v Sloveniji ter uporabnike mobilnih operaterjev v tujini, s aterimi ima A1 sklenjeno pogodbo o zaključevanju video klicev.
[4] Prenos plača prevzemnik (novi naročnik) naročniškega razmerja.
[5] Se zaračuna naročniku in dolžniku, ki po poteku 28 dni od dneva izstavitve računa, le-tega ni plačal.
[6] Se zaračuna naročniku in dolžniku, ki po poteku 49 dni od dneva izstavitve računa, le-tega ni plačal.
[7] Po izklopu na zahtevo stranke.
[8] Vendar pa ne več, kot je višina zamudnih obresti.
[9] Razen, kadar je skladno s posebnimi pogoji brezplačna.
[10] Ne velja za naročnike, ki imajo naročen izključno e-račun.
[11] Strošek plača prevzemnik (novi lastnik) naročniškega razmerja.
[12] V primeru nezadostnih sredstev na bančnem računu.
[13] DDV ni obračunan v skladu z drugo alinejo 2. odstavka 13. člena PZDDV in 3. členom ZDDV-1.
[14] Naročnik prejme tipske vzorce in izbere enega.
[15] Vključena je ena sprememba znotraj tipa Stroškovnih mest na mesec.
[16] Strošek prekinitve pogodbe oz. zapiranje računa v znesku 9,99 EUR, z vključenim DDV, se ob prenehanju naročniške pogodbe obračuna vsem potrošnikom, mikro in majhnim družbam ter neprofitnim organizacijam, ki imajo v času prenehanja naročniške pogodbe veljavno pogodbo o zagotovitvi posebne ugodnosti. Mikro in majhnim družbam ter neprofitnim organizacijam, ki so se odpovedali pravicam po 191. členu ZEKom-2 ter preostalim poslovnim uporabnikom (pravnim osebam in podjetnikom) se strošek prekinitve pogodbe oz. zapiranje računa obračuna v vseh primerih prenehanja naročniške pogodbe. Naročniku se stroška prekinitve pogodbe oz. zapiranja računa ne zaračuna v primerih, ko obračun ni dopusten v skladu z veljavnimi predpisi (npr. 192., 193. člen ZEKom-2).

Mobilni internet



Paketi Mobilni internet so namenjeni tako fizičnim kakor tudi pravnim osebam in samostojnim podjetnikom posameznikom. Pogoji sklenitve naročniškega razmerja na paketih Mobilni internet za fizične osebe so enaki pogojem za sklenitev naročniškega razmerja na aktualne pogovorne pakete. Pogoji sklenitve naročniškega razmerja na paketih Mobilni internet za pravne osebe in samostojne podjetnike posameznike so enaki pogojem za sklenitev naročniškega razmerja na pogovorne pakete Podjetni.

Vsi uporabniki imajo možnost uporabe mobilnega interneta brez posebne aktivacije. V naročniških paketih (ne velja za pakete A1 Simpl na račun) je samodejno vključena privzeta tarifa za prenos podatkov na način 2G/3G.

2G/3G prenos podatkov	
prenos podatkov	0,0005 €/KB

Opcije Mobilni internet

Opcije Mobilni internet omogočajo brezskrbno uporabo interneta na vašem mobilnem telefonu. Na voljo so štiri opcije, ki se med seboj razlikujejo glede na vključeno količino in hitrost prenosa podatkov. Vse opcije že vključujejo uporabo LTE tehnologije, kar omogoča boljšo uporabniško izkušnjo na 4G omrežju in s tem nižje odzivne čase pri uporabi interneta. Navedene količine veljajo za prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija kot tudi za prenos podatkov med gostovanjem v EU reguliranih omrežjih.

Opcije Mobilni internet	**Vključena količina podatkov**	**Naročnina**	**Vključen LTE**	**Aktivacija***
Opcija 1 GB	1 GB	**7 €**	✓	OMI1GB na 4040
Opcija 3 GB	3 GB	**12 €**	✓	OMI3GB na 4040
Opcija 15 GB	15 GB	**18 €**	✓	OMI15GB na 4040

* Odjava je enostavna, in sicer preko SMS-a z izbrano ključno besedo poslano na 4040; ključne besede za izklop posamezne mesečne opcije so: OMI1GB STOP, OMI3GB STOP, OMI15GB STOP. Ob aktivaciji opcij 1 GB, 3 GB in 15 GB se na naslednjem računu obračuna sorazmerni del naročnine do zaključka obračunskega obdobja, ob izklopu pa je mesečna naročnina zaračunana za celotno zadnje obračunsko obdobje. Opciji Mobilni internet (Opcija 1 GB in Opcija 3 GB) nista združljivi s paketi A1 Vajb, A1 miniVajb, MIO in Podjetni MIO, medtem ko je Opcija 15 GB od 12. 7. 2023 združljiva z omenjenimi paketi. Vse tri opcije (Opcija 1 GB, Opcija 3 GB, Opcija 15 GB) so združljive tudi s starejšimi mobilnimi paketi, ki so opisani v ceniku starih paketov. Uporabnikom, ki imajo vklopljeno eno izmed plačljivih opcij Mobilni internet (Opcija 1 GB, Opcija 3 GB ali Opcija 15 GB) in menjajo paket na enega izmed paketov MIO ali paketov za mlade, se opcija avtomatsko izklopi.

Po porabljenem prenosu podatkov iz posamezne opcije se vam hitrost prenosa podatkov ne upočasni, temveč se vam z nadaljnjo uporabo prenosa podatkov vklopi Dodatni zakup 1 GB, s katerim prejmete dodaten 1 GB prenosa podatkov za samo 3 €.

Opcija Statični IP

Vklop opcije Statični IP svetujemo uporabnikom, ki imajo potrebo po naprednejših internetnih aktivnostih, kot so na primer:

- vzpostavitev lastnega spletnega, poštnega ali datotečnega (FTP) strežnika, ki zahteva zunanjo dostopnost.
- Igranje video iger, ki zahtevajo vedno enak IP naslov.
- Vzpostavitev varnostnih sistemov, ki zahtevajo zunanjo dostopnost (alarmi, kamere, itd.).

Opcija	**Statični IP**
Mesečna naročnina	**1 99 €**

Opcijo Statični IP z mesečno naročnino 1,99 € z DDV lahko vklopite na vseh pogovornih mobilnih paketih ter paketih mobilnega in domačega interneta, in sicer preko spletnega portala Moj A1, mobilne aplikacije A1, na vseh prodajnih mestih A1 ter preko centra za pomoč uporabnikom A1 (040 40 40 40). Vklop opcije je mogoče enkrat na obračunsko obdobje uporabnika. Po izteku obračunskega cikla v katerem je bila opcija aktivirana se ta ne izklopi in ostane aktivna, v kolikor uporabnik opcijo izklopi sredi obračunskega cikla, se zaračuna sorazmerni znesek mesečne naročnine. V primeru izklopa opcije, uporabnik nima več možnosti uporabe statičnega IP, ki mu je bil dodeljen ob aktivaciji. Opcija Statični IP omogoča, da terminalna naprava dobi ob vsaki povezavi isti IP. Več informacij o opciji Statični IP najdete na A1.si, prodajnih mestih A1 in na 040 40 40 40.

Paketi A1 Net

Novi paketi mobilnega interneta A1 Net prinašajo ogromne količine prenosa podatkov s polno LTE hitrostjo, po najugodnejših cenah.

Vsi naročniki paketov A1 Net, ki imate sočasno na enakem mesečnem računu še katerega od drugih A1 mobilnih ali A1 Net + TV paketov, prejmete popust Združi in prihrani in sicer 3 € na mesec.

Paket	A1 Net 30 GB	A1 Net 70 GB	A1 Net 100 GB
Prenos podatkov	30 GB	70 GB	100 GB
Hitrost prenosa podatkov	Polna LTE hitrost 150/50 Mb/s	Polna LTE hitrost 150/50 Mb/s	Polna LTE hitrost 150/50 Mb/s
Brezplačen in neomejen prenos podatkov med 0.00 in 6.00 zjutraj	/	da	da
Število A1 dodatnih SIM kartic za souporabo podatkov (A1 2.SIM)*	do 1 kartica	do 2 kartici	do 2 kartici
Prenos podatkov v EU reguliranih omrežjih	/	38.112 MB	42.715 MB
Prenos podatkov pri izbranih operaterjih v več kot 100 državah izven EU reguliranih omrežij	/	/	1 GB
Mesečna naročnina	17,99 €	24,99 €	27,99 €
Popust Združi&prihrani	-3 €	-3 €	-3 €
Mesečna naročnina Združi&prihrani	**14,99 €**	**21,99 €**	**24,99 €**

*cena na dodatno SIM kartico je 7 € na mesec.

Ponudbo za pakete A1 Net 30 GB, A1 Net 70 GB in A1 Net 100 GB lahko izkoristijo vsi novi in po Pogojih predčasnega nakupa naprave obstoječi naročniki A1. Vključena količina prenosa podatkov na paketu A1 Net 30 GB velja za prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija (uporaba v tujini je onemogočena). Na paketih A1 Net 70 GB in A1 Net 100 GB je gostovanje v tujini omogočeno, na paketu A1 Net 100 GB pa je vključen tudi 1 GB prenosa podatkov v več kot 100 izbranih državah in omrežjih. Seznam držav z omrežji, v katerih se lahko koristi 1 GB, najdete na A1.si/seznam-drzav. Po porabi 1 GB v vključenih omrežjih se avtomatsko vklopi dodatni zakup prenosa podatkov v tujini v višini 250 MB za 4,99 €. Dodatni zakup se vključi največ 5-krat na obračunski cikel, po porabljeni celotni količini pa se nadaljnji prenos podatkov, med gostovanjem v vključenih omrežjih, onemogoči do konca obračunskega cikla. Neporabljene količine niso prenosljive v naslednji obračunski cikel. Po dosegu zakupljene količine prenosa podatkov v Sloveniji znotraj obračunskega cikla je nadaljnji prenos podatkov onemogočen. Za nadaljnjo uporabo si lahko uporabnik zakupi eno od dodatnih opcij. Hitrost prenosa podatkov je omejena z zmogljivostjo uporabljene naprave, razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Cena za klice v Sloveniji je 0,22 €/min in 0,22 € na SMS/MMS. Paketa A1 Net 100 GB in A1 Net 70 GB vključujeta brezplačen in neomejen prenos podatkov v domačem omrežju (izven zakupljenih količin) vsak dan med polnočjo in šesto uro zjutraj. Do ugodnosti »Združi in prihrani« so upravičeni naročniki paketov A1 Net 30 GB, A1 Net 70 GB in A1 Net 100 GB, ki imajo sočasno sklenjeno naročniško razmerje za še en mobilni ali konvergenčni paket A1 ter za oba paketa prejemajo en – združen račun in sicer ves čas trajanja sočasno sklenjenega paketa. Navedene količine prenosa podatkov v EU reguliranih omrežjih predstavljajo omejitev pravične rabe, do katere se lahko prenos podatkov uporablja iz domačega zakupa brez pribitkov. Več informacij o cenah ostalih storitev, storitev v tujini, cenah izven zakupljenih količin, pogojih ponovne vezave za obstoječe naročnike ter pogoji ponudbe ob 12-mesečni vezavi, dobite na prodajnih mestih A1, na A1.si ali telefonski številki 040 40 40 40 Vse cene vključujejo DDV.

Dodatne opcije

Če na paketih A1 Net 30 GB, 70 GB ali 100 GB presežete zakupljeno količino prenosa podatkov, si lahko zakupite dodatne količine.

Opcija	Vključena količina v Sloveniji in EU reguliranih omrežjih	Cena zakupa
Zakup 1GB	1 GB	**2,99 €**
Zakup 10GB	10 GB	**7,99 €**

Opciji Zakup sta na voljo le na paketih Net 30 GB, 70 GB in 100 GB. Prenos podatkov iz opcij Zakup velja do konca obračunskega cikla. Če uporabnik porabi prenos podatkov iz opcije Zakup, si lahko vklopi novo opcijo.

Paket A1 2.SIM

Paket A1 2.SIM je namenjen uporabnikom, ki imajo pogovorni paket, ki vključuje večjo količino prenosa podatkov. S paketom A1 2.SIM lahko souporabijo prenos podatkov iz pogovornega paketa tudi na drugi napravi.

Paket	**A1 2.SIM**
Prenos podatkov v Sloveniji in EU reguliranih omrežjih	Skupna uporaba z nosilnega paketa ob omejitvi pravične rabe 30 GB v EU reguliranih omrežjih
Klici v Sloveniji in EU reguliranih omrežjih	Po porabi 0,15 €
Sporočila SMS/MMS v Sloveniji in EU reguliranih omrežjih	Po porabi 0,15 €
Mesečna naročnina	**7 €**

Prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija in EU reguliranih omrežjih izven zakupljenih količin se obračuna po enoti 250 MB za 1,99 € z vključenim DDV. Enota se vključi največ 5-krat v obračunskem obdobju, po preseganju petega vklopa se hitrost prenosa podatkov upočasni na 64 kbit/s. Ostale storitve v tujini, opravljene izven držav EU reguliranih omrežij se obračunavajo po porabi glede na privzeto tarifo. Če nosilni pogovorni paket ni več kompatibilen s paketom 2.SIM, se paket 2.SIM avtomatično in brezplačno spremeni v paket A1 Net 30 GB. Cena vključuje DDV.

Paket A1 Net neskončni

Paket A1 Net neskončni z neomejenimi količinami prenosa podatkov omogoča popolno svobodo pri uporabi interneta na tablici, prenosnem računalniku ali na napravah za mobilni internet.

Paket	**A1 Net neskončni**
Prenos podatkov v Sloveniji	∞
Hitrost prenosa podatkov	4/2 Mb/s
LTE	✓
Mesečna naročnina	**18,99 €**

Ponudbo za paket A1 Net neskončni lahko izkoristijo vsi novi in po Pogojih predčasnega nakupa naprave obstoječi naročniki A1. Paket A1 Net neskončni omogoča neomejene količine prenosa podatkov v omrežju A1 Slovenija. Omogočen je dostop do omrežja LTE s hitrostjo do 4/2 Mb/s. Cena za klice v Sloveniji je 0,22 € na minuto in 0,22 € na SMS/MMS. Paket je namenjen običajni uporabi storitev. Hitrost prenosa podatkov je omejena z zmogljivostjo uporabljene naprave, razmer na omrežju in trenutne zasedenosti bazne postaje. Več informacij, tudi o Pogojih uporabe paketov Mobilni internet, cenah ostalih storitev, storitev v tujini, pogojih ponovne vezave za obstoječe naročnike ter pogojih ponudbe ob 12-mesečni vezavi dobite na prodajnih mestih A1, na A1.si ali telefonski številki 040 40 40 40. Vse cene vključujejo DDV.

Nočna opcija

Nočna opcija omogoča neomejen prenos podatkov v Sloveniji vsak dan od 0:00 do 6:00. v tem času se prenos podatkov ne črpa iz zakupljene količine v paketu ali opcij Mobilni internet.

Opcija	Mesečna naročnina
Nočna opcija (med 0:00 in 6:00)	**9 €**

Ob aktivaciji Nočne opcije se na naslednjem računu obračuna sorazmerni del naročnine do zaključka obračunskega obdobja, ob izklopu pa je mesečna naročnina zaračunana za celotno zadnje obračunsko obdobje.

Vse naročnike na paketih Mobilni internet obveščamo, da je na obmejnih območjih Slovenije do Mobilnega interneta mogoče dostopati tudi preko omrežij tujih operaterjev. V tem primeru ne veljajo cene za prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija, pač pa se zaračunavajo cene po veljavni tarifi za prenos podatkov v tujini. Dodatne informacije so na voljo na telefonski številki 040 40 40 40 in na prodajnih mestih A1.

Tujina

Gostovanja v tujini

Naročniki lahko v ponudbi za gostovanja v tujini izbirate med:

- Privzeto tarifo Tujina
- Dnevno tarifo Tujina
- Posebno tarifo Svet
- Opcijami Tujina Partner

Tarifa Tujina

Tarifa Tujina je osnovna in privzeta tarifa za gostovanje v tujini in jo imajo v osnovni konfiguraciji vključeno vsi mobilni uporabniki A1.

- Pregleden način zaračunavanja vam omogoča nadzor nad stroški.
- Za ugodnejše klice v tujini izberite partnerska omrežja A1, ki so našteta v nadaljevanju.
- Cene storitev znotraj Evropske unije so skladne z evropsko regulativo na področju telekomunikacij.

Območje	Odhodni klici	Dohodni klici	SMS	Prenos podatkov	MMS
EU/EEA, Moldavija, Ukrajina	veljajo pogoji kot v domačem omrežju skupaj z dodatnimi pogoji pravične rabe				
Svetovni partnerji	2,60 €/min	1,60 €/min	0,50 €	8,90 €/MB	0,84 €
Nepartnerska omrežja	3,60 €/min	2,00 €/min	0,60 €	9,90 €/MB	0,84 €
Ladje, letala, satelitska omrežja	5,00 €/min	5,00 €/min	1,50 €	9,90 €/MB	0,84 €

Cene vsebujejo DDV in veljajo za minuto pogovora, poslan SMS/MMS in MB prenosa podatkov v gostovanju. V EU reguliranih omrežjih veljajo enaki pogoji in cene kot v domačem omrežju, pri čemer se vsi odhodni regulirani klici obravnavajo kot klici v druga slovenska mobilna omrežja. V primeru, ko v EU reguliranih omrežjih veljajo pravila pravične rabe, se lahko k domačim cenam prištejejo še pribitki v višini 0,02318 € na minuto odhodnega klica v Slovenijo oz. znotraj omrežij držav, za katere velja EU regulacija, 0,00244 € na minuto dohodnega klica, 0,00366 € na poslani SMS, 0,00131 € na poslani MMS in 1,342 € na GB prenesenih podatkov. Obračunski interval storitev v EU reguliranih omrežjih je enak kot v domačem omrežju, le pri pribitku za prenos podatkov je enak 1 kB, oz. pri pribitku za odhodne klice v območje EU regulirana omrežja znaša 30/1 in pomeni, da se prvih 30 sekund plača v celoti ne glede na dolžino klica, naprej pa se klici obračunavajo v sekundnem intervalu. Odhodni in dohodni klici iz ostalih območij se obračunajo v 60-sekundnih intervalih, prenos podatkov pa v intervalih po 100 kB. Odhodni klici v gostovanju znotraj območja EU reguliranih omrežij, ki se zaključujejo v omrežjih izven EU regulacije, se obračunajo v 60-sekundnih intervalih po ceni 2,60 €/min.

Svetovni partnerji

Albanija	Vodafone	Monako	Monaco Telecom
Avstralija	Telstra	Nova Zelandija	Vodafone
Belorusija	A1	Rusija	Beeline
Bosna in Hercegovina	BH Telecom	Srbija	A1
Bosna in Hercegovina	Mtel	Švica	Swisscom
Črna Gora	Telenor	Turčija	Vodafone
Egipt	Vodafone	Združeno kraljestvo	Vodafone
Kitajska	China Mobile	Združeno kraljestvo	O2
Kosovo	Ipko	ZDA	AT&T
Severna Makedonija	A1		

Dnevna tarifa Tujina

Uporabljajte svoj telefon v Združenih državah Amerike, Združenem kraljestvu, Srbiji in Severni Makedoniji enako brezskrbno kot doma. Uživajte v all-inclusive ponudbi klicev, sporočil in mobilnega interneta z Dnevno tarifo Tujina.

Tarifa	Cena na dan uporabe	Ključna beseda za vklop
Dnevna tarifa Tujina	**4,99 €**	DNEVNATUJINA

Za vklop pošljite SMS s ključno besedo na številko 4040. Vklop je brezplačen tudi iz tujine.

Glavne prednosti:

1. Nadzor nad stroški – Enotna dnevna cena za komunikacijo.
2. Brezskrbnost – Izjemen obseg vključenih storitev pri sledečih operaterjih:
   - Združeno kraljestvo: Vodafone, O2, Orange, T-mobile, 3
   - Združene države Amerike: AT&T, T-mobile, Verizon
   - Srbija: A1, Telenor, Telekom Srbije
   - Severna Makedonija: A1, Makedonski Telekom
   - Združeni arabski emirati: Du, Etisalat
3. Veljavnost – Na voljo naročnikom A1 glasovnih paketov, vključno za samostojne podjetnike in podjetja.

Kako se tarifa uporablja:

1. Aktivirajte tarifo Dnevno tarifo Tujina.
   - Dovolj je le prva aktivacija tarife.
   - Uporabnik, ki vklopi Dnevno tarifo Tujina med 00:01 in 22:00 po slovenskem času, se mu tarifa vklopi takoj in jo lahko začne koristiti po prejemu potrditvenega SMS-a.
   - Uporabnik, ki vklopi Dnevno tarifo Tujina med 22:00 in 00:00 (polnočjo) po slovenskem času, jo lahko začne uporabljati šele naslednji dan (torej ob 00:01).
   - Uporabnik, ki izklopi Dnevno tarifo Tujina do 22:00 po slovenskem času, se mu tarifa izklopi konec dneva, če pa izklop naredi med 22:00 in 00:00 (polnočjo), se mu bo tarifa izklopila konec naslednjega dneva. V obeh primerih bo tarifo lahko ponovno vklopi 2. dan po dejanskem izklopu.

2. Brezskrbno uporabljajte mobilne storitve, ko se boste nahajali v Združenih državah Amerike, Združenem kraljestvu, Srbiji ali Severni Makedoniji.
   - Tarifa se obračuna samodejno, ko gostujete znotraj vključenih operaterjev in le, če uporabljate vključene storitve. Če storitev ne uporabljate, se znesek ne zaračuna.
   - Medtem ko se Dnevna tarifa Tujina obračunava po slovenskem časovnem pasu, se opravljene storitve obračunavajo po lokalnem časovnem pasu. V izogib nepričakovanim stroškom zaradi razlik v časovnih pasovih priporočamo, da se Dnevno tarifo Tujina vključi najmanj 24 ur pred uporabo v tujih omrežjih.

Dnevna tarifa Tujina (v nadaljevanju: Tarifa) vključuje odhodne klice znotraj gostujoče države in v EU/EEA območje, dohodne klice, pošiljanje SMS-ov ter prenos podatkov, ko uporabnik gostuje pri izbranih operaterjih v Združenih državah Amerike, Združenem kraljestvu, Združenih arabskih emiratih, Srbiji ali Severni Makedoniji. Tarifa vsebuje omejitev dnevne uporabe prenosa podatkov v višini 500 MB, šteto od 00:00 do 23:59 po slovenskem časovnem pasu. Po porabljenih 500 MB se hitrost prenosa zmanjša na 64 kB/s, kljub prekoračitvi pa je nadaljnji prenos podatkov brezplačen. Obračunski interval je 60 sekund oz. 100 kB. Aktivacija Tarife je brezplačna in Tarifa ne vsebuje mesečne naročnine. Dnevni znesek Tarife se obračuna samodejno, ko se uporabi vsaj ena izmed vključenih storitev znotraj območja veljavnosti Tarife po ceni v skladu z veljavnim cenikom A1. Za Tarifo veljajo Posebni pogoji uporabe Dnevne tarife Tujina, ki so dostopni na A1.si/splosni-pogoji.

Posebni tarifi Svet in Data svet

Posebni tarifi Svet in Data svet omogočata gostovanje v tujini po ugodnih cenah za klice in SMS-e oz. za prenos podatkov.

- Tarifa Svet je namenjena dolgim pogovorom po ugodnih cenah.
- Tarifa Data svet je namenjena cenejšemu prenosu podatkov v tujini.

Tarifa Svet

Tarifa Svet je posebna tarifa za gostovanje v tujini izven EU reguliranih omrežij in vsebuje ugodne cene za klice in SMS-e.

- Enaka cena za vse operaterje posamezne države.
- Posebno ugodna cena za sprejete klice, kjer se obračuna samo vzpostavitev zveze.
- Mesečna naročnina **3,05 €.**

	Odhodni klici		**Dohodni klici**	**Sporočilo SMS**
	v Slovenijo, EU/EEA in znotraj gostujoče države	v ostale države		
Bosna in Hercegovina	0,2033 €	2,5417 €	0 €	0,2033 €
Združeno kraljestvo, Črna Gora, Severna Makedonija, Srbija, Monako in Švica	1,3217 €		0 €	
Ostale države izven EU reguliranih omrežij	2,5417 €		0 €	0,3050 €

Cene, navedene v tabeli, veljajo za minuto pogovora oz. 1 sporočilo. Obračunski interval je 60s oz.100 kB. Storitve v gostovanju znotraj EU reguliranih omrežij se obračunavajo v skladu s privzeto tarifo na izbranem paketu oz. v skladu z morebitno aktivno dodatno tarifo ali opcijo. Tarifa Svet ne vključuje gostovanja na ladjah, letalih in v satelitskih omrežjih.

Vzpostavitev zveze za odhodne in dohodne klice: 0,9150 € na klic. Pri dohodnih klicih se strošek v višini 0,9150 € zaračuna vsakih 20 minut.

Primer zaračunavanja med gostovanjem v Bosni in Hercegovini:
Odhodni klic v Slovenijo: 0,2033 €/min + 0,9150 € na klic
Sprejeti klic: 0,9150 € vsakih 20 minut
Poslani SMS: 0,2033 €/SMS

Tarifa Data svet

Tarifa Data svet je namenjena cenejšemu prenosu podatkov med gostovanjem v izbranih tujih omrežjih izven EU reguliranih omrežij.

- Ugoden prenos podatkov v državah izven EU reguliranih omrežij.
- Mesečna naročina **3,05 €**.

	Prenos podatkov
Data svet omrežja	2,5417 €
Ostala omrežja izven EU reguliranih	10,6750 €

Cene, navedene v tabeli, veljajo za 1 MB prenosa podatkov v gostovanju. Obračunski interval je 100 kB. Storitve v gostovanju znotraj EU reguliranih omrežij se obračunavajo v skladu s privzeto tarifo na izbranem paketu oz. v skladu z morebitno aktivno dodatno tarifo ali opcijo. Data svet omrežja: Albanija (Vodafone), Avstralija (Telstra), Bosna in Hercegovina (BH Telecom, HT ERONET), Črna Gora (Telenor), Dominikanska republika (Orange), Egipt (Vodafone), Hong Kong (SmarTone), Indonezija (XL Axiata), Izrael (Partner), Južna Koreja (SK Telecom), Kanada (Rogers Wireless), Kitajska (China Unicom), Severna Makedonija (A1), Monako (Monaco Telecom), Nova Zelandija (Vodafone), Ruska federacija (MegaFon), Singapur (M1), Srbija (Telenor, A1), Švica (Swisscom), Tajska (AIS), Tajska (DTAC), Turčija (Vodafone), Združene države Amerike (AT&T), Združeno kraljestvo (Vodafone, O2).

Tarifi Svet in Data svet lahko vključite na vseh prodajnih mestih A1, preko portala Moj A1, preko skupine za podporo uporabnikom na številki 040 404040 ali preko SMS-a s ključno besedo na številko 4040.

	Vklop	**Izklop**
Svet	SVET na 4040	SVET STOP na 4040
Data svet	DATA SVET na 4040	DATA SVET STOP na 4040

Tarifa se ne izklopi avtomatično, ampak jo mora uporabnik izklopiti sam. veljavnost tarife je najmanj 1 mesec od vklopa.

Opcije v tujini

Prednosti vklopa opcij so:

- Brezskrbnost – SMS obveščanje o porabi zakupljene količine prenosa podatkov.
- Nižji stroški – Ugodne cene klicev, sms sporočil in prenosa podatkov.
- Veljavnost – Na voljo vsem naročnikom, vključno za samostojne podjetnike in podjetja.
- Izbira – Široka paleta opcij in izbira prave opcije, glede na predvidene potrebe.

Opcije Tujina

Klici in sporočila

Opcija	Vključene enote	Mesečna naročnina	Ključna beseda za vklop
Tujina partner 100	100	**36,99 €**	TUJINA PARTNER 100
Tujina partner 250	250	**79,99 €**	TUJINA PARTNER 250
Tujina partner 600	600	**179,99 €**	TUJINA PARTNER 600

Poraba iz zakupa enot za odhodne klice velja le za klice na številke držav, v katerih se nahajajo omrežja Svetovnih partnerjev oz. na slovenske številke. Pri tem ena enota omogoča eno minuto odhodnega klica. Zakup ene enote se poleg omenjenih odhodnih klicev lahko porabi tudi za eno poslano SMS sporočilo ali za eno minuto dohodnega klica. Istočasno je lahko aktivna le ena opcija Tujina partner.

Prenos podatkov

Opcija	Vklj. prenos podatkov	Mesečna naročnina partner	Ključna beseda za vklop
Tujina data partner 100	100 MB	**36,99 €**	DATA PARTNER 100
Tujina data partner 250	250 MB	**79,99 €**	DATA PARTNER 250
Tujina data partner 600	600 MB	**179,99 €**	DATA PARTNER 600

Za vklop zgornjih opcij enostavno pošljite SMS s ključno besedo na številko 4040.

Primer: “TUJINA PARTNER 100” na 4040

Vklop je BREZPLAČEN tudi iz tujine.

Pogoj za sklenitev opcij je obstoječe naročniško razmerje. Pogovori, sporočila SMS in prenos podatkov po preseženi vključeni količini se obračunavajo po osnovni tarifi, ki jo imate izbrano za tujino (Tujina, SVET). Neporabljene količine niso prenosljive v naslednje obračunsko obdobje. Opciji Tujina partner in Tujina data partner veljata le ob gostovanju znotraj omrežij Svetovnih partnerjev, ki so navedena pod privzeto tarifo Tujina. Opcije se ne izklopijo samodejno, ampak jih mora uporabnik izklopiti sam. Veljavnost opcij je najmanj 1 mesec od vklopa. Nakup je omejen na eno opcijo v času trajanja opcije. Istočasno je lahko aktivna le ena opcija Tujina data partner. Obračunski interval je 60 s oz. 100 kB.

Opcija Mobilni internet Hrvaška

Opcija Mobilni internet Hrvaška je namenjena uporabnikom paketov A1 GO!, MIO ali A1 Vajb, ki na Hrvaškem potrebujejo večjo količino prenosa podatkov.

Mobilni internet Hrvaška	**9,99 € mesečno**	Neomejen prenos podatkov na Hrvaškem, od tega 30 GB po polni hitrosti, nato po hitrosti 2/1 Mbps

- Vklop opcije s ključno besedo MI HR v SMS na številko 4040.
- Izklop opcije s ključno besedo MI HR STOP v SMS na številko 4040.
- Postopek vklopa oz. izklopa preko SMS sporočila je dvostopenjski in je po poslani ključni besedi potrebno spremembo potrditi z odgovorom »DA« na prejeti SMS.

Opcija se lahko uporablja v vseh hrvaških omrežjih (A1, Hrvatski Telekom, Telemach) in za ceno 9,99 EUR z DDV mesečno vsebuje 30 GB za prenos podatkov v obračunskem obdobju. Po porabi 30 GB se prenos podatkov upočasni na hitrost 2/1 Mbps. Uporaba prenosa podatkov po upočasnjeni hitrosti je brezplačna in ni omejena. Neporabljene količine prenosa podatkov iz opcije se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje. Opcija se po vklopu obračunava mesečno vse do izklopa. Možna je le ena sprememba (vklop ali izklop) v istem obračunskem obdobju.

Mednarodni klici in sporočila v tujino za uporabnike mobilne telefonije

Mednarodni klici in sporočila v tujino

Mednarodna tarifa za klice iz Slovenije v tujino

Območje	Enotna cena
*EU/EEA paketi za zasebne uporabnike	0,2318 €
EU/EEA ostali paketi	0,49 €
Ex-Yu partnerji	0,59 €
Svetovni partnerji	0,79 €
Ostali svet	1,59 €
Satelitska omrežja	7,90 €

EU/EEA - vse države članice Evropske unije, Norveška, Islandija, Liechtenstein in prekomorska območja EU: Francoska Gvajana, Guadeloupe, Martinik, Reunion. Ex-Yu partnerji - BiH, Srbija, Črna Gora, Albanija, Severna Makedonija, Kosovo. Svetovni partnerji - ZDA, Združeno kraljestvo, Rusija, Egipt, Švica, Avstralija, Nova Zelandija, Kitajska, Kanada, Turčija, Belorusija, Ukrajina. Ostali svet - vse ostale države, ki niso v predhodno navedenih območjih. Mednarodna sporočila SMS, ki so poslana iz Slovenije v območje EU/EEA, se na naročniških in predplačniških mobilnih paketih za rezidenčne uporabnike obračunajo po ceni 0,0732 € na sporočilo. Ostala SMS oz. MMS sporočila, ki so poslana iz Slovenije v tujino, se obračunajo po ceni 0,22 € na sporočilo za naročnike, za predplačnike pa 0,1525 € na sporočilo. Obračunski interval znaša 60/60 in pomeni, da se polno zaračuna vsaka začetna minuta pogovora. *Cena velja za govorne mednarodne klice, ki se zaključujejo v EU/EEA območju in so narejeni s paketa za zasebne uporabnike. Vsi ostali (npr. video, CSD) mednarodni klici v EU/EEA območje se obračunajo po ceni za ostale pakete. Cene vključujejo DDV.

Opcije za mednarodne klice iz Slovenije v tujino

Znižajte si stroške klicev iz Slovenije v tujino z opcijami Svet, EU in Partner.

Vključene minute	Mesečna naročnina EU	Mesečna naročnina Partner	Ključna beseda za vklop opcije EU	Ključna beseda za vklop opcije Partner
100	**8,99 €**	**16,99 €**	EU 100	PARTNER 100
250	**18,99 €**	**39,99 €**	EU 250	PARTNER 250
600	**36,99 €**	**89,99 €**	EU 600	PARTNER 600

Za vklop zgornjih opcij enostavno pošljite SMS s ključno besedo na številko 4040.

Vključene minute	Mesečna naročnina Svet	Ključna beseda za vklop opcije Svet	Ključna beseda za izklop opcije Svet
100	**19,99 €**	SVET 100	SVET 100 STOP

Pogoj za sklenitev opcij je obstoječe naročniško razmerje. Klici izven zakupljenih količin ter klici v preostale države se obračunajo po veljavnem ceniku. Neporabljene količine niso prenosljive v naslednje obračunsko obdobje. Opcija Svet velja za klice na številke vseh držav sveta, Opcije EU veljajo za klice na številke držav EU/EEA, opcije Partner pa (poleg EU/EEA) tudi za klice na številke držav znotraj območij Ex-Yu Partnerji ter Svetovni Partnerji. Opcije se ne izklopijo avtomatično, ampak jih mora uporabnik izklopiti sam. Veljavnost opcij je najmanj 1 mesec od vklopa. Nakup je omejen na eno opcijo v času trajanja opcije. Obračunski interval je 60s.

Opcije Mednarodna sporočila

Opcije Mednarodna sporočila omogočajo zakup sporočil SMS in MMS za pošiljanje iz Slovenije v tujino.

Naročniki

Opcija	Vključena količina	Mesečna naročnina	Vklop	Izklop
Mednarodna sporočila 1001	1001	**10,07 €**	MS1001 na 4040	MS1001 STOP na 4040
Mednarodna sporočila 101	101	**4,98 €**	MS101 na 4040	MS101 STOP na 4040

Opcija se aktivira ob prejemu potrditvenega SMS-a. Nakup je omejen na eno opcijo na mesec. Zakup sporočil v opciji se vsak mesec obnavlja, dokler stranka opcije ne izključi. Neporabljene količine se ne prenašajo v naslednje obračunsko obdobje.

Klici v tujino za uporabnike stacionarne telefonije na paketih Xplore TV in A1 Net + TV

Območje	Države	Vrsta omrežja	Net+TV S, M, L Cena z DDV
Območje 1	Avstrija, Belgija, Bolgarija, Češka, Ciper, Danska, Estonija, Finska, Francija, Grčija, Hrvaška, Irska, Islandija, Italija, Latvija, Liechtenstein, Litva, Luksemburg, Madžarska, Malta, Nemčija, Nizozemska, Norveška, Poljska, Portugalska, Romunija, Slovaška, Španija, Švedska, Francoska Gvajana, Guadeloupe, Martinik, Reunion	Fiksno in mobilno	0,19 €
Območje 2	Bosna in Hercegovina, Črna gora, Severna Makedonija, Srbija	Fiksno	0,39 €
Območje 3	Bosna in Hercegovina, Črna gora, Kosovo fiksno in mobilno, Severna Makedonija, Srbija	Mobilno	0,49 €
Območje 4	Avstralija, Belorusija, Egipt, Kanada, Kitajska, Nova Zelandija, Rusija, Švica, Turčija, Ukrajina, Vatikan, ZDA, Združeno kraljestvo	Fiksno in mobilno	0,49 €
Območje 5	Afganistan, Alandsko otočje, Albanija, Alžirija, Ameriška Samoa, Andora, Angola, Angvila, Antarktika, Antigva in Barbuda, Argentina, Armenija, Aruba, Avstralski Eksterni Teritorij, Azerbajdžan, Bahami, Bahrajn, Bangladeš, Barbados, Belize, Benin, Bermudi, Bocvana, Bolivija, Božični otok, Brazilija, Brunej, Burkina Faso, Burundi, Butan, Čad, Čile, Cookovi otoki, Curacao, Deviški otoki (brit.), Deviški otoki (ZDA), Diego Garcia, Dominika, Dominikanska rep., Džibuti, Ekvador, Ekvatorialna Gvineja, Eritreja, Etiopija, Falklandski otoki, Fersko otočje, Fidži, Filipini, Francoska Polinezija, Francoske južne in antarktične dežele, Gabon, Gambija, Gana, Gibraltar, Grenada, Grenlandija, Gruzija, Guam, Gvajana, Gvatemala, Gvineja, Gvineja Bissau, Haiti, Honduras, Hongkong, Indija, Indonezija, Irak, Iran, Izrael, Jamajka, Japonska, Jemen, Jordanija, Južna Afrika, Južna Georgija in Južni Sandwichevi otoki, Južna Koreja, Južni Sudan, Kajmanski otoki, Kambodža, Kamerun, Kapverdski (Zelenortski) otoki, Katar, Kazahstan, Kenija, Kirgizistan, Kiribati, Kolumbija, Komori, Kongo, Kongo dem. Rep., Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesoto, Libanon, Liberija, Libija, Macao, Madagaskar, Malavi, Maldivi, Malezija, Mali, Mariani, Maroko, Marshallovi otoki, Mauritius, Mavretanija, Mehika, Mikronezija, Mjanmar, Moldavija, Monako, Mongolija, Montserrat, Mozambik, Namibija, Nauru, Nepal, Niger, Nigerija, Nikaragva, Niue, Nizozemski Antili, Nova Kaledonija, Oman, Otok Bouvet, Otok Guernsey, Otok Heard in otočje McDonald, Otok Jersey, Otok Man, Otok Norfolk, Otoki Cocos (Keeling), Pakistan, Palau, Palestina, Panama, Papua Nova Gvineja, Paragvaj, Peru, Pitcairnovi otoki, Portoriko, Ruanda, Salomonovi otoki, Salvador, Samoa, San Marino, Sao Tome in Principe, Saudova Arabija, Sejšeli, Senegal, Severna Koreja, Sierra Leone, Singapur, Sint Maarten, Sirija, Slonokoščena obala, Somalija, Srednjeafriška rep., Šrilanka, Sudan, Surinam, Sv. Arthelemy, Sv. Helena, Ascension in Tristan de Cunha, Sv. Kitts in Nevis, Sv. Lucija, Sv. Pierre in Miquelon, Sv. Vincent in Grenadine, Svalbard in Jan Mayen, Svazi, Tadžikistan, Tajska, Tajvan, Tanzanija, Togo, Tokelau, Tonga, Trinidad in Tobago, Tunizija, Turkmenistan, Turks in Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugvaj, Uzbekistan, Vanuatu, Venezuela, Vietnam, Vzhodni Timor, Wallis in Futuna, Zahodna Sahara, Zambija, ZDA - manjši oddaljeni otoki, Zdr. Arabski emirati, Zimbabve	Fiksno in mobilno	0,8174 €
Satelitska omrežja			9,15 €

Vse navedene cene veljajo za minuto pogovora, obračunski interval za klice pa znaša 60/60 kar pomeni, da naročnik plača klic po minutnem intervalu, ne glede na to, ali je klic trajal manj kot polno minuto. Cene vključujejo DDV. A1 Slovenija, d. d. si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodne najave.

Splošna pravila

Splošna pravila mobilnih naročniških paketov

Vse navedene cene veljajo za minuto pogovora. Obračunski interval je 60/60, kar pomeni, da se polno zaračuna vsaka začetna minuta pogovora. Obračunski interval pri prenosu podatkov v omrežju A1 Slovenija za pakete z naročniškim razmerjem znaša 10 kB.

Priključnina na pakete:

- miniMIO, midiMIO, maksiMIO
- A1 miniVajb, A1 Vajb
- A1 Net 30GB, A1 Net 70GB, A1 Net 100GB
- A1 Simpl na račun
- Podjetni miniMIO, Podjetni midiMIO, Podjetni maksiMIO znaša 11,99 € in je enkraten strošek.

Na vseh paketih se mesečna naročnina zaračunava za nazaj.

Vse cene so v evrih in vključujejo DDV, razen če je navedeno drugače. Vse ostale storitve ter klici in storitve v tujini se zaračunajo v skladu z veljavnim cenikom.

SMS sporočila, zakupljena znotraj posameznih paketov, ne vključujejo mednarodnih sporočil, tj. sporočil poslanih na številke tujih operaterjev.

Preusmeritev klica na drugo številko se obračuna po veljavnih tarifah za odhodni klic v omrežje, kjer se nahaja druga številka. Preusmeritev dohodnega klica na drugo številko se obračuna kot odhodni klic iz tujine po ceniku za gostovanje v tujini, če je (bila) mobilna številka s preusmeritvijo (nazadnje) prijavljena v tujem omrežju. Svetujemo vam, da pred odhodom v tujino preverite obračunavanje in aktualni cenik.

Klici na številke bob uporabnikov se obračunavajo kot klici v drugo mobilno omrežje.

Neskončne količine uporabe so namenjene običajni uporabi povprečnega uporabnika. Kakršnakoli uporaba storitev, ki bi lahko kakorkoli škodovala delovanju, integriteti, kvaliteti ali varnosti omrežja A1 Slovenija, ni dovoljena (npr. namerna preobremenitev omrežja, onemogočanje normalne uporabe omrežja drugim uporabnikom, itd.) Prav tako ni dovoljena uporaba v komercialne namene ali preprodaja storitev tretjim osebam ter uporaba s sistemi za samodejno opravljanje zaključevanja klicev, s sistemi za klicanje brez posredovanja človeka ipd. V primeru, da A1 oceni, da je naročnikova uporaba storitev v nasprotju s temi pogoji uporabe storite, si A1 pridržuje pravico naročnika opozoriti in/ali omejiti uporabo skladno s Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma v skladu s Splošnimi pogoji za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik.

Neporabljene količine v paketih ali opcijah se, v kolikor ni navedeno drugače, ne prenašajo v naslednji mesec. Omejitve hitrosti prenosa podatkov na paketih Mobilni internet so najvišje možne hitrosti, ki jih lahko uporabnik na določenem paketu doseže. Dejanska dosežena hitrost na posamezni napravi je odvisna od zmožnosti naprave in mobilnega omrežja.

Vse ostale storitve, podatkovni klici, ostali klici v tujino ter ostali klici, opravljeni v tujini, ali prenos podatkov v tujini, se zaračunavajo v skladu z veljavnim cenikom.

Na paketu A1 Simpl na mesečni račun mora uporabnik vsak mesec uporabljati storitve A1. V primeru da uporabnik ne opravi nobene storitve v treh zaporednih mesecih, si A1 pridružuje pravico, da prekine njegovo naročniško razmerje.

Pri upravljanju z naročniškim razmerjem preko SMS ključnih besed (npr. vklopi, izklopi ali menjave opcij, tarif, zakupov ipd.) je v nekaterih primerih potrebno poleg ključne besede poslati še potrditev na povratno SMS sporočilo, preden zahtevana sprememba stopi v veljavo. V primeru, da odgovor na povratno sporočilo ni poslan pravočasno, se zahtevana sprememba ne izvede. V kolikor se zahteva uspešno izvede, dobi uporabnik o tem potrditveno SMS sporočilo. Kadar potrditveno sporočilo ne pride v roku nekaj minut po poslani ključni besedi in kjer je to potrebno tudi potrjenem povratnem sporočilu, uporabnikom svetujemo, da se za informacije, ali je bila zahteva uspešno izvedena, obrnejo na klicni center na številki 040 40 40 40.

Mobilni internet brez skrbi

Obvestilo za uporabnike z vključenim prenosom podatkov

Če imate v paketu ali z opcijo vključen prenos podatkov, boste prejeli SMS, ko boste:

- dosegli 80 % vključene količine prenosa podatkov,
- porabili vključene količino podatkov (na 100 %).

Obvestilo za uporabnike brez vključenega prenosa podatkov

Če nimate vključenega prenosa podatkov in boste prenesli 50 MB podatkov, vas bomo:

- o tem obvestili in
- znižali hitrosti prenosa podatkov. Normalno hitrost boste lahko pridobili z vklopom ene od opcij Mobilni internet.

Tako vas bomo zaščitili pred morebitnim hitrim naraščanjem vaših stroškov. Hkrati vam bomo omogočili, da svoj paket oz. opcijo kar preko SMS-a nadgradite z novo opcijo, ki bo vključevala zadostno količino podatkov.

Vse naročnike na paketih Mobilni internet ali z zakupljenim prenosom podatkov obveščamo, da je na obmejnih območjih Slovenije do mobilnega interneta mogoče dostopati tudi preko omrežij tujih operaterjev. V tem primeru ne veljajo cene za prenos podatkov v omrežju A1 Slovenija, pač pa se zaračunavajo cene po veljavni tarifi za prenos podatkov v tujini. Dodatne informacije so na voljo na telefonski številki 040 40 40 40 in na prodajnih mestih A1.

Cene za storitve izven zakupljenih količin

Klic	0,22 €/min
SMS/MMS	0,22 €/SMS/MMS
Prenos podatkov	0,0005 €/KB
Prenos podatkov 3 GB	3,00 €

Kako postanete naročnik paketa MIO

Paketi MIO so namenjeni fizičnim in pravnim osebam. Naročniško razmerje lahko sklenete na vseh prodajnih mestih A1. Kot fizična oseba potrebujete veljavno osebno izkaznico ali potni list in davčno številko. Za osebe, ki so starejše od 15 in mlajše od 18 let, naročniško razmerje sklenejo starši ali zakoniti zastopniki. Obstoječi naročniki storitev A1 lahko ne glede na vaše trenutno naročniško razmerje izberete katerikoli novi paket. Pogoje za prehod s starih na nove pakete lahko preverite na prodajnih mestih A1 ali na telefonski številki 040 40 40 40. Naročniki starih paketov, ki ste sklenili naročniško razmerje v promocijskem obdobju in ste še vedno deležni pripadajočih popustov, pri prehodu na nove pakete do teh popustov niste več upravičeni.

Kako postanete naročnik paketov za poslovne uporabnike

Paketi Podjetni MIO so namenjeni pravnim osebam in samostojnim podjetnikom posameznikom. Za sklenitev poslovnega razmerja potrebujete:

Podjetje:

- veljavno osebno izkaznico ali potni list zakonitega zastopnika podjetja oz. pooblaščenca podjetja*
- ID za DDV
- izpis iz sodnega registra ali izpis iz AJPES
- žig podjetja, če podjetje posluje z žigom

Samostojni podjetnik:

- veljavno osebno izkaznico ali potni list
- ID za DDV
- potrdilo o vpisu v register samostojnih podjetnikov oz. drugih samostojnih poklicev ali obrtno dovoljenje ali priglasitveni list
- dovoljenje za opravljanje dopolnilne dejavnosti
- žig, če podjetje posluje z žigom

Pogoje za prehod s starih na nove pakete lahko preverite na prodajnih mestih A1 ali na telefonski številki 040 40 40 40. Naročniki starih paketov, ki ste sklenili naročniško razmerje v promocijskem obdobju in ste še vedno deležni pripadajočih popustov, pri prehodu na nove pakete Podjetni MIO popustov niste več upravičeni.

Prehodi med naročniškimi paketi

Vsi obstoječi mobilni uporabniki A1 lahko zamenjate svoj trenutni paket v kateregakoli novega, ki je v trenutni ponudbi. Prehodi so možni na naslednje naročniške pakete:

- miniMIO, midiMIO, maksiMIO
- A1 miniVajb, A1 Vajb
- A1 Simpl na mesečni račun
- Podjetni miniMIO, Podjetni midiMIO, Podjetni maksiMIO
- mobilni internet (A1 Net 30 GB, A1 Net 70 GB, A1 Net 100 GB)

V kolikor ste vezani na podlagi Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in želite vaš obstoječi paket zamenjati za nov naročniški paket pred iztekom minimalnega obdobja veljavnosti naročniške pogodbe, je potrebno vrniti sorazmerni del prejete ugodnosti v skladu z izračunom navedenim v pogodbi o zagotovitvi posebne ugodnosti.

Osnova za izračun je vrednost ugodnosti, ki ste jo prejeli na podlagi Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti in se dnevno znižuje.

Dodatne informacije

Več informacij prejmete na prodajnih mestih A1 ali na telefonski številki skupine za podporo uporabnikom 040 40 40 40.

Splošna pravila za predplačniške pakete

Vse navedene cene veljajo za minuto pogovora. Obračunski interval je 60/60, kar pomeni, da se polno zaračuna vsaka začetna minuta pogovora. Obračunski interval pri prenosu podatkov v omrežju A1 Slovenija znaša 10 kB. Pri zakupu enot se vsak začetek podatkovne seje obračuna kot ena enota. Klici v vse ostale mednarodne destinacije se obračunajo v skladu z veljavnim cenikom za mednarodne klice. Mednarodna sporočila (SMS in MMS), ki so poslana iz Slovenije v tujino, se obračunajo po ceni 0,22 € na sporočilo.

Čas veljavnosti predplačniškega računa A1 je 90 dni od zadnje polnitve računa z vrednostjo 5 € ali več. Klic na 448 (polnjenje in preverjanje stanja računu) je brezplačen. Zakup na predplačniških paketih A1 Simpl prav tako podaljša veljavnost predplačniškega računa za 90 dni od dneva zakupa. V primeru, da od dneva zadnjega podaljšanja veljavnosti računa poteče 270 dni ali več, uporabnik ne more več nalagati sredstev (račun je zaklenjen). Dobroimetje na računu se izniči, uporabniku pa lahko A1 brez predhodnega obvestila odvzame klicno številko in izklopi kartico SIM.

Polnjenje predplačniškega računa A1 z vrednostjo 5 € ali več omogoča eno brezplačno menjavo predplačniškega paketa. Vsaka naslednja menjava brez predhodnega polnjenja znaša 2 €.

Cene vključujejo DDV. Vse ostale storitve ter klici in storitve v tujini se zaračunajo v skladu z veljavnim cenikom. Za predplačniške pakete veljajo Posebni pogoji za izvajanje predplačniških storitev, ki so skupaj s cenami ostalih storitev dostopni na A1.si.

Pri upravljanju s predplačniškim razmerjem preko SMS ključnih besed (npr. vklopi, izklopi ali menjave opcij, tarif, zakupov ipd.) je v nekaterih primerih potrebno poleg ključne besede poslati še potrditev na povratno SMS sporočilo, preden zahtevana sprememba stopi v veljavo. V primeru, da odgovor na povratno sporočilo ni poslan pravočasno, se zahtevana sprememba ne izvede. V kolikor se zahteva uspešno izvede, dobi uporabnik o tem potrditveno SMS sporočilo. Kadar potrditveno sporočilo ne pride v roku nekaj minut po poslani ključni besedi in kjer je to potrebno tudi potrjenem povratnem sporočilu, uporabnikom svetujemo, da se za informacije, ali je bila zahteva uspešno izvedena, obrnejo na klicni center na številki 040 40 40 40.