



## **Posebni pogoji uporabe Storitve A1 Protekt+**

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., ~~Šmartinska cesta 134-B~~ Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **A1**), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi elektronske komunikacijske storitve v okviru storitve A1 Protekt+ - vse v skladu s svojimi **Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Splošni pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in samostojne podjetnike ter Posebni pogoji za izvajanje mobilnih storitev** (vsi skupaj v nadaljevanju: Splošni pogoji), **Posebnimi pogoji za izvajanje storitev A1 Protekt** in s temi **Posebnimi pogoji Storitve A1 Protekt+** (v nadaljevanju: Posebni pogoji) ter Veljavnimi predpisi.

Izrazi in pojmi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih, imajo pomen, kot je je zanje določen v Splošnih pogojih, če ni s temi Posebnimi pogoji za posamezni izraz oz. pojem izrecno določeno drugače.

**A1** je družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d. s sedežem na naslovu ~~Šmartinska c.~~ ~~134-B~~ Ameriška ulica 4, Ljubljana, matična številka: 1196332000, identifikacijska številka za DDV: SI 60595256, osnovni kapital: 38.781.000,00 EUR, vpis v SRG št. SRG 1/29430/00, telefonska številka 040 40 40 40, elektronska pošta: info@A1.si naslov za pritožbe: info@A1.si.

### **I. Splošno o storitvi A1 Protekt+**

**Storitev A1 Protekt+** je storitev, ki jo A1 zagotavlja svojim zasebnim in poslovnim uporabnikom. A1 izvaja Storitve A1 Protekt+ v okviru svoje vsakokratne ponudbe Storitve A1 Protekt+, v skladu s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Naročniško pogodbo ter Veljavnimi predpisi. A1 določa pogoje za uporabo, dostop, izvajanje in kakovost Storitve A1 Protekt+. V kolikor Storitve A1 Protekt+ uporabljajo tudi Uporabniki se ti Posebni pogoji smiselno enako kot za Naročnike uporabljajo tudi za Uporabnike.

Naročnik lahko Storitve A1 Protekt+ uporablja le za lastno uporabo in sicer samo za osebne in nekomercialne namene. V okvir lastne uporabe Storitve A1 Protekt+ sodi tudi uporaba s strani oseb, ki uporabljajo Naročnikove mobilne naprave (to je mobilni telefon in tablični računalnik) v skladu z Naročniško pogodbo.

Naročnik jamči, da Storitve A1 Protekt+ ne bo uporabljal na način, ki:

- predstavlja kršenje Veljavnih predpisov, morale, etike in/ali določil Splošnih pogojev in/ali teh Posebnih pogojev in/ali pravic tretjih oseb;
- je škodljiv, goljufiv, varljiv, grozeč, vznemirjajoč, protipraven, ali na podoben način nezaželen;
- ogroža varnost Storitve A1 Protekt+;
- je kakorkoli drugače nedovoljen (kar vključuje, vendar ni omejeno na kakršnokoli zlorabo Storitve A1 Protekt+)

Če Naročnik ne izpolnjuje pogojev za uporabo Storitve A1 Protekt+ ali A1 oceni, da je Naročnikova uporaba Storitve A1 Protekt+ v nasprotju s Splošnimi pogoji, temi Posebnimi pogoji, Veljavnimi predpisi, Naročniško pogodbo ter namenom, za katerega mu A1 Storitve A1 Protekt+ zagotavlja, A1 Storitve A1 Protekt+ temu Naročniku ni dolžan zagotavljati. A1 ima v takem primeru pravico zavrniti Vključitev Storitve A1 Protekt+ oziroma v primeru že vključene Storitve A1 Protekt+ Naročnika na to opozoriti in/ali mu onemogočiti uporabo Storitve A1 Protekt+ in/ali izklopiti Storitve A1 Protekt+ brez odpovednega roka, pri čemer se šteje, da je razlog za izklop Storitve A1 Protekt+ na strani Naročnika in mora le-ta A1 plačati vse do takrat nastale stroške.

A1 samostojno določa vse v zvezi s Storitvijo A1 Protekt+ in ima pravico do spremembe vsebine, opisa in ponudbe v okviru Storitve A1 Protekt+.

## **II. Vključitev in izključitev storitve A1 Protekt+**

Vključitev Storitve A1 Protekt+ je postopek, s katerim Naročnik vključi Storitev A1 Protekt+ in je pogoj za uporabo Storitve A1 Protekt+.

Storitev A1 Protekt+ lahko vključi le Naročnik na svojem Nosilnem paketu in sicer za katerikoli Podrejeni paket Mobilnih storitev Naročnika, ki ga ima Naročnik združenega na istem računu s svojim Nosilnim paketom in ga uporabljajo Naročnikovi Uporabniki.

Kot Nosilni paket se šteje Naročnikov naročniški paket Mobilnih storitev, ki ga Naročnik določi kot Nosilni paket. Vsi ostali Naročnikovi naročniški paketi Mobilnih storitev, ki jih ima Naročnik združene na istem računu kot Nosilni paket, se štejejo za Podrejene pakete. Storitve A1 Protekt+ se zaračunava Nosilnemu paketu Mobilnih storitev.

Storitve A1 Protekt+ ni možno vklopiti na Mobilnem paketu brez mesečne naročnine (predplačniškem paketu).

V primeru odpovedi naročniškega razmerja za Nosilni paket ali v primeru Začasnega oziroma Dokončnega izklopa Mobilnih storitev na Nosilnem paketu, se izključi tudi Storitve A1 Protekt+, pri čemer bo A1 Naročniku zaračunal sorazmerni del naročnine za Storitve A1 Protekt+ glede na možen čas uporabe v tistem obračunskem obdobju, ko je bila izključena.

Vključitev Storitve A1 Protekt+ predstavlja spremembo Naročniške pogodbe, tako da ti Posebni pogoji ter drugi dokumenti in pogoji, na katere se ti sklicujejo, s trenutkom vključitve Storitve A1 Protekt+ postanejo sestavni del Naročniške pogodbe. Naročnikovo strinjanje in potrditev Posebnih pogojev je pogoj za uporabo Storitve A1 Protekt+.

Ob vključitvi Storitve A1 Protekt+ A1 obvesti Naročnika o vključitvi storitve z SMS sporočilom na številko Nosilnega paketa. Naročnik je dolžan z vključitvijo Storitve A1 Protekt+ in vsebino teh Posebnih pogojev seznaniti Uporabnike, ki uporabljajo Storitve A1 Protekt+ ter Uporabnike Podrejenih števil, za katere Naročnik vključi Storitve A1 Protekt+. Naročnik odgovarja za vsakršne posledice, ki nastanejo A1 in/ali Uporabnikom, ker jih Naročnik ni obvestil skladno s temi Posebnimi pogoji.

Naročnik prejema SMS sporočila le v primeru, da naprava, na kateri uporablja Storitve A1 Protekt+ z možnostjo povezave v splet preko A1 mobilnega omrežja, omogoča prejemanje SMS sporočil. V primeru, da prejemanje SMS sporočil ni mogoče, lahko Naročniki upravljajo s Storitvijo A1 Protekt+ preko aplikacije in spletnega portala Moj A1, vendar obvestil, ki se pošiljajo preko SMS sporočil, preko aplikacije ali portala Moj A1 ne prejemajo.

Storitev A1 Protekt+ je Naročniku na razpolago, ko uspešno zaključi Vključitev Storitve A1 Protekt+ skladno s postopkom, ki je opisan v teh Posebnih pogojih.

Vključitev Storitve A1 Protekt+ je možna preko spletnega portala Moj A1, mobilne aplikacije Moj A1, s klicem v klicni center A1 in na A1 prodajnih mestih. Po vključitvi storitve A1 Protekt+, bo ta ostala vključena tudi v naslednjih obračunskih obdobjih, dokler je Naročnik ne izključi. Ob vklopu storitve A1 Protekt+, se naročniku avtomatično vklopi tudi storitev A1 Protekt, ki je del storitve A1 Protekt+, ostale funkcionalnosti, kot so,

- onemogočiti uporabo prenosa mobilnih podatkov v Sloveniji in EU/EEA nad zakupljeno količino.
- onemogočiti klice in pošiljanje SMS in MMS sporočil na komercialne številke,
- onemogočiti dostop do določenih sklopov spletnih strani in
- določiti časovno omejitev prenosa podatkov (po dnevih in 4-urnih časovnih intervalih v posameznih dnevih),

pa si mora Naročnik upravljati sam. Če/ko se ta storitev A1 Protekt+ vklopi podrejenim številkam (to je za Podrejeni paket) pa se vse funkcionalnosti vklopijo avtomatično, z izjemo časovne omejitve prenosa podatkov in tako Naročniku/uporabniku olajšajo upravljanje same storitve.

Če Naročnik izključi Storitve A1 Protekt+, bo A1 storitev izključil ob 00.00 uri na dan izklopa ter Naročniku zaračunal sorazmerni del naročnine za Storitve A1 Protekt+ glede na možen čas uporabe (vključno z dnevom izključitve) v tistem obračunskem obdobju, ko je Naročnik storitev izključil. Naročnik lahko Storitve A1 Protekt+ uporablja do začetka učinkovanja izklopa, ponovno pa jo lahko vključi v naslednjem obračunskem obdobju po začetku učinkovanja izklopa.

A1 lahko Storitve A1 Protekt+ zagotavlja le uporabnikom A1 mobilnega omrežja, tudi v času gostovanja v tujini (torej tudi, ko Naročnik gostuje v omrežju pogodbenega partnerja A1 v tujini, ne pa ko je na WiFi).

Začasna izključitev Storitve A1 Protekt+ (mirovanje naročniškega razmerja) na zahtevo Naročnika ni možna. Prav tako ni možen vklop Storitve A1 Protekt+ v istem obračunskem obdobju, ko je bil Naročnik izklopljen.

### III. Izvajanje storitve A1 Protekt+

Naročnik zagotavlja A1, da je pred Vključitvijo Storitve A1 Protekt+ oziroma pred začetkom uporabe Storitve A1 Protekt+ o uporabi Storitve A1 Protekt+ in vseh posledicah njene uporabe v skladu s temi Posebnimi pogoji seznanil svoje Uporabnike.

Naročnik mora sam poskrbeti za internetno povezavo v omrežju A1, za ustrezne Mobilne naprave, na katerih uporablja Storitve A1 Protekt+, in ostale pogoje za delovanje Storitve A1 Protekt+. Stroški internetne povezave, Mobilnih naprav in ostalih pogojev za delovanje Storitve A1 Protekt+ niso vključeni v ceno Storitve A1 Protekt+.

Storitve A1 Protekt+ omogoča Naročniku na svojem Nosilnem paketu upravljati s Podrejenim paketom, za katerega je vključil Storitve A1 Protekt+ na naslednji način:

- **onemogočiti uporabo prenosa mobilnih podatkov v Sloveniji in EU/EEA nad zakupljeno količino.**
- **onemogočiti klice in pošiljanje SMS in MMS sporočil na komercialne številke,**
- **onemogočiti dostop do določenih sklopov spletnih strani** (pornografija in nasilje, družbena omrežja in video). Ob poskusu obiska blokirane spletne strani bo Uporabnik Podrejenega paketa preusmerjen na posebno spletno stran iz katere ne bo mogoče nadaljevati na ciljano spletno stran. V kolikor spletna domena poseduje tudi korespondenčno mobilno aplikacijo, bo tudi dostop do te onemogočen. Storitve A1 Protekt+ ne zagotavlja da bodo onemogočeni dostopi do vseh spletnih strani iz sklopov pornografija in nasilje, družbena omrežja in video.

Blokirane spletne domene oz. segmenti:

<b>Pornography &amp; Violence</b>	<b>Chat &amp; Social Media</b>	<b>Video</b>
Adult	Advertisement	Streaming Media
Adult Dating	Chat	
Child Abuse	Cults	
Hacking	Entertainment	
Hate	Fashion & Beauty	
Abortion	Forums & Newsgroups	
Alcohol & Tobacco	Games	
Criminal Activity	Greeting Cards	
Dating & Personals	Image Sharing	
Gambling	Instant Messaging	
Illegal Drugs	Internet Services	

Illegal Software	News	
LGBT	Personal Sites	
Nudity	Private IP Address	
Pornography	Religion	
Profanity	Social Networking	
Sex Education	Web-based Email	
Sex Shops	Download and P2P sites	
Tasteless	School Cheating	
Violence		
Weapons		

- **določiti časovno omejitev prenosa podatkov** (po dnevih in 4-urnih časovnih intervalih v posameznih dnevih),
- **aktivirati Storitev A1 Protekt.**

Naročniku lahko v okviru Storitve A1 Protekt+ s Podrejenim paketom upravlja preko spletnega portala Moj A1 ali mobilne aplikacije Moj A1.

Storitev A1 Protekt+ ima lahko pomanjkljivosti in ne zagotavlja popolnega delovanja naštetih funkcionalnosti, niti ne zagotavlja popolne izključitve tveganja pred nevarnostmi na internetu, česar se Naročnik zaveda in to tveganje tudi v celoti sprejema. Obstaja tveganje, da bo Uporabnik Podrejene številke kljub vključeni onemogočitvi dostopa do določenih sklopov spletnih strani kljub temu lahko dostopal do določene spletne strani iz omogočenega sklopa ali pa ne bo mogel dostopati do posamezne spletne strani, ki sicer ne sodi v onemogočen sklop spletnih strani.

Storitev A1 Protekt+ lahko občasno izvaja samodejne varnostne posodobitve, popravke napak, nadgradnje in ostale spremembe ne glede na soglasje Naročnika. Te spremembe so lahko samodejno nastavljene brez dodatnih obvestil. Naročnik se strinja s samodejnimi spremembami Storitve A1 Protekt+, ki lahko vključujejo tudi dodajanje ali odvzemanje določenih funkcionalnosti. V kolikor se Naročnik ne bo strinjal s takšnimi spremembami Storitve A1 Protekt+, Storitev A1 Protekt+ ne bo mogel več uporabljati, pri čemer se v primeru izklopa Storitve A1 Protekt+ bodisi s strani Naročnika bodisi s strani A1 iz takšnega razloga šteje, da je razlog na strani Naročnika in je Naročnik dolžan A1 plačati vse do takrat nastale stroške.

Mesečno naročnino na Storitev A1 Protekt+ bo A1 Naročnikom zaračunaval v okviru mesečnih računov, s katerimi A1 Naročnikom zaračunava Mobilne storitve, za katere ima Naročnik sklenjeno Naročniško pogodbo.

A1 si bo prizadeval, da bo Storitev A1 Protekt+ Naročnikom na voljo 24 ur na dan in vse dni v letu, vendar pa A1 ne prevzema nobene odgovornosti in obveznosti za primer prekinitev in izpadov v delovanju Storitve A1 Protekt+, ki so posledica omejitev Storitve A1 Protekt+, kot izhajajo iz teh Posebnih pogojev. Delovanje Storitve A1 Protekt+ je lahko brez predhodnega obvestila začasno prekinjeno oz. moteno, če je to potrebno zaradi izvajanja postopkov vzdrževanja, za zagotovitev skladnosti z uradnimi zahtevami oz. za zagotovitev vzdrževanja, nadgrajevanja, popravil, prilagoditev programske opreme in/ali kakršnihkoli drugih tehničnih razlogov.

#### **IV. Osebnih Podatki**

Način obdelave osebnih podatkov in pravice Naročnikov in Uporabnikov v zvezi s tem, so določeni v Politiki varstva osebnih podatkov, ki je sestavni del Splošnih pogojev in je dostopna na [www.A1.si](http://www.A1.si). Specifičnosti obdelave osebnih podatkov za namen izvajanja storitve A1 Protekt+ pa so opisane v teh Posebnih pogojih.

Pravni temelj za obdelavo osebnih podatkov v okviru izvajanja storitve A1 Protekt+ je člen 6/I točka b) Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba 2016/679). Vklop storitve A1 Protekt+, kot je opisan v II. poglavju teh Posebnih pogojev, pomeni sklenitev pogodbe na zahtevo posameznika.

Vrste in obseg obdelave osebnih podatkov ne presega tega, kar je nujno za izvajanje storitve A1 Protekt+ (kot je opisana v poglavju III teh Posebnih pogojev). Za ta namen se obdelujejo naslednji podatki:

- podatek o vklopu oziroma izklopu storitve
- unikatni ID (MSISDN)
- Unikatni ID (IP naslov naprave)
- URL naslov, ki ga je zahteval Naročnik
- podatek o tem, ali je Naročnik po opozorilu dostopil do potencialno tvegane spletne strani.

Ti podatki se hranijo za namen izvajanja storitve A1 Protekt+, za obdobje posamezne seje, z izjemo podatka o vklopu oziroma izklopu storitve in podatek o unikatnem ID (MSISDN), ki se hrani za čas sklenjene naročnine na storitev A1 Protekt+. S tem lahko A1 Protekt+ sistem izvaja svojo funkcijo v smislu opozarjanja o poskusu dostopa do potencialno nevarne spletne strani, če si je Naročnik takšno opcijo izbral. Za namen reševanja posameznih reklamacijskih zahtevkov bodo podatki shranjeni na strežnikih A1 največ za obdobje sedmih dni od dne posamezne seje.

Hkrati pa se v statističnem smislu hranijo zbirni podatki o tem, do katere kategorije potencialno nevarne spletne strani so uporabniki želeli dostopati (pri tem se hrani zgolj agregiran podatek o kategoriji potencialno nevarne spletne strani na ravni vseh Uporabnikov storitve A1 Protekt+).

Vsi podatki so obdelani izključno na strežnikih A1 v Sloveniji. Za izvedbo posameznih aktivnosti pri storitvi A1 Protekt+A1 sodeluje z zaupanja vrednimi pogodbenimi obdelovalci, s katerimi sklene pogodbo o obdelavi podatkov v skladu z zahtevami 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba 2016/679).

A1 skrbi za integriteto in varnost osebnih podatkov. Kljub temu pa A1 ne more jamčiti, da nepooblaščen tretje osebe ne bodo nikoli uspele premagati varnostnih ukrepov ali uporabljati osebnih podatkov v druge namene. V teh situacijah se Naročniki in Uporabniki strinjajo, da svoje osebne podatke posredujejo na lastno odgovornost.

## **V. Omejitev odgovornosti A1**

A1 si po svojih najboljših močeh prizadeva za čimbolj nemoteno delovanje Storitve A1 Protekt+, vendar ne odgovarja za nobene posledice delnega ali popolnega izpada in za kakršnokoli prekinitve ali motnjo pri dostopu do in/ali uporabi Storitve A1 Protekt+, ki izhaja iz omejitev Storitve A1 Protekt+, kot so opisane v teh Posebnih pogojih.

A1 ne zagotavlja 100% delovanja Storitve A1 Protekt+ in njenega nemotenega in neprekinjenega delovanja.

Z uporabo Storitve A1 Protekt+ se Naročnik izrecno strinja s tem, da kolikor to dopušča veljavna zakonodaja, razen v primerih, ko bi škoda nastala zaradi velike malomarnosti ali naklepa A1, A1 ni odgovoren za nikakršno nadomestilo, povračilo ali odškodnino zaradi pravno priznane škode.

A1 ni odgovoren za kakršnokoli izgubo ali škodo, ki bi jo Naročnik utrpel zaradi nepravilne ali nepooblaščen uporabe Storitve A1 Protekt+.

A1 ne prevzema odgovornosti za nedelovanje oz. slabše delovanje Storitve A1 Protekt+ iz razlogov na strani tretjih oz. zaradi nedelovanja operacijskega sistema in internetne povezave, ki ni povzročena s strani A1. A1 prav tako ne odgovarja za škodo, ki jo povzroči Naročnik sam, kot na primer za škodo, ki nastane zaradi lastne nastavitve oz. naknadnih sprememb nastavitvev, ki niso izvedene s strani A1.

Odškodninska odgovornost A1 v razmerju do Naročnikov je omejena kot izhaja iz Splošnih pogojev.

## **VI. Sprememba posebnih pogojev**

A1 lahko kadarkoli enostransko spremeni te Posebne pogoje skladno s postopkom, ki je z Veljavnimi predpisi, Splošnimi pogoji in pravili A1 predviden za spremembo pogodbenih pogojev za Elektronske komunikacijske storitve. Če Naročnik v roku 30 dni od objave obvestila o spremembi A1 ne obvesti, da spremembe ne sprejema ali če po poteku tega roka še naprej uporablja Storitve A1 Protekt+, se šteje, da soglaša s spremembo Posebnih pogojev in jo sprejema. Če Naročnik s spremembo Posebnih pogojev, ki določa dodatne obveznosti za Naročnika ali mu odvzema določene pravice, ne soglaša, lahko v navedenem roku obvesti A1 in sam ali mu A1 izklopi Storitve A1 Protekt+ v skladu s temi Posebnimi pogoji, pri čemer se šteje, da je razlog za izklop Storitve A1 Protekt+ na strani Naročnika in mora le-ta A1 plačati vse do takrat nastale stroške.

## **VII. Končne določbe**

Ti Posebni pogoji so poleg Splošnih pogojev obvezni pogoji uporabe Storitve A1 Protekt+.

V primeru neskladja med Splošnimi pogoji in temi Posebnimi pogoji veljajo ti Posebni pogoji, Splošni pogoji pa ob smiselnem upoštevanje teh Posebnih pogojev.

Morebitne ugovore v zvezi z uporabo Storitve A1 Protekt+ lahko Uporabniki oz. Naročniki podajo na način in v rokih, določenih s Splošnimi pogoji. Ti Posebni pogoji začnejo veljati 1.2.2021.

A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.