



## **Posebni pogoji uporabe Storitve A1 Protekt+**

Družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: **A1**) je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti izvaja tudi elektronske komunikacijske storitve v okviru storitve A1 Protekt+, vse v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike in Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in samostojne podjetnike ter Posebnimi pogoji za izvajanje mobilnih storitev (vsi skupaj v nadaljevanju: **Splošni pogoji**), Posebnimi pogoji uporabe storitve A1 Protekt in temi Posebnimi pogoji uporabe Storitve A1 Protekt+ (oboje skupaj v nadaljevanju: **Posebni pogoji**) ter Veljavnimi predpisi.

Posebni pogoji skupaj s Splošnimi pogoji določajo pravice in obveznosti A1, Naročnikov in Uporabnikov v zvezi z uporabo Storitve A1 Protekt+, kakor tudi pogoje, omejitve in način uporabe Storitve A1 Protekt+. Posebni pogoji uporabe storitve A1 Protekt se, ob smiselnem upoštevanju teh Posebnih pogojev uporabe Storitve A1 Protekt+, uporabljajo za Storitvev A1 Protekt, ki je sestavni del Storitve A1 Protekt+.

**A1** je družba A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d., s sedežem na naslovu Ameriška ulica 4, Ljubljana, matična številka: 1196332000, identifikacijska številka za DDV: SI 60595256, osnovni kapital: 38.781.000,00 EUR, št. vpisa v SRG 1/29430/00, telefonska številka 040 40 40 40, elektronska pošta: info@A1.si, naslov za pritožbe: info@A1.si.

### **I. Opredelitve**

Posamezni izrazi, uporabljeni v teh Posebnih pogojih za uporabo Storitve A1 Protekt+, imajo pomen, kot je zanje določen v (i) teh Posebnih pogojih za uporabo Storitve A1 Protekt+, (ii) Splošnih pogojih, (iii) Posebnih pogojih za uporabo Storitve A1 Protekt, (iv) Ceniku, (v) drugih listinah, ki se sklicujejo na te Posebne pogoje za uporabo Storitve A1 Protekt+ ali se ti Posebni pogoji za uporabo Storitve A1 Protekt+ sklicujejo nanje, ali (vi) Veljavnih predpisih, če za posamezni izraz v teh Posebnih pogojih za uporabo Storitve A1 Protekt+ ni določeno drugače.

Naslednji izrazi, ki se uporabljajo v teh Posebnih pogojih uporabe Storitve A1 Protekt+, imajo pomen kot sledi:

- **Izklop** je postopek, s katerim si Naročnik izklopi Storitvev A1 Protekt+ ali njene posamezne funkcionalnosti skladno z opisom v IV. poglavju teh Posebnih pogojev uporabe Storitve A1 Protekt+.
- **Naročnik** je zasebni ali poslovni uporabnik A1, ki ima vklopljeno Storitvev A1 Protekt+.
- **Naročniška pogodba** je pogodba, sklenjena med Naročnikom in A1 za govorni naročniški paket iz A1 ponudbe Mobilnih storitev, z mesečno naročnino, vezano na posamezno Telefonsko (MSISDN) številko, za katero Naročnik vklopi Storitvev A1 Protekt+.

- **Nosilni paket** je govorni naročniški paket iz A1 ponudbe Mobilnih storitev, ki ga Naročnik določi kot Nosilni paket. S tem, ko Naročnik določi Nosilni paket, se vsi govorni naročniški paketi iz A1 ponudbe Mobilnih storitev, ki jih ima Naročnik združene na istem računu, avtomatično definirajo kot Podrejeni paketi.
- **Podrejeni paket** je vsak govorni naročniški paket iz A1 ponudbe Mobilnih storitev, ki ga ima Naročnik združenega na istem računu kot Nosilni paket.
- **Operacijski sistem** ali skrajšano OS je programska oprema, nujna za delovanje Mobilne naprave, saj deluje kot vmesnik med Uporabnikom in strojno opremo Mobilne naprave. Najbolj pogosta Operacijska sistema sta Apple iOS in Android.
- **Storitev A1 Protekt+** je storitev, ki:
  - vključuje Storitve A1 Protekt, ki Uporabnika opozori v primeru, če bi želel obiskati nevarno spletno stran. Storitve A1 Protekt Uporabnika ščiti, ko je povezan v splet preko mobilnega omrežja A1 in tudi, ko gostuje v omrežju pogodbenega partnerja A1 v tujini;
  - na Mobilnih napravah, ki uporabljajo Operacijski sistem Android (ne pa tudi na Mobilnih napravah, ki uporabljajo Operacijski sistem iOS), omogoča Vkllop VPN funkcionalnosti (VPN ali navidezno zasebno omrežje), ki Uporabniku omogoča varno povezovanje v splet, ne glede na to, na katerem omrežju se Uporabnik nahaja, saj promet od izvora do cilja kriptira oziroma zaščiti. VPN deluje tako, da se Mobilna naprava najprej poveže z oddaljenim računalnikom (tako imenovanim Proxy ali namestniškim strežnikom), prek katerega Uporabnik obiskuje druge spletne strani in tako poskrbi za varno in zasebno povezavo v splet;
  - omogoča Vkllop naslednjih funkcionalnosti:
    - onemogočanje klicev in pošiljanja sporočil na komercialne številke,
    - onemogočanje dostopa do določenih sklopov spletnih vsebin preko brskalnika in
    - določitev časovne omejitve dostopa do spleta (za pred definirane časovne intervale v posameznih dnevih).
- **Uporabnik** je vsaka oseba, ki uporablja Storitve A1 Protekt+.
- **Vkllop** je postopek, s katerim si Naročnik vklopi Storitve A1 Protekt+ ali njene posamezne funkcionalnosti skladno z opisom v IV. poglavju teh Posebnih pogojev uporabe Storitve A1 Protekt+. Vkllop Storitve A1 Protekt+ je pogoj za uporabo Storitve A1 Protekt+.

## II. Splošno o Storitvi A1 Protekt+

Storitve A1 Protekt+ A1 je na voljo tako svojim zasebnim kot tudi poslovnim uporabnikom.

Storitve A1 Protekt+ je Naročnikom oz. Uporabnikom na voljo v okviru govornih naročniških paketov iz A1 ponudbe Mobilnih storitev kot jih vsakokrat določi A1. Storitve A1 Protekt+ ni možno vklopiti na paketu brez mesečne naročnine (predplačniškem paketu).

A1 izvaja Storitve A1 Protekt+ v okviru svoje vsakokratne ponudbe Storitve A1 Protekt+, v skladu s Splošnimi pogoji, Posebnimi pogoji, Naročniško pogodbo ter Veljavnimi predpisi. A1 določa pogoje za Vkllop, dostop, uporabo, izvajanje, kakovost in Izkllop Storitve A1 Protekt+. V kolikor Storitve A1 Protekt+ uporabljajo tudi Uporabniki se Posebni pogoji smiselno enako kot za Naročnike uporabljajo tudi za Uporabnike.

A1 samostojno določa vse v zvezi s Storitvijo A1 Protekt+ in ima pravico do spremembe vsebine, opisa in ponudbe v okviru Storitve A1 Protekt+ ter drugih pogojev v zvezi s Storitvijo A1 Protekt+.

Splošni pogoji, Posebni pogoji ter ostali javno dostopni podatki, potrebni za obveščanje Naročnikov in Uporabnikov glede Storitve A1 Protekt+, so dostopni na Spletni strani A1 in na A1 prodajnih mestih.

### **III. Posebej o pravicah in obveznostih Naročnika in Uporabnika**

Naročnik oz. Uporabnik lahko Storitev A1 Protekt+ uporablja le za lastno uporabo in je ne sme nadalje prodajati in/ali omogočati njene uporabe kateri koli tretji osebi in/ali z njo kakor koli drugače razpolagati.

Naročnik oz. Uporabnik jamči, da Storitve A1 Protekt+ ne bo uporabljal na način, ki:

- predstavlja kršitev Veljavnih predpisov, morale, etike in/ali določil Splošnih pogojev in/ali Posebnih pogojev in/ali pravic tretjih oseb;
- je škodljiv, goljufiv, varljiv, grozeč, vznemirjajoč, protipraven, ali na podoben način nezaželen;
- ogroža varnost Storitve A1 Protekt+;
- je kakor koli drugače nedovoljen (kar vključuje, vendar ni omejeno na, kakršno koli zlorabo Storitve A1 Protekt+).

Za namen uporabe Storitve A1 Protekt+ Naročniki oz. Uporabniki, ki opravijo Vklop Storitve A1 Protekt+, pridobijo neizključno in neprenosljivo pravico dostopa do in uporabe Storitve A1 Protekt+ v skladu s temi Posebnimi pogoji uporabe Storitve A1 Protekt+, in sicer za čas Vklopa Storitve A1 Protekt+.

Naročnik oz. Uporabnik ne sme:

- dovoljevati uporabe Storitve A1 Protekt+ tretjim osebam za zasebne ali komercialne namene oz. distribuirati Storitve A1 Protekt+ ali je ponujati kot lastno storitev ali na kakršen koli drug način uporabljati Storitev A1 Protekt+ v pridobitne namene;
- odstranjevati, skrivati ali spreminjati kakršnih koli obvestil o lastninskih pravicah (vključno z obvestilom o avtorskih pravicah in žigih), ki jih lahko vsebuje Storitev A1 Protekt+ ali pa so prikazane v njenem sklopu;
- dostopati do Storitve A1 Protekt+ z namenom, da bi izdelal podobno ali konkurenčno storitev;
- razmnoževati, reproducirati, distribuirati, prenašati, prikazovati, objavljati ali posredovati Storitve A1 Protekt+ oz. katerega koli njenega dela (v kakršni koli obliki ali na kakršen koli način, razen kot je navedeno v Posebnih pogojih);
- prenašati, posredovati ali distribuirati računalniških virusov, hroščev ali kakršnega koli programa, ki je predviden za to, da bi škodoval ali spreminjal računalniško ali komunikacijsko omrežje, računalnik, mobilno napravo, podatke, storitev ali kateri koli drug sistem, napravo ali lastnino;
- ovirati, prekinjati ali poskušati nepooblaščno dostopati do strežnikov, povezanih s Storitvijo A1 Protekt+;
- dostopati do Storitve A1 Protekt+ na načine, ki ne potekajo prek A1 Protekt+ prehoda, ki ga ponuja A1 v okviru Storitve A1 Protekt+.

Če Naročnik oz. Uporabnik ne izpolnjuje pogojev za uporabo Storitve A1 Protekt+ ali A1 oceni, da je Naročnikova oz. Uporabnikova uporaba Storitve A1 Protekt+ v nasprotju s

Splošnimi pogoji in/ali Posebnimi pogoji in/ali Veljavnimi predpisi in/ali Naročniško pogodbo in/ali namenom, za katerega mu A1 Storitve A1 Protekt+ zagotavlja, A1 Storitve A1 Protekt+ temu Naročniku oz. Uporabniku ni dolžan zagotavljati. A1 ima v takem primeru pravico zavrniti Vklon Storitve A1 Protekt+ oziroma v primeru že vklopljene Storitve A1 Protekt+ Naročnika oz. Uporabnika na to opozoriti in/ali mu onemogočiti uporabo Storitve A1 Protekt+ in/ali izklopiti Storitve A1 Protekt+ brez odpovednega roka, pri čemer se šteje, da je razlog za Izklop Storitve A1 Protekt+ na strani Naročnika oz. Uporabnika in je dolžan Naročnik A1 plačati sorazmerni del mesečne naročnine in morebitne druge do Izklopa nastale stroške.

A1 ima pravico, da v primeru nedovoljenih dostopov in/ali nedovoljene uporabe Storitve A1 Protekt+ in/ali kakršnih koli drugih zlorab pri dostopu do oz. uporabi Storitve A1 Protekt+ izvede vse ukrepe in druga dejanja, ki jih v skladu s svojo lastno poslovno presojo šteje za potrebna zaradi varstva svojih pravic in interesov in/ali zaradi varstva pravic in interesov Uporabnikov Storitve A1 Protekt+ in/ali zaradi varstva pravic in interesov katerih koli drugih oseb.

Naročnik je dolžan A1 povrniti škodo, ki bi jo povzročil s kršitvijo svojih obveznosti v skladu s Splošnimi pogoji in/ali Posebnimi pogoji oz. z drugim nedopustnim ravnanjem. Če Naročnik ne izpolni svojih obveznosti v skladu s Splošnimi pogoji in/ali Posebnimi pogoji, nosi sam vse negativne posledice tega dejstva in A1 ter tretjim osebam odgovarja za vso povzročeno škodo.

#### **IV. Vklon in Izklop Storitve A1 Protekt+**

##### **Splošno:**

Vklon in Izklop Storitve A1 Protekt+ je omogočen preko spletnega portala Moj A1, mobilne aplikacije Moj A1, s klicem v klicni center A1 in na A1 prodajnih mestih.

Vklon Storitve A1 Protekt+ predstavlja spremembo Naročniške pogodbe, tako da Posebni pogoji ter drugi dokumenti in pogoji, na katere se Posebni pogoji sklicujejo, s trenutkom Vklona Storitve A1 Protekt+ postanejo sestavni del Naročniške pogodbe. Naročnikovo strinjanje in potrditev Posebnih pogojev je pogoj za uporabo Storitve A1 Protekt+.

Naročnik je dolžan z vsebino Posebnih pogojev ter drugih dokumentov in pogojev, na katere se Posebni pogoji sklicujejo, seznaniti Uporabnike, ki uporabljajo Storitve A1 Protekt+. Naročnik odgovarja za vsakršne posledice, ki nastanejo A1 in/ali Uporabnikom, ker jih Naročnik ni obvestil skladno s temi Posebnimi pogoji uporabe Storitve A1 Protekt+. Za ravnanje svojih Uporabnikov je v celoti odgovoren Naročnik in Naročnik v razmerju do A1 odgovarja za ravnanje svojih Uporabnikov kot za samega sebe.

Storitve A1 Protekt+ je Naročniku oz. Uporabniku na razpolago, ko je uspešno zaključen Vklon Storitve A1 Protekt+ skladno s postopkom, ki je opisan v teh Posebnih pogojih za uporabo Storitve A1 Protekt+.

Po Vklonu bo Storitve A1 Protekt+ ostala vklopljena tudi v naslednjih Obračunskih obdobjih, dokler je Naročnik oz. Uporabnik ne izklopi.

Naročnik podaja svoje izrecno predhodno soglasje, da se izvajanje Storitve A1 Protekt+ začne z Vklonom in privoljuje, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe v roku 14

dni od Vklopa kot jo določa zakonodaja s področja varstva potrošnikov. V vsakem primeru pa je Storitev A1 Protekt+ mogoče za naprej izklopiti na način kot je določen v teh Posebnih pogojih uporabe Storitve A1 Protekt+.

V primeru Izklopa Storitve A1 Protekt+ Naročniku oz. Uporabniku ne bo več na razpolago s trenutkom Izklopa. A1 bo Naročniku zaračunal sorazmerni del naročnine za Storitev A1 Protekt+ glede na možen čas uporabe (vključno z dnevom Izklopa) v tistem Obračunskem obdobju, v katerem je Naročnik Storitev A1 Protekt+ izklopil. Naročnik lahko Storitev A1 Protekt+ ponovno vklopi v naslednjem Obračunskem obdobju po začetku učinkovanja Izklopa.

V primeru Dokončnega izklopa ali Začasnega izklopa (mirovanja) Telefonske (MSISDN) številke, se dokončno oz. začasno izklopi tudi Storitev A1 Protekt+, pri čemer bo A1 Naročniku zaračunal sorazmerni del naročnine za Storitev A1 Protekt+ glede na možen čas uporabe v tistem Obračunskem obdobju, v katerem je bila dokončno oz. začasno izklopljena.

### **Postopek Vklopa in Izklopa Storitve A1 Protekt+ za Naročnike – zasebne uporabnike:**

Storitev A1 Protekt+ lahko vklopi oz. izklopi Naročnik oz. Uporabnik na svojem naročniškem paketu. V primeru, ko je določen Nosilni paket, lahko Naročnik Storitev A1 Protekt+ vklopi oz. izklopi na svojem Nosilnem paketu, kakor tudi za kateri koli Podrejeni paket Naročnika. Za mladoletne Uporabnike lahko Vkllop oz. Izklop Storitve A1 Protekt+ izvede izključno Naročnik Nosilnega paketa.

Naročnik je dolžan poskrbeti, da mladoletni Uporabnik ne more sam vklopiti, izklopiti ali kakor koli drugače spreminjati nastavitve Storitve A1 Protekt+, A1 pa v zvezi s tem ne prevzema nobene obveznosti in odgovornosti.

### **Postopek Vklopa in Izklopa Storitve A1 Protekt+ za Naročnike – poslovne uporabnike:**

Naročnik – poslovni uporabnik ob vklopu Storitve A1 Protekt+ obvezno določi Nosilni paket, ki ima možnost upravljanja Storitve A1 Protekt+ za vse Podrejene pakete Naročnika.

Upravljanje Storitve A1 Protekt+ za Naročnike - poslovne uporabnike z do največ 8 (osmimi) Telefonskimi (MSISDN) številkami je možno preko spletnega portala Moj A1 in mobilne aplikacije Moj A1, medtem ko je upravljanje s Storitvijo A1 Protekt+ za poslovne uporabnike z več kot 8 (osmimi) Telefonskimi (MSISDN) številkami možno samo preko spletnega portala Moj A1.

Za ravnanje svojih Uporabnikov (npr. zaposlenih) je v celoti odgovoren Naročnik. Naročnik prav tako odgovarja v razmerju do svojih Uporabnikov za vse pogoje, ki jih določi v zvezi z uporabo Storitve A1 Protekt+ (npr. glede omejitve dostopa do določenih sklopov spletnih vsebin preko brskalnika ali določitve časovnih omejitev dostopa do spleta) in A1 v zvezi s tem v razmerju do Naročnika, Uporabnikov in katerih koli tretjih oseb ne prevzema nobene obveznosti in odgovornosti.

## **Vklop in Izklop posameznih funkcionalnosti Storitve A1 Protekt+:**

Ob Vklupu storitve A1 Protekt+, se Naročniku oz. Uporabniku avtomatično vklopi Storitve A1 Protekt, ki je del Storitve A1 Protekt+ in omogoča varno brskanje po spletu.

Funkcionalnost VPN (navidezno zasebno omrežje) ni vklopljena avtomatsko ob vklopu Storitve A1 Protekt+. Za Vklop oz. Izklop VPN-ja velja, da jo Naročnik oz. Uporabnik vklopi/izklopi preko mobilne aplikacije Moj A1 (skladno s četrnim odstavkom te točke), ki je pogoj za uporabo VPN funkcionalnosti.

Vklop in uporaba VPN funkcionalnosti sta omogočena samo na Mobilnih napravah, ki uporabljajo Android Operacijski sistem, nista pa omogočena na Mobilnih napravah, ki uporabljajo Apple iOS Operacijski sistem. Na Mobilnih napravah, ki uporabljajo Apple iOS Operacijski sistem pa sta možna Vklop in uporaba ostalih funkcionalnosti, ki jih omogoča A1 Protekt+, in sicer (i) varno brskanje, ki ga omogoča Storitve A1 Protekt, (ii) onemogočanje klicev in pošiljanje sporočil na komercialne številke, (iii) onemogočanje dostopa do določenih sklopov spletnih vsebin preko brskalnika in (iv) določitev časovne omejitve dostopa do spleta (za pred definirane časovne intervale v posameznih dnevih).

Pogoj za Vklop oz. Izklop VPN-ja je prenos in uporaba mobilne aplikacije Moj A1 za Android Operacijski sistem. Naročnik oz. Uporabnik lahko torej Vklop oz. Izklop VPN-ja izvede samo preko mobilne aplikacije Moj A1 za Android Operacijski sistem, ki jo lahko Naročnik oz. Uporabnik prenese in namesti preko Google Play Store. VPN funkcionalnosti ni možno vklopiti preko mobilne aplikacije Moj A1, ki si jo Naročnik oz. Uporabnik namesti iz Apple Store na Apple iOS podprto Mobilno napravo.

Funkcionalnosti:

- onemogočanje klicev in pošiljanja sporočil na komercialne številke,
- onemogočanje dostopa do določenih sklopov spletnih vsebin preko brskalnika in
- določitev časovne omejitve dostopa do spleta (za pred definirane časovne intervale v posameznih dnevih),

mora na Nosilnem in Podrejenih paketih vklopiti Naročnik sam. Uporabnik Podrejenega paketa nima možnosti vklopa funkcionalnosti iz tega odstavka, pač pa mora to zanj urediti Naročnik Nosilnega paketa.

Vklop oz. Izklop funkcionalnosti onemogočanja klicev in pošiljanja sporočil na komercialne številke in onemogočanja dostopa do določenih sklopov spletnih vsebin preko brskalnika je omogočen preko spletnega portala Moj A1, mobilne aplikacije Moj A1, s klicem v klicni center A1 in na A1 prodajnih mestih. Vklop oz. Izklop časovne omejitve dostopa do spleta (za pred definirane časovne intervale v posameznih dnevih) je omogočen preko spletnega portala Moj A1 in mobilne aplikacije Moj A1.

## **V. Izvajanje Storitve A1 Protekt+**

Naročnik zagotavlja A1, da je pred Vklupom Storitve A1 Protekt+ oziroma pred začetkom uporabe Storitve A1 Protekt+ o uporabi Storitve A1 Protekt+ in vseh posledicah njene uporabe v skladu s Posebnimi pogoji seznanil svoje Uporabnike.

Naročnik oz. Uporabnik mora sam poskrbeti za (i) internetno povezavo v A1 mobilnem omrežju oz. povezavo na WiFi ali dostopno točko, če ima Naročnik oz. Uporabnik vklopljen VPN, kar je omogočeno samo na Mobilnih napravah, ki uporabljajo Android Operacijski

sistem (ne pa tudi na Mobilnih napravah, ki uporabljajo Operacijski sistem iOS) (ii) za ustrezne Mobilne naprave, na katerih uporablja Storitve A1 Protekt+, in (iii) ostale pogoje za delovanje Storitve A1 Protekt+. Stroški internetne povezave, Mobilnih naprav in ostalih pogojev za delovanje Storitve A1 Protekt+ niso vključeni v ceno Storitve A1 Protekt+.

Storitve A1 Protekt+ vključuje naslednje funkcionalnosti:

- Varno brskanje, ki ga omogoča Storitve A1 Protekt.
- Varno povezovanje v splet, ki ga omogoča storitev VPN oziroma navidezno zasebno omrežje na Mobilnih napravah, ki uporabljajo Android Operacijski sistem (ne pa tudi na Mobilnih napravah, ki uporabljajo Operacijski sistem iOS).
- Onemogočanje klicev in pošiljanja sporočil na komercialne številke.
- Onemogočanje dostopa do določenih sklopov spletnih vsebin (Družbena omrežja, Video vsebine, Neprimerna vsebina (kot npr. vsebine za odrasle, nasilje, alkohol in droge, orožje,...)) preko brskalnika. Ob poskusu obiska blokirane spletne strani se le ta ne odpre, nadaljevanje z brskanjem ni mogoče.
- Določitev časovne omejitve dostopa do spleta (po pred definiranih časovnih intervalih v posameznih dnevih).

Storitve A1 Protekt+ ima lahko pomanjkljivosti in ne zagotavlja popolnega delovanja naštetih funkcionalnosti, niti ne zagotavlja popolne izključitve tveganja pred nevarnostmi na spletu, česar se Naročnik oz. Uporabnik zaveda in to tveganje tudi v celoti sprejema. Obstaja tveganje, da bo omogočen dostop do določene spletne vsebine iz onemogočenega sklopa spletnih vsebin ali pa bo onemogočen dostop do posamezne spletne vsebine, ki sicer ne sodi v enega od sklopov onemogočenih spletnih vsebin.

Storitve A1 Protekt+ lahko občasno izvaja samodejne varnostne posodobitve, popravke napak, nadgradnje in ostale spremembe ne glede na soglasje Naročnika oz. Uporabnika. Te spremembe so lahko samodejno nastavljene brez dodatnih obvestil. Naročnik in Uporabnik se strinjata s samodejnimi spremembami Storitve A1 Protekt+, ki lahko vključujejo tudi dodajanje ali odvzemanje določenih funkcionalnosti. V kolikor se Naročnik oz. Uporabnik ne bo strinjal s takšnimi spremembami Storitve A1 Protekt+, Storitve A1 Protekt+ ne bo mogel več uporabljati, pri čemer se v primeru Izklopa Storitve A1 Protekt+ iz tega razloga šteje, da je razlog na strani Naročnika, ne glede na to, ali Izklop izvede Naročnik oz. Uporabnik ali ga izvede A1, in je Naročnik dolžan A1 plačati sorazmerni del mesečne naročnine in vse morebitne druge do Izklopa nastale stroške.

A1 si bo prizadeval, da bo Storitve A1 Protekt+ Naročnikom in Uporabnikom na voljo 24 ur na dan in vse dni v letu, vendar pa A1 ne prevzema nobene odgovornosti in obveznosti za primer prekinitev in izpadov v delovanju Storitve A1 Protekt+, ki so posledica omejitev Storitve A1 Protekt+, kot izhajajo iz Posebnih pogojev. Delovanje Storitve A1 Protekt+ je lahko brez predhodnega obvestila začasno prekinjeno oz. moteno, če je to potrebno zaradi izvajanja postopkov vzdrževanja, za zagotovitev skladnosti z uradnimi zahtevami oz. za zagotovitev vzdrževanja, nadgrajevanja, popravil, prilagoditev programske opreme in/ali kakršnih koli drugih tehničnih razlogov.

## **VI. Postopek prijave in reševanja napak ali motenj v delovanju Storitve A1 Protekt+**

A1 bo v primeru napak ali motenj v delovanju Storitve A1 Protekt+, razen v primeru, ko je napaka oz. motnja nastala iz razlogov, ki niso na strani A1 oz. iz razlogov višje sile ali dogodkov, ki jih A1 ni mogel preprečiti, se jim izogniti ali jih odvrniti:

- v čim krajšem času od prejema prijave napake oz. zaznane motnje pristopil k odpravi napake oz. motnje,
- si prizadeval odpraviti napako oz. motnjo v najkrajšem možnem času.

Čas trajanja odprave napake oz. motnje je odvisen od narave posamične napake oz. motnje. Odprava napake oz. motnje se zagotavlja zgolj v delovnem času od ponedeljka do petka od 8:00 do 16:00.

Naročnik lahko prijavi napako oz. motnjo Storitve A1 Protekt+ na enega od naslednjih načinov:

- s klicem na tel. št.: 040 40 40 40
- po elektronski pošti na naslov: [tehnica.podpora@a1.si](mailto:tehnica.podpora@a1.si) (z naslovom: A1 Protekt+ težava).

V prijavi napake oz. motnje mora Naročnik zagotoviti naslednje informacije, kar se šteje za pravilen način prijave:

- jasen opis napake oz. motnje
- navedbo Telefonske (MSISDN) številke, na kateri je do napake oz. motnje prišlo
- vse razpoložljive informacije o naravi napake oz. motnje in vse ugotovitve, ki lahko pomagajo pri odpravi napake oz. motnje.

Naročnik je dolžan vseskozi aktivno sodelovati pri ugotavljanju izvora napake oz. motnje ter postopku njene odprave.

Dodatne informacije in pomoč v zvezi z uporabo Storitve A1 Protekt+ so dostopne na Spletni strani, brezplačni telefonski številki 040 40 40 40, po elektronski pošti [info@A1.si](mailto:info@A1.si) in v poslovalnicah A1.

Pritožbe oz. ugovore lahko Naročnik na A1 naslovi v skladu s postopkom opisanim v Splošnih pogojih.

## **VII. Zaračunavanje**

Mesečno naročnino na Storitve A1 Protekt+ bo A1 Naročnikom zaračunaval v okviru mesečnih računov, s katerimi A1 Naročnikom zaračunava Mobilne storitve, za katere ima Naročnik sklenjeno Naročniško pogodbo. A1 začne Naročniku zaračunavati mesečno naročnino po izteku 30 dnevne brezplačne obdobja, ki začne teči z dnem Vklopa Storitve A1 Protekt+.

Storitev A1 Protekt+ se za vse Telefonske (MSISDN) številke (tako nosilno kot podrejene) zaračunava Naročniku Nosilnega paketa Mobilnih storitev.

Naročnik je dolžan redno in pravočasno izpolnjevati vse svoje plačilne obveznosti iz naslova uporabe Storitve A1 Protekt+, v nasprotnem primeru ima A1 pravico izvesti vse postopke in ukrepe skladno s Splošnimi pogoji.

## **VIII. Obveščanje**

V okviru izvajanja Storitve A1 Protekt+ Naročnik oz. Uporabnik prejemata naslednja SMS obvestila:

- Obvestilo o Vklopu Storitve A1 Protekt+.



- Obvestilo o Izklopu Storitve A1 Protekt+.
- Obvestilo z mesečnim poročilom o skupnem številu spletnih nevarnosti, pred katerimi so bili obvarovani vsi Uporabniki Storitve A1 Protekt, ki je del A1 Protekt+, v preteklem mesecu. Poročilo vsebuje agregiran podatek o številu preprečenih spletnih nevarnosti.
- Obvestilo 5 dni pred iztekom brezplačnega testnega obdobja, s katerim je Uporabnik obveščen o izteku brezplačnega testnega obdobja in začetku zaračunavanja Storitve A1 Protekt+.

SMS sporočila iz prejšnjega odstavka so aktivirana kot privzeta. Naročnik oz. Uporabnik se ne more odjaviti od prejemanja SMS sporočil iz prejšnjega odstavka. Naročnik oz. Uporabnik, ki takšnih obvestil ne želi prejemati, lahko izklopi Storitve A1 Protekt+ na način in pod pogoji, določenimi s temi Posebnimi pogoji uporabe Storitve A1 Protekt+.

## **IX. Osebnih Podatki**

Način obdelave osebnih podatkov in pravice Naročnikov in Uporabnikov v zvezi s tem, so določeni v Politiki varstva osebnih podatkov, ki je sestavni del Splošnih pogojev in je dostopna na [www.A1.si](http://www.A1.si). Specifičnosti obdelave osebnih podatkov za namen izvajanja Storitve A1 Protekt+ pa so opisane v teh Posebnih pogojih.

Pravni temelj za obdelavo osebnih podatkov v okviru izvajanja Storitve A1 Protekt+ je člen 6/I točka b) Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba 2016/679). Vklon Storitve A1 Protekt+, kot je opisan v IV. poglavju teh Posebnih pogojev, pomeni sklenitev pogodbe na zahtevo posameznika.

Vrste in obseg obdelave osebnih podatkov ne presega tega, kar je nujno za izvajanje Storitve A1 Protekt+ (kot je opisana v poglavju V. teh Posebnih pogojev). Za ta namen se obdelujejo naslednji podatki:

- podatek o Vklonu oziroma Izklopu Storitve A1 Protekt+
- unikaten ID (MSISDN)
- unikaten ID (IP naslov naprave)
- URL naslov, ki ga je zahteval Naročnik
- podatek o tem, ali je Naročnik po opozorilu dostopil do potencialno tvegane spletne strani.

Ti podatki se hranijo za namen izvajanja Storitve A1 Protekt+, za obdobje posamezne seje, z izjemo podatka o Vklonu oziroma Izklopu Storitve A1 Protekt+ in podatka o unikatnem ID (MSISDN), ki se hrani za čas sklenjene naročnine na Storitve A1 Protekt+. S tem lahko A1 Protekt+ sistem izvaja svojo funkcijo v smislu opozarjanja o poskusu dostopa do potencialno nevarne spletne strani, če si je Naročnik takšno opcijo izbral, ter v smislu drugih funkcionalnosti Storitve A1 Protekt+. Za namen reševanja posameznih reklamacijskih zahtevkov bodo podatki shranjeni na strežnikih A1 največ za obdobje sedmih dni od dne posamezne seje.

Hkrati pa se v statističnem smislu hranijo zbirni podatki o tem, do katere kategorije potencialno nevarnih oz. blokiranih spletnih strani so Uporabniki želeli dostopati. Pri tem se hrani zgolj agregiran podatek o kategoriji spletne strani na ravni vseh Uporabnikov Storitve A1 Protekt+.

Vsi podatki so obdelani izključno na strežnikih A1 v Sloveniji. Za izvedbo posameznih aktivnosti pri Storitvi A1 Protekt+ A1 sodeluje z zaupanja vrednimi pogodbenimi

obdelovalci, s katerimi sklene pogodbo o obdelavi podatkov v skladu z zahtevami 28. člena Splošne uredbe o varstvu podatkov (Uredba 2016/679).

A1 skrbi za integriteto in varnost osebnih podatkov. Kljub temu pa A1 ne more jamčiti, da nepooblaščen tretje osebe ne bodo nikoli uspele premagati varnostnih ukrepov ali uporabljati osebnih podatkov v druge namene. V teh situacijah se Naročniki in Uporabniki strinjajo, da svoje osebne podatke posredujejo na lastno odgovornost.

## **X. Omejitev odgovornosti A1**

A1 si po svojih najboljših močeh prizadeva za čimbolj nemoteno delovanje Storitve A1 Protekt+, vendar ne odgovarja za nobene posledice delnega ali popolnega izpada in za kakršno koli prekinitve ali motnjo pri dostopu do in/ali uporabi Storitve A1 Protekt+, ki izhaja iz omejitev Storitve A1 Protekt+, kot so opisane v Posebnih pogojih.

A1 ne zagotavlja 100% delovanja Storitve A1 Protekt+ in njenega nemotenga in neprekinjenega delovanja.

Z uporabo Storitve A1 Protekt+ se Naročnik izrecno strinja s tem, da kolikor to dopuščajo Veljavni predpisi, razen v primerih, ko bi škoda nastala zaradi hude malomarnosti ali naklepa A1, A1 ni odgovoren za nikakršno nadomestilo, povračilo ali odškodnino zaradi pravno priznane škode.

A1 ni odgovoren za kakršno koli izgubo ali škodo, ki bi jo Naročnik utrpel zaradi nepravilne ali nepooblaščen uporabe Storitve A1 Protekt+.

A1 ne prevzema odgovornosti za nedelovanje oz. slabše delovanje Storitve A1 Protekt+ iz razlogov na strani tretjih oz. zaradi nedelovanja Operacijskega sistema in internetne povezave. A1 prav tako ne odgovarja za škodo, ki jo povzroči Naročnik sam, kot na primer za škodo, ki nastane zaradi lastne nastavitve oz. naknadnih sprememb nastavitvev, ki niso izvedene s strani A1.

Odškodninska odgovornost A1 v razmerju do Naročnikov je omejena kot izhaja iz Splošnih pogojev.

## **XI. Sprememba posebnih pogojev**

A1 lahko kadar koli enostransko spremeni te Posebne pogoje uporabe Storitve A1 Protekt+ skladno s postopkom, ki je z Veljavnimi predpisi, Splošnimi pogoji in pravili A1 predviden za spremembo pogodbenih pogojev za Elektronske komunikacijske storitve. Če Naročnik v roku 30 dni od objave obvestila o spremembi A1 ne obvesti, da spremembe ne sprejema ali če po poteku tega roka še naprej uporablja Storitvev A1 Protekt+, se šteje, da soglaša s spremembo Posebnih pogojev uporabe Storitve A1 Protekt+ in jo sprejema. Če Naročnik s spremembo Posebnih pogojev uporabe Storitve A1 Protekt+, ki določa dodatne obveznosti za Naročnika ali mu odvzema določene pravice, ne soglaša, lahko v navedenem roku sam izklopi ali mu na njegovo zahtevo A1 izklopi Storitvev A1 Protekt+ v skladu s temi Posebnimi pogoji uporabe Storitve A1 Protekt+, pri čemer se šteje, da je razlog za Izklop Storitve A1 Protekt+ na strani Naročnika in mora le-ta A1 plačati sorazmerni del mesečne naročnine in vse morebitne druge do takrat nastale stroške.

## **XII. Končne določbe**

Ti Posebni pogoji uporabe Storitve A1 Protekt+ so poleg Posebnih pogojev uporabe Storitve A1 Protekt+ in Splošnih pogojev obvezni pogoji uporabe Storitve A1 Protekt+.

V primeru neskladja med posamezno določbo Splošnih pogojev in posamezno določbo teh Posebnih pogojev uporabe Storitve A1 Protekt+ velja določba teh Posebnih pogojev uporabe Storitve A1 Protekt+, določba Splošnih pogojev pa ob smiselnem upoštevanju teh Posebnih pogojev uporabe Storitve A1 Protekt+. V primeru neskladja med posamezno določbo Posebnih pogojev uporabe Storitve A1 Protekt in posamezno določbo teh Posebnih pogojev uporabe Storitve A1 Protekt+ velja določba teh Posebnih pogojev uporabe Storitve A1 Protekt+, določba Posebnih pogojev uporabe Storitve A1 Protekt pa ob smiselnem upoštevanju teh Posebnih pogojev uporabe Storitve A1 Protekt+.

Morebitne ugovore v zvezi z uporabo Storitve A1 Protekt+ lahko Naročniki oz. Uporabniki podajo na način in v rokih, določenih s Splošnimi pogoji.

Ti Posebni pogoji uporabe Storitve A1 Protekt+ začnejo veljati 25. 01. 2022.

**A1 Slovenija, telekomunikacijske storitve, d. d.**