



Sprememba splošnih pogojev, cenika in reguliranih pogojev za EU gostovanje

S 1. 1. 2023 se delno spreminjajo pogodbeni pogoji naročniške pogodbe vsem naročnikom, ki jih zavezujejo.

Pred kratkim je bil sprejet nov ZEKom-2, ki naročnikom omogoča brezskrbnost pri prehajanju med naročniškimi paketi in prekinitve naročniškega razmerja, od operaterjev pa v roku devetih mesecev od uveljavitve terja prilagoditev Splošnih pogojev. Družba A1 Slovenija, d. d. bo celotno prilagoditev Splošnih pogojev določbam ZEKom-2 skladno s 318. členom ZEKom-2 izvedla najkasneje do 10.8.2023, kljub temu pa v zvezi z uveljavljanjem sprememb pogodbenih pogojev v družbi A1 Slovenija, d. d. že sedaj predčasno spreminjamo nekatera, v nadaljevanju opredeljena določila splošnih pogojev.

Za nami je prav tako obdobje intenzivnih investicij v sodobne tehnologije. Uporabniki mobilnih storitev ste deležni uporabe sodobnejšega, razvejanega 5G omrežja najvišjih hitrosti. Dostop do omrežja 5G vključujemo v vse naročniške in predplačniške pogovorne pakete od 1.1.2023 naprej. S 5G brezžičnim mobilnim omrežjem je omogočeno tudi do 100-krat hitrejši prenos kot v omrežju 4G in omogoča hitrosti do 1000/100 Mbit/s. Uporabnikom fiksni storitev pa le-te zagotavljamo v bolj zmogljivih in sodobnih omrežjih, skupaj z najbolj atraktivnimi vsebinami.

Glede na vse navedeno bomo s ciljem nadaljnjega zagotavljanja visokokakovostnih telekomunikacijskih storitev prilagodili cenik in splošne pogoje poslovanja, kot je podrobneje navedeno v nadaljevanju:

Sprememba splošnih pogojev

V [Splošnih pogojih za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike](#) se spremenijo točke 83., 84. in 85., kot podrobneje izhaja iz besedila splošnih pogojev, ki je dostopno [tukaj](#).

V [Splošnih pogojih za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike](#) se spremenijo točke 75., 83., 84., 85. in 86., kot podrobneje izhaja iz besedila splošnih pogojev, ki je dostopno [tukaj](#).

V [Posebnih pogojih za izvajanje mobilnih storitev](#) se spremenijo točke 15., 33. in 53., kot podrobneje izhaja iz besedila splošnih pogojev, ki je dostopno [tukaj](#).

Sprememba mesečne naročnine paketov mobilnih storitev ter paketov fiksnih storitev interneta in televizije ter storitve HBO MAX

S **1. januarjem 2023** se spreminja mesečna naročnina spodaj navedenih paketov mobilnih storitev in paketov fiksnih storitev interneta in televizije. Mobilnim paketom in paketu A1 Fix net se bo cena mesečne naročnine zvišala za 2 EUR z DDV, ostalim fiksnim paketom za 3 EUR z DDV, paketu 2.SIM pa se bo zvišala cena iz 5 € oz. 6 € na enotno ceno 7 €. S **1. februarjem 2023** se bo zvišala tudi mesečna naročnina storitve HBO MAX, in sicer na 6,99 €.

Pregled paketov, ki se jim spreminja mesečna naročnina, ter nove cene mesečnih naročnin najdete v spodnji tabeli. Vse cene vključujejo DDV.

Paket	Mesečna naročnina do 31.12.2022	Mesečna naročnina od 1.1.2023 dalje
A1 Kombo L (10 TV točk)	61,99 €	64,99 €
A1 Kombo M (6 TV točk)	51,99 €	54,99 €
A1 Kombo S (4 TV točke)	39,99 €	42,99 €
A1 Fix net	26,99 €	28,99 €
A1 Net+TV L (10 TV točk)	47,99 €	50,99 €
A1 Net+TV M (6 TV točk)	37,99 €	40,99 €
A1 Net+TV S (4 TV točke)	32,99 €	35,99 €
A1 Podjetni net	30,99 €	33,99 €
A1 Podjetni net+tel	34,99 €	37,99 €
A1 2. SIM	6,00 €	7,00 €
A1 2. SIM (MIO paketi)	5,00 €	7,00 €
A1 GO! L	29,99 €	31,99 €
A1 GO! M	22,99 €	24,99 €
A1 GO! S	20,99 €	22,99 €
A1 GO! S KIDZ	14,99 €	16,99 €
A1 GO! XS	13,99 €	15,99 €
A1 GO! XS KIDZ	7,99 €	9,99 €
A1 miniVajb	11,99 €	13,99 €
A1 Orto 15 GB	18,99 €	20,99 €
A1 Orto Epik	24,99 €	26,99 €
A1 ORTO EU	23,99 €	25,99 €
A1 ORTO Tripster+	24,99 €	26,99 €
A1 Podjetni GO! L	29,99 €	31,99 €
A1 Podjetni GO! L VPN	29,99 €	31,99 €
A1 Podjetni GO! M	22,99 €	24,99 €
A1 Podjetni GO! M VPN	22,99 €	24,99 €
A1 Podjetni GO! S	20,99 €	22,99 €
A1 Podjetni GO! S VPN	20,99 €	22,99 €
A1 Podjetni GO! XS	13,99 €	15,99 €
A1 Podjetni GO! XS VPN	13,99 €	15,99 €
A1 Podjetni Svobodni 100 GB	34,99 €	36,99 €
A1 Podjetni Svobodni 100GB VPN	34,99 €	36,99 €
A1 Podjetni Svobodni 140 GB	45,99 €	47,99 €
A1 Podjetni Svobodni 140GB VPN	45,99 €	47,99 €
A1 Podjetni Svobodni 50 GB	24,99 €	26,99 €
A1 Podjetni Svobodni 50 GB VPN	24,99 €	26,99 €
A1 Podjetni Svobodni 80 GB	30,99 €	32,99 €
A1 Podjetni Svobodni 80 GB VPN	30,99 €	32,99 €
A1 Podjetni Svobodni EU	25,99 €	27,99 €

A1 Podjetni Svobodni EU VPN	25,99 €	27,99 €
A1 Podjetni Svobodni EU+	27,99 €	29,99 €
A1 Podjetni Svobodni EU+ VPN	27,99 €	29,99 €
A1 Podjetni Svobodni L	43,99 €	45,99 €
A1 Podjetni Svobodni L VPN	43,99 €	45,99 €
A1 Podjetni Svobodni M	28,99 €	30,99 €
A1 Podjetni Svobodni M VPN	28,99 €	30,99 €
A1 Podjetni Svobodni Mikro	14,99 €	16,99 €
A1 Podjetni Svobodni Mikro VPN	14,99 €	16,99 €
A1 Podjetni Svobodni Mini	17,99 €	19,99 €
A1 Podjetni Svobodni Mini VPN	17,99 €	19,99 €
A1 Podjetni Svobodni S	23,99 €	25,99 €
A1 Podjetni Svobodni S VPN	23,99 €	25,99 €
A1 Podjetni Začetni M	19,99 €	21,99 €
A1 Podjetni Začetni M VPN	19,99 €	21,99 €
A1 Podjetni Začetni S	14,99 €	16,99 €
A1 Podjetni Začetni S VPN	14,99 €	16,99 €
A1 Svobodni 100 GB	34,99 €	36,99 €
A1 Svobodni 50 GB	24,99 €	26,99 €
A1 Svobodni 80 GB	30,99 €	32,99 €
A1 Svobodni EU	25,99 €	27,99 €
A1 Svobodni EU+	27,99 €	29,99 €
A1 Svobodni Mikro	14,99 €	16,99 €
A1 Svobodni S	23,99 €	25,99 €
A1 Vajb	15,99 €	17,99 €
A1 Začetni M	19,99 €	21,99 €
A1 Začetni S	14,99 €	16,99 €
Dodatni	13,99 €	15,99 €
GIGANT	25,99 €	27,99 €
GIGANT VPN	25,99 €	27,99 €
maksiMIO	24,99 €	26,99 €
midimIO	17,99 €	19,99 €
miniMIO	12,99 €	14,99 €
Podjetni Dodatni	13,99 €	15,99 €
Podjetni Dodatni VPN	13,99 €	15,99 €
Podjetni maksimIO	24,99 €	26,99 €
Podjetni maksimIO VPN	24,99 €	26,99 €
Podjetni midimIO	17,99 €	19,99 €
Podjetni midimIO VPN	17,99 €	19,99 €
Podjetni miniMIO	12,99 €	14,99 €
Podjetni miniMIO VPN	12,99 €	14,99 €
PODJETNI NESKONČNI M	31,99 €	33,99 €
PODJETNI NESKONČNI M VPN	31,99 €	33,99 €
PODJETNI OPTIMALNI M	19,99 €	21,99 €
PODJETNI OPTIMALNI M VPN	19,99 €	21,99 €
PODJETNI OPTIMALNI S	14,99 €	16,99 €
PODJETNI OPTIMALNI S VPN	14,99 €	16,99 €
PODJETNI OSNOVNI L	26,99 €	28,99 €
PODJETNI OSNOVNI M	18,99 €	20,99 €
PODJETNI OSNOVNI M VPN	18,99 €	20,99 €
PODJETNI OSNOVNI S	14,99 €	16,99 €
PODJETNI OSNOVNI S VPN	14,99 €	16,99 €
PODJETNI ULTIMATIVNI L	31,99 €	33,99 €
PODJETNI ULTIMATIVNI L VPN	31,99 €	33,99 €
PODJETNI ULTIMATIVNI M	27,99 €	29,99 €
PODJETNI ULTIMATIVNI M VPN	27,99 €	29,99 €

PODJETNI ULTIMATIVNI S	24,99 €	26,99 €
PODJETNI ULTIMATIVNI S VPN	24,99 €	26,99 €
PODJETNI ULTIMATIVNI XL	39,99 €	41,99 €
PODJETNI ULTIMATIVNI XL VPN	39,99 €	41,99 €
SENIOR M	16,99 €	18,99 €
SMART	10,99 €	12,99 €
XS ZAME	12,99 €	14,99 €

	Mesečna naročnina	Mesečna naročnina
Storitev	do 31. 1. 2023	od 1.2.2023 dalje
HBO MAX	5,99 €	6,99 €

Sprememba reguliranih pogojev za EU gostovanje

Z dne 1. 1. 2023 se v skladu z Uredbo (EU) št. 2022/612 spreminja veleprodajna medoperaterska cena za prenos podatkov v EU gostovanju. Zaradi spremembe veleprodajne cene, bomo količine za brezplačen prenos podatkov, ki so pri paketih z odprtim prenosom podatkov zajete v pravično rabo znotraj EU gostovanja, pri nekaterih tarifah povišali. Hkrati bomo 1. 1. 2023 znižali višino maloprodajnih pribitkov:

- za reguliran prenos podatkov v EU gostovanju, ki bodo po novem znašali 2,2 EUR/GB (trenutno znašajo 2,44 EUR/GB),
- za regulirana odhodna sporočila MMS v EU gostovanju, ki bodo po novem znašali 0,0022 EUR/MMS (trenutno znašajo 0,0024 EUR/MMS).

Vsi zneski pribitkov vključujejo DDV.

Obstoječe in nove količine pravične rabe za prenos podatkov v EU/EEA gostovanju:

Paket	Trenutna količina [MB]	Količina od 1.1.2023 dalje [MB]
A1 All Inclusive	160307	177187
A1 GO! L	25170	29833
A1 GO! M	19297	23314
A1 GO! S	17618	21448
A1 GO! S KIDZ	12585	15850
A1 miniVajb	10906	13051
A1 Neskončni net	18458	20503
A1 Net 100 GB	23491	26104
A1 Net 70 GB	20976	23291
A1 Orto 15 GB	15934	19582
A1 Orto Epik	20976	25180
A1 ORTO EU	20132	24247
A1 ORTO Tripster+	20976	25180
A1 Podjetni All Inclusive	160307	177187
A1 Podjetni GO! L	25170	29844
A1 Podjetni GO! M	19297	23314
A1 Podjetni GO! S	17618	21448
A1 Podjetni Svobodni 100 GB	29368	34498
A1 Podjetni Svobodni 140 GB	38605	44761
A1 Podjetni Svobodni 50 GB	20972	25180
A1 Podjetni Svobodni 80 GB	26010	30777
A1 Podjetni Svobodni EU	21811	26112
A1 Podjetni Svobodni EU+	23491	27978

A1 Svobodni 100 GB	29368	34498
A1 Svobodni 140 GB	37765	41029
A1 Svobodni 50 GB	20972	25180
A1 Svobodni 80 GB	26010	30777
A1 Svobodni EU	21811	26112
A1 Svobodni EU+	23491	27978
A1 Vajb	15360	18649
Brezskrbni Internet XXL	23880	26533
GIGANTnet	35245	38139
maksiMIO	20976	25180
maksiSIMPL	5868	6519
midiMIO	15104	18649
miniMIO	10906	13984
Mobilni internet Pro	20480	22756
Mobilni internet Unlimited	16214	18015
Podjetni maksimIO	20976	25180
Podjetni midiMIO	15104	18649
Podjetni miniMIO	10906	13984
Sledenje vozil	12504	13893

Spremembe pri storitvi A1 Geng

Z mobilne aplikacije Moj A1 se umika funkcionalnost storitev A1 Geng. Ukinjajo se vse funkcionalnosti kreiranja novih A1 Gengov, pošiljanje povabil za pridružitve v A1 Geng in ostale spremembe. Vsi uporabniki storitve A1 Geng ugodnost z naslova uporabe omenjene storitve ohranijo vse do menjave mobilnega paketa. Spremenjeni [Posebni pogoji](#) so dostopni [tukaj](#).

Če se obstoječi naročnik, za katerega veljajo pravice iz 192. člena ZEKom-2, s predlaganimi spremembami pogodbenih pogojev ne strinja, lahko v roku 60 dni od prejema obvestila odstopi od naročniške pogodbe. Če naročnik izkoristi možnost odstopa od pogodbe, mu ni treba plačati kakršnihkoli dodatnih stroškov (na primer stroškov prekinitve naročniškega razmerja oziroma drugih administrativnih stroškov, pogodbenih kazni, zneskov prejetih ugodnosti ali drugih dogovorjenih nadomestil). Prejšnji stavek ne vključuje morebitnih zapadlih in neplačanih obveznosti naročnikov. Naročniki, ki so ob sklenitvi naročniškega razmerja prejeli terminalsko opremo po akcijski ceni, lahko pri odstopu od naročniške pogodbe izberejo ali bodo družbi A1 Slovenija povrnili nadomestilo za terminalsko opremo, ki ustreza sorazmernemu delu vrednosti prejete terminalske opreme in prejeto terminalsko opremo obdržali, ali pa bodo vrnili terminalsko opremo v stanju, v kakršnem jim je bila izročena, ob upoštevanju njene normalne rabe in plačali uporabnino za čas uporabe terminalske opreme, A1 Slovenija pa jim bo vrnil kupnino.

Več informacij o spremembah je na voljo na številki Centra za pomoč uporabnikom 040 40 40, na prodajnih mestih A1, www.a1.si.