



POSEBNI POGOJI PAKETOV A1 ULTRA

Družba A1 Slovenija, d. d., Ameriška ulica 4, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: A1), je gospodarska družba, ki v okviru svojih dejavnosti ponuja tudi pakete s širokopasovnim dostopom do elektronskih komunikacijskih storitev na fiksni lokaciji z uporabo brezžične (mobilne 5G) tehnologije (v nadaljevanju: Paketi A1 Ultra) v skladu s svojimi Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik, oziroma Splošnimi pogoji za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev, temi Posebnimi pogoji paketov A1 Ultra in vsakokrat veljavnimi predpisi Republike Slovenije.

Posebni pogoji paketov A1 Ultra so neločljivi sestavni del Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, ter Posebnih pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev in veljajo v okviru oziroma kot del teh pogojev – vse v vsebini, kot to določajo ti Posebni pogoji paketov A1 Ultra.

Vsebina Posebnih pogojev paketov A1 Ultra je naslednja:

KAZALO:

- I. Opredelitve**
- II. Možnost sklenitve naročniškega razmerja**
- III. Splošno o paketih A1 Ultra**
- IV. Terminalska oprema**
- V. Priklop in začetek izvajanja storitev**
- VI. Splošno o zaračunavanju**
- VII. Internetna hitrost**
- VIII. TV in TV sheme**
- IX. Splošno o časovnem zamiku**
- X. Prekinitev pogodbe ter s tem povezani stroški**
- XI. Veljavnost Posebnih pogojev A1 fiksnih paketov**

I. Opredelitve:

Opredelitve uporabljene v teh posebnih pogojih in v ostalih listinah, katerih priloga so Posebni pogoji paketov A1 Ultra, imajo enak pomen kot izhaja iz:

- Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za potrošnike, če je naročnik potrošnik oziroma Splošnih pogojev za izvajanje elektronskih komunikacijskih storitev za pravne osebe in podjetnike, če je naročnik pravna oseba ali podjetnik, ki so dosegljivi na spletni strani www.A1.si in na prodajnih mestih A1.
- Posebnih pogojev za izvajanje širokopasovnih storitev, ki so dosegljivi na spletni strani www.A1.si in na prodajnih mestih A1
- razen če je v predmetnih posebnih pogojih določeno drugače.

II. Možnost sklenitve naročniškega razmerja

Pogoj za sklenitev naročniškega razmerja za pakete A1 Ultra je razpoložljivost omrežnih kapacitet. V primeru, da omrežne kapacitete za izbrani naslov niso na voljo, sklenitev naročniškega razmerja ni možna.

Tehnične možnosti za zagotavljanje storitve A1 Ultra ne obstajajo, če je lokacija izven dosega ustrezno opremljene bazne postaje. Bazne postaje imajo omejene prenosne zmogljivosti, zato lahko A1 omejuje število uporabnikov, ki jim lahko glede na zmogljivosti bazne postaje zagotovi ustrezno kakovost. V primeru zasedenih zmogljivosti A1 se šteje, da do nadgraditve omrežja ni tehnične možnosti za zagotavljanje storitev novim uporabnikom na lokaciji. V tem primeru si A1 pridržuje pravico, da ne sklene Naročniške pogodbe in Naročniku v okviru tehničnih možnosti ponudi drugačen obseg storitev.

III. Splošno o paketih A1 Ultra:

Paketi A1 Ultra so paketi za širokopasovne storitve prek mobilnega omrežja in lahko, glede na izbran paket, vsebujejo sledeče storitve:

- Širokopasovni priključek prek mobilnega omrežja (v nadaljevanju: Internet),
- IP televizija (v nadaljevanju: Televizija) in

Paketi, ki vsebujejo Internet:

- A1 Ultra net

Paketi, ki vsebujejo Internet, Televizijo:

- A1 Ultra net + TV

Opcije, ki vsebujejo Televizijo:

- TV S
- TV M
- TV L

Natančna vsebina posameznega paketa A1 Ultra je predstavljena na spletni strani www.A1.si.

IV. Terminalska oprema:

Naročnik prejme ob naročilu paketov A1 Ultra vso potrebno Terminalska opremo, ki jo potrebuje za uporabo Širokopasovnih elektronskih komunikacijskih storitev z uporabo brezžične (5G) tehnologije, ki jih naroči. Terminalska oprema ostane last A1 in jo je dolžan Naročnik vrniti A1 v roku 14 dni po prekinitvi Naročniške pogodbe.

Terminalska oprema, ki jo naročnik prejme v uporabo in je last A1, je odvisna od izbranega paketa in pokritosti mobilnega omrežja 5G na lokaciji uporabe storitev, ki je navedena v Naročniški pogodbi.

Naročnik je dolžan uporabljati terminalska opremo na lokaciji priključka, ki je navedena v Naročniški pogodbi. V primeru kršitve lahko A1 z naročnikom enostransko prekine Naročniško pogodbo, zaračuna strošek prekinitve pogodbe oz. zapiranja računa in eventualno predčasno prenehanje veljavnosti Pogodbe o zagotovitvi posebne ugodnosti (PZPU).

V primeru dobre pokritosti z mobilnim omrežjem 5G pri naročilu paketov A1 Ultra net uporabnik prejme:

- Modem

V primeru dobre pokritosti z mobilnim omrežjem 5G pri naročilu paketa A1 Ultra net + TV uporabnik prejme:

- Modem
- Digitalni TV vmesnik ali dostop do aplikacije za pametni TV

V primeru slabše pokritosti z mobilnim omrežjem 5G pri naročilu paketov A1 Ultra net uporabnik prejme:

- Notranji usmerjevalnik
- Zunanji modem

V primeru slabše pokritosti z mobilnim omrežjem 5G pri naročilu paketa A1 Ultra net + TV uporabnik prejme:

- Notranji usmerjevalnik
- Zunanji modem
- Digitalni TV vmesnik ali dostop do aplikacije za pametni TV

V primeru prenehanja Naročniškega razmerja za pakete A1 Ultra, je dolžan Naročnik vrniti vso Terminalska opremo, ki jo je prejel. V primeru, da uporabnik terminalske opreme, ki jo je prejel od A1, ne vrne v roku 14 dni po prekinitvi Naročniške pogodbe, lahko A1 naročniku zaračuna vrednost opreme po veljavnem ceniku.

V. Priklop in začetek izvajanja storitev

Priklop terminalske opreme lahko Naročnik na naslovu uporabe storitev, ki ga je navedel v Naročniški pogodbi, opravi sam (s pomočjo navodil, objavljenih na <https://www.a1.si/ultra-vodic>) ali naroči dodatno storitev Montaža terminalske opreme. A1 si prizadeva priklopiti naročnika najhitreje ampak je termin ter sam priklop odvisen od razpoložljivosti terenskih tehnikov. A1 ne odgovarja za nepravilno namestitvev opreme, v primeru, ko si Naročnik opremo namesti sam.

A1 začne izvajati Elektronske komunikacijske storitve po Naročniški pogodbi v roku določenem v Naročniški pogodbi. Če ta rok v Naročniški pogodbi ni določen, mora A1 začeti izvajati Elektronske komunikacijske storitve po Naročniški pogodbi oziroma omogočiti njihovo uporabo v roku trideset dni od dneva sklenitve (pravilno izpolnjene) Naročniške pogodbe. Če pa je ta rok odvisen od predhodnih izpolnitvenih dejanj Drugih ponudnikov, ali od Naročnika, ali od Uporabnika, ali od koga drugega, pa ta rok začne teči od dneva, v katerem so vsi Drugi ponudniki in Naročnik in Uporabnik in drugi izpolnili vse svoje

obveznosti za začetek izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev po Naročniški pogodbi. Rok se izjemoma lahko podaljša tudi v primerih izrednih dogodkov, preobremenjenosti sistemov ali iz drugih tehničnih razlogov na strani A1, o čemer se Naročnika obvesti. Kot določeno v tej točki glede roka izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev smiselno podobno velja tudi v primeru roka izvajanja Elektronskih komunikacijskih storitev po kakršnikoli spremembi Naročniške pogodbe.

VI. Splošno o zaračunavanju

Pri paketih A1 Ultra se obračuna naročnino ter opravljene storitve na Računu, ki sledi Obračunskemu obdobju, v katerem so bile storitve opravljene. A1 na prvem Računu po priklopu storitev naročnino obračuna za sorazmerni del Obračunskega obdobja, v katerem je bil opravljen priklop. A1 bo Naročniku izstavljal Račun za naročnino in ostale opravljene storitve praviloma enkrat v Obračunskem obdobju.

VII. Internetna hitrost

V paketih so na voljo naslednje hitrosti interneta:

A1 Ultra net:

- Do 300/100 Mb/s

A1 Ultra net + TV:

- Do 300/100 Mb/s

V paketih so ob izpolnjenem pogoju tehnične zmogljivosti na voljo opcije za nadgradnjo paketa:

- Do 1000/100 Mb/s

Navedene hitrosti so Oglaševane hitrosti skladno s Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev. Na dejansko hitrost prenosa podatkov lahko vplivajo različni dejavniki, kot so na primer: nivo sprejemnega signala na določeni točki in oddaljenost od oddajne enote, kvaliteta signala na določeni točki, zasedenost bazne postaje oziroma število sočasnih Uporabnikov, zmožnost Terminalske opreme dosegati maksimalne hitrosti, izpadi baznih postaj, tehnologija, ki je uporabljena za prenos podatkovnega prometa, frekvenčni spekter, ki se uporablja za določeno tehnologijo (več spektra večje možne hitrosti), zunanja in notranja uporaba storitev, vremenske razmere, fizične in druge ovire mikrolokacije in makrolokacije. Navedeno ne vpliva na zagotavljanje pogodbeno dogovorjenih hitrosti skladno s Posebnimi pogoji za izvajanje širokopasovnih storitev.

VIII. TV in TV sheme

Naročnik mora v sklopu naročila paketa A1 Ultra net + TV dodati Televizijo izbranemu paketu, na katerega se nanašajo ti pogoji. TV shema je sestavljena iz različnih prednastavljenih programskih sklopov, ki jih Naročnik ne more poljubno odstranjevati. Naročnik lahko poljubno dodaja dodatne programske sklope, ki se zaračunajo v skladu s številom točk, s katerimi je posamezen dodatno izbran programski sklop ovrednoten.

Vsaka TV opcija vključuje prednastavljeno programsko shemo. Prednastavljena programska shema vključuje programski sklop Osnovni S, M ali L (odvisno od izbrane opcije) ter druge programske sklope, kot jih vsakokrat določi A1. Naročnik teh programskih sklopov ne more odstranjevati oz. zamenjati.

Zagotovljeno število programov

V primeru da uporabnik ne spreminja programskih sklopov A1 zagotavlja naslednje število programov glede na TV shemo.

TV S vključuje najmanj 100 programov. Celoten čas trajanja naročniške pogodbe bomo poleg zaveze, da bomo zagotavljali minimalno 100 TV programov, zagotavljali tudi točno določene programe iz spodnjega seznama.

TV M vključuje najmanj 165 programov. Celoten čas trajanja naročniške pogodbe bomo poleg zaveze, da bomo zagotavljali minimalno 165 TV programov, zagotavljali tudi točno določene programe iz spodnjega seznama.

TV L vključuje najmanj 180 programov. Celoten čas trajanja naročniške pogodbe bomo poleg zaveze da bomo zagotavljali minimalno 180 TV programov, bomo zagotavljali tudi točno določene programe iz spodnjega seznama.

Program	TV S	TV M	TV L
24 Kitchen		✓	✓
3 SAT	✓	✓	✓
ARD	✓	✓	✓
Arena TV	✓	✓	✓
ARS	✓	✓	✓
ARTE	✓	✓	✓
BRIO	✓	✓	✓
Cartoon Network		✓	✓
Cartoonito		✓	✓
Discovery Channel		✓	✓
Discovery ID Xtra		✓	✓
Diva		✓	✓
DM Sat	✓	✓	✓
Eurosport 1		✓	✓
Eurosport 2		✓	✓
Gold TV	✓	✓	✓
Hayat	✓	✓	✓
History Channel		✓	✓
HRT 1	✓	✓	✓
Kanal A	✓	✓	✓
Kino	✓	✓	✓
Klasik TV		✓	✓
Minimax		✓	✓
National Geographic		✓	✓
National Geographic Wild		✓	✓
Nick Jr.		✓	✓
Nickelodeon		✓	✓
Nicktoons		✓	✓
Nova24TV	✓	✓	✓
Nova24TV 2	✓	✓	✓
OBN	✓	✓	✓
ORF 1	✓	✓	✓
ORF 2	✓	✓	✓
OTO	✓	✓	✓
Planet Eva	✓	✓	✓
Planet TV	✓	✓	✓
Planet TV 2	✓	✓	✓
Pop TV	✓	✓	✓
Radio Koper	✓	✓	✓
Radio SLO 1. program	✓	✓	✓
Radio Slovenia International	✓	✓	✓
RAI 1	✓	✓	✓
RTS	✓	✓	✓

SIP TV	✓	✓	✓
SLO 1	✓	✓	✓
SLO 2	✓	✓	✓
SLO 3	✓	✓	✓
STAR Channel		✓	✓
STAR Crime		✓	✓
STAR Life		✓	✓
STAR Movies		✓	✓
Šport TV 1		✓	✓
Šport TV 2		✓	✓
Šport TV 3		✓	✓
Tele M	✓	✓	✓
TLC		✓	✓
TV Koper-Capodistria	✓	✓	✓
Val 202	✓	✓	✓
Vaš kanal		✓	✓
Viasat Epic Drama		✓	✓
Viasat Explore		✓	✓
Viasat History		✓	✓
Viasat Kino		✓	✓
Viasat Nature		✓	✓
VTV	✓	✓	✓
ZDF	✓	✓	✓

Poleg zaveze o najmanjšem številu vseh programov v TV shemi TV S (100+) zagotavljamo, da bo shema TV S v okviru tega števila vsebovala vsaj naslednje število programov glede na žanr:

filmi in serije	2
glasbeni	1
komercialni	10
lokalni	10
otroški	1
radio	20

Poleg zaveze o najmanjšem številu vseh programov v TV shemi A1 Net + TV M (165+) zagotavljamo še, da bo shema v paketih TV M in v okviru tega števila vsebovala vsaj naslednje število programov glede na žanr:

dokumentarni	10
filmi in serije	10
komercialni	15
otroški	7
športni	6
življenjski slog	2
radio	20
lokalni	10
glasbeni	5
radio	20

Poleg zaveze o najmanjšem številu vseh programov v TV shemi A1 Net + TV L (180+) zagotavljamo še, da bo shema v paketih TV L v okviru tega števila vsebovala vsaj naslednje število programov glede na žanr:

dokumentarni	10
filmi in serije	10
komercialni	15
otroški	7
športni	6
življenjski slog	2
radio	20

lokalni	10
glasbeni	5
za odrasle	5
radio	20

Dodatne TV točke

Ob naročilu dodatnih programskih sklopov, se vsaka točka, s katero je posamezen izbran dodatni programski sklop ovrednoten, šteje kot Dodatna TV točka.

Vsaka Dodatna TV točka se zaračuna po veljavnem ceniku. V kolikor je bila TV točka v posameznem obračunskem obdobju dodana le del tega obdobja, se zaračuna v sorazmernem delu.

Dodajanje programskih sklopov

Programski sklopi se lahko dodajo poljubno na katerokoli opciji za Televizijo.

Programski sklopi se lahko dodajajo kadarkoli. Dodani programski sklopi se iz paketa lahko odstranijo 31 dni po tem, ko so bili paketu dodani.

Dodajanje in odstranjevanje dodatnih programskih sklopov je možno s klicem v klicni center ali na A1 prodajnih mestih.

Voyo

Ob sklenitvi paketa A1 Ultra net + TV s katerekoli TV opcijo je v programsko shemo avtomatsko dodan tudi programski sklop VOYO, ki omogoča ogled TV programa VOYO, vsebin VOYO v videoteki na Xplore TV vmesniku (po zagonu aplikacije je naročnik avtomatsko vpisan) in vsebin v mobilni aplikaciji VOYO.

IX. Časovni zamik

Storitev Časovni zamik je na voljo za pakete A1 Ultra, ki jim naročnik doda Televizijo in je brezplačen v vseh TV opcijah. V primeru, da Naročnik ne želi uporabljati storitve Časovni zamik, jo je dolžan sam izklopiti v prodajalni A1 ali s klicem na telefonsko številko 040404040.

X. Prekinitev pogodbe ter s tem povezani stroški

Naročniška pogodba je sklenjena za nedoločen čas z možnostjo rednega odstopa od pogodbe z lastnoročno pisno izjavo.

Ob odstopu od pogodbe se zaračunajo stroški prenehanja razmerja skladno s cenikom, razen kadar je z veljavnimi predpisi ali Splošni pogoji določeno drugače.

Naročnik lahko odstopi od pogodbe brez navedenih stroškov, kadar tako določajo veljavni predpisi ali Splošni pogoji (npr. Zakon o elektronskih komunikacijah brez navedenih stroškov v primeru enostranskih sprememb pogojev s strani A1).

XI. Veljavnost Posebnih pogojev A1 fiksnih paketov

Posebni pogoji paketov A1 Ultra so del Splošnih in Posebnih pogojev oziroma veljajo kot del Splošnih in Posebnih pogojev in jih sme A1 spremeniti v skladu z lastno poslovno odločitvijo kot spremembo Splošnih pogojev.

V primeru neskladja med Posebnimi pogoji paketov A1 Ultra ter Splošnimi ali Posebnimi pogoji, veljajo Posebni pogoji paketov A1 Ultra, Splošni ter Posebni pogoji pa ob smiselnem upoštevanju Posebnih pogojev paketov A1 Ultra.

Predmetni posebni pogoji A1 fiksnih paketov za poslovne uporabnike začnejo veljati 1. 1. 2026.